

Conflit social, conflits sociaux

Définition et typologie

Vincent BAAS

Sous la direction de Mme Emmanuelle GARCIA
Documentaliste, revue *Sciences Humaines*

Résumé :

La notion de conflit social fait appel à de nombreuses disciplines en sciences humaines et sociales. A cet éclatement des champs disciplinaires correspond un nombre important de termes spécifiques aux conflits sociaux : conflits de générations, conflits inter-ethniques, conflits culturels, ...

Dans ce rapport les conflits sociaux sont entendus comme conflits du travail. Cette catégorie de conflit social a marqué profondément la société industrielle et participé à son changement.

Descripteurs :

Conflit social, conflits sociaux, travail-conflits, changement social, lutte des classes.

Abstract :

The concept of social conflict calls upon many disciplines in human and social sciences. With this bursting of the disciplinary fields a significant number of narrower terms to the social conflicts corresponds: conflicts of generations, conflicts inter-ethnic, conflicts cultural...

In this report the social conflicts are heard like labor disputes. This category of social conflict marked the industrial company deeply and took part in its change.

Keywords :

Social conflict, social conflicts, labor disputes, industrial conflict, social change.

Toute reproduction sans accord express de l'auteur à des fins autres que strictement personnelles est prohibée.

Sommaire

INTRODUCTION.....	5
PARTIE 1 :METHODOLOGIE DE RECHERCHE.....	6
1. LA DÉLIMITATION DU SUJET	6
1.1. <i>Les échanges avec le commanditaire</i>	6
1.2. <i>Les lectures exploratoires</i>	6
1.3. <i>L'espace de la recherche avec RAMEAU</i>	7
1.4. <i>L'évaluation des perspectives de recherche avec DIALOG</i>	10
1.5. <i>Des mouvements sociaux aux conflits sociaux</i>	11
2. LES BASES DE LA RECHERCHE BIBLIOGRAPHIQUE	12
2.1. <i>Grille de lecture de la méthodologie de recherche</i>	12
2.2. <i>Le choix des descripteurs</i>	13
2.3. <i>L'ENCYCLOPAEDIA UNIVERSALIS</i>	13
3. LES OPAC DE BIBLIOTHÈQUES.....	15
3.1. <i>Les bibliothèques nationales</i>	15
3.1.1 Le protocole Z39 50	15
3.1.2 La recherche par occurrence avec EndNote	16
3.1.3 Les résultats de l'interrogation	16
3.2. <i>Le SUDOC, système universitaire de documentation</i>	17
3.3. <i>Les bibliothèques spécialisées</i>	17
3.3.1 La bibliothèque de Sociologie du CNRS (IRESCO).....	18
3.3.2 La bibliothèque de Sciences Po Paris.....	18
4. LES BASES DE DONNÉES DE SOMMAIRES	19
4.1. <i>HighWire</i>	19
4.2. <i>Ingenta</i>	20
4.3. <i>PCI Full text</i>	20
4.4. <i>JSTOR</i>	21
5. LE SERVEUR DIALOG	21
6. LES BASES DE DONNÉES SPÉCIALISÉES	23
6.1. <i>FRANCIS</i>	23

6.2. <i>Sociological Abstract</i>	24
7. LA RECHERCHE SUR LE WEB.....	24
7.1. <i>GOOGLE, comme moteur généraliste</i>	25
7.2. <i>In-extenso.org, le moteur des sciences sociales</i>	25
8. BILAN DE LA RECHERCHE	27
9. LE TEMPS ET LE COÛT DE LA RECHERCHE	28
PARTIE 2 : SYNTHESE	29
1. QU'EST CE QU'UN CONFLIT SOCIAL ?	29
2. CONFLIT SOCIAL ET CHANGEMENT SOCIAL	30
3. CONFLIT DE CLASSES	31
4. CONFLITS SOCIAUX ET RELATIONS D'AUTORITÉ	32
5. CONFLITS SOCIAUX ET CONFLITS DU TRAVAIL	33
6. CONFLITS SOCIAUX, SOCIÉTÉ POST-INDUSTRIELLE, MOUVEMENTS SOCIAUX	33
CONCLUSION	35
BIBLIOGRAPHIE	36
1. L'ORGANISATION DE LA BIBLIOGRAPHIE	36
2. LES RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES	36
TABLE DES ANNEXES	45

Introduction

La revue *Sciences Humaines* occupe une place singulière au sein du paysage culturel et éditorial français. Née en 1990, d'un projet intellectuel visant à promouvoir « le pluralisme explicatif » ainsi que d'échapper à une trop grande spécialisation, elle s'adresse à un public curieux de l'évolution des disciplines en sciences humaines. Le noyau de ses lecteurs est essentiellement constitué d'enseignants et étudiants. En 1993 *Sciences Humaines* lance des hors-séries thématiques et fonde en 1998 une maison d'édition. Une première version de son site internet apparaît en 1999. Une seconde version voit le jour en juin 2003 qui donne accès à cinq années d'archivage et à des services complémentaires. C'est dans le cadre de l'alimentation du site internet que s'inscrit notre travail de recherche bibliographique. Dans la réflexion menée autour du contenu du site de *Sciences Humaines*, il pourrait trouver sa place dans une rubrique permettant d'approfondir un sujet par l'intermédiaire de références bibliographiques.

Partie 1 :METHODOLOGIE DE RECHERCHE

1. La délimitation du sujet

1.1. Les échanges avec le commanditaire

Le premier contact que nous avons eu avec *Sciences Humaines* a été Jean François DORTIER, rédacteur en chef du magazine et son fondateur. Cet échange, à notre initiative, mettait en avant notre intérêt pour les problématiques liées au travail et indiquait le contexte du rapport de recherche bibliographique. Intéressé par ce type de travail, il nous a mis en contact avec Emmanuelle GARCIA, documentaliste en charge du site internet, qui nous a proposé des thèmes possibles de recherche dont les mouvements sociaux et nous a fait parvenir des numéros de la revue traitant de ce thème. A la suite de ces échanges, Stéphanie BUTTAY, documentaliste à *Sciences Humaines*, nous a communiqué des précisions supplémentaires en orientant la demande sur l'aspect théorique, la conceptualisation du « mouvement social » et nous a adressé la bibliographie insérée dans le numéro de la revue en date de décembre 2003. A ce stade des échanges, nous avons, en accord avec le commanditaire, jugé préférable d'engager une première exploration du sujet et de ses perspectives.

1.2. Les lectures exploratoires

Pour engager la définition du sujet, nous avons à notre disposition les numéros de la revue *Sciences humaines* qui nous avaient été adressés ou donnés en référence par le commanditaire. Le traitement de ces articles et la réalisation de résumés nous ont permis de faire émerger une série de mots clés nous donnant une première vision du champ de la recherche. Cette exploration a été complétée par la lecture

de plusieurs ouvrages¹ illustrant synthétiquement l'état de la recherche sur trois champs clairement identifiés dans la revue (la théorie des mouvements sociaux, les mouvements sociaux récents, le militantisme et son évolution) A ce niveau de l'exploration, plusieurs remarques peuvent être faites sur le sujet:

- la dispersion importante du sujet
- l'approche pluridisciplinaire du sujet
- Un vocabulaire qui demande à être précisé

Pour répondre à ces premières interrogations, la recherche est orientée vers un outil permettant de fixer provisoirement l'espace de la recherche sur des bases lexicographiques à vocation universelle.

1.3. L'espace de la recherche avec RAMEAU

RAMEAU (Répertoire d'autorité-matière encyclopédique et alphabétique unifié) est le langage d'indexation élaboré par la Bibliothèque Nationale de France. Ses descripteurs et notices d'indexation sont utilisés dans la plupart des bibliothèques universitaires et publiques en France. Bien qu'il ne soit pas considéré comme un thésaurus², son vocabulaire et son organisation en sont proches. Rameau est accessible en ligne³ et présente plusieurs aspects intéressants pour cette recherche documentaire :

- Comme répertoire d'autorité, il permet de valider un choix de descripteurs.
- Dans sa parenté avec un thésaurus, il autorise à partir d'un terme générique comme celui de « mouvements sociaux », la constitution d'une arborescence intégrant les termes spécifiques et associés. Cette arborescence permet de définir l'espace de la recherche.

¹ NEVEU Erik. *Sociologie des mouvements sociaux*. Paris : Éd. la Découverte, 2002, 125 p. (Repères, n°207)
SOMMIER Isabelle. *Les nouveaux mouvements contestataires*. Paris : Flammarion, 2001, 128 p. (Dominos, n°236)
ION Jacques. *La fin des militants*. Paris : les Ed de l'Atelier, 1997, 124 p. (Enjeux de société)

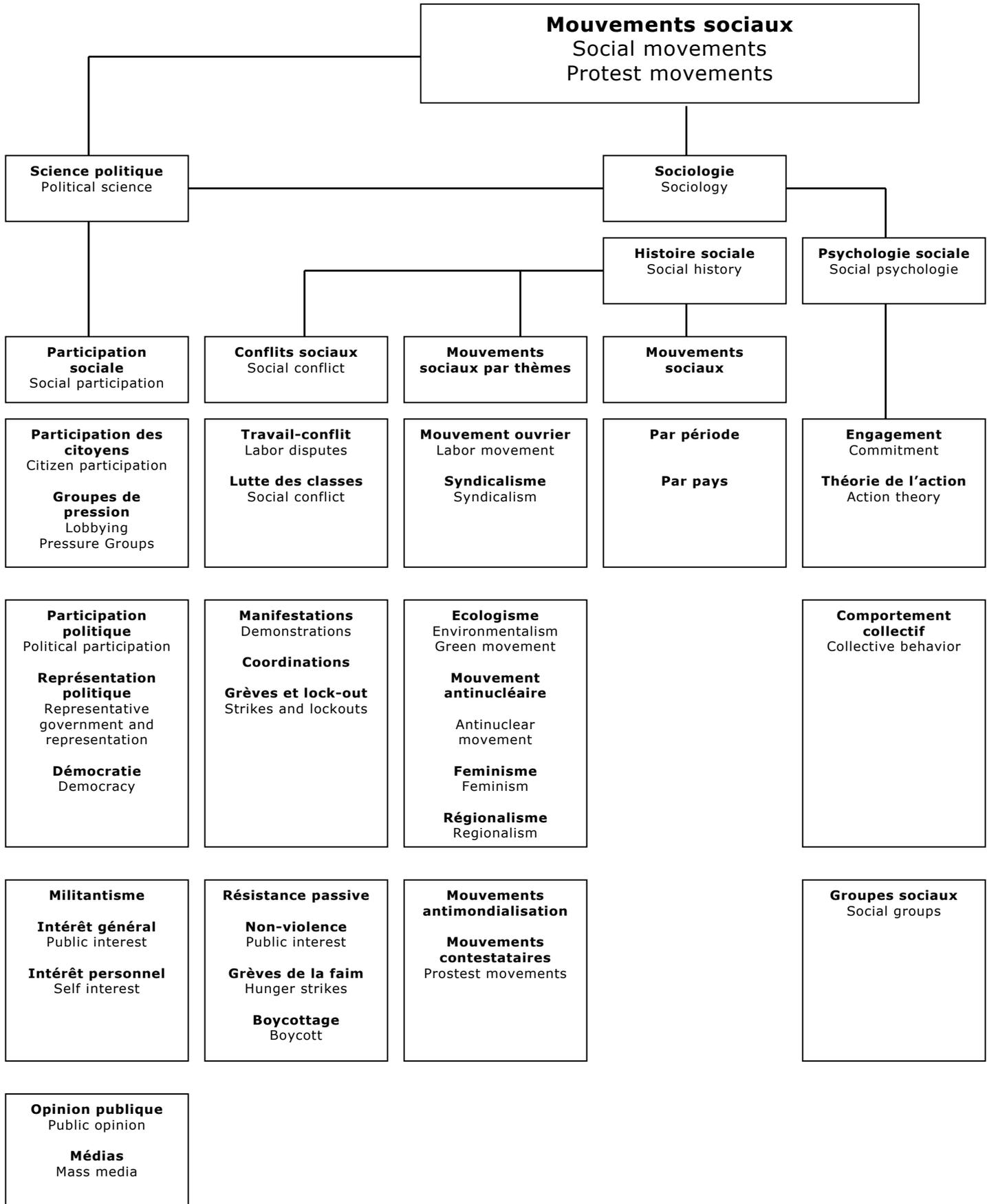
²A la différence d'un thésaurus, la liste d'autorité encyclopédique n'est pas constituée a priori mais au fur et à mesure des besoins d'indexation.

³ <http://rameau.bnf.fr/>

- Chaque descripteur possède quand il existe son équivalent avec LCSH (Library of Congress Subject Headings), ouvrant l'accès aux catalogues de la plupart des bibliothèques anglophones et francophones et ceci sur des bases identiques.

En s'appuyant sur ces trois aspects, une cartographie de l'espace de la recherche a été élaborée à partir de RAMEAU.

L'ESPACE DE LA RECHERCHE AVEC RAMEAU



1.4. L'évaluation des perspectives de recherche avec DIALOG

Le travail précédent de décomposition par descripteurs trouve son prolongement dans l'évaluation sommaire et indicative de l'information disponible sur les différents thèmes envisagés. Pour ce faire, nous avons utilisé le serveur Dialog qui permet l'accès à un nombre important de bases de données. Cette interrogation s'est faite sur le domaine « Social Science & Humanities » de Dialog soit quarante bases de données¹. Il est à noter que le but de cette évaluation n'est pas la pertinence des résultats. Les bases interrogées sont très hétérogènes dans leur vocation (magazines, revues universitaires) comme dans le champ abordé (de l'architecture à la maladie mentale). L'intérêt réside dans le volume d'information repérée sur les axes de recherche définis à partir de Rameau. Un classement décroissant permet de juger de l'occurrence des descripteurs RAMEAU dans les documents primaires des bases de Dialog et ceci à partir des titres, résumés, descripteurs.²

¹ Voir annexe 1.1, la liste des bases de données

² Voir annexe 1.2, les requêtes avec équations de recherche

RESULTATS DES REQUETES

DESCRIPTEURS RAMEAU Et domaines de recherche identifiés	OCCURRENCE DES DESCRIPTEURS Dans le titre, résumé, descripteurs des bases de Dialog
Mouvements sociaux <i>Ce descripteur a été croisé avec l'ensemble des descripteurs qui suivent</i>	3287
Sociologie	10323
Histoire sociale	10176
Mouvement ouvrier, syndicalisme	7695
Ecologisme, mouvement antinucléaire, féminisme, régionalisme	5442
Mouvements antimondialisation, mouvements contestataires	5390
Conflits sociaux	4871
Travail-conflit, lutte des classes	4604
Manifestations, coordinations, grèves et lock-out	3225
Résistance passive, non-violence, grèves de la faim, boycottage	2626
Science politique	1668
Participation sociale	1587
Participation des citoyens, groupes de pression	1235
Participation politique, représentation politique, démocratie	972
Militantisme, intérêt général, intérêt personnel	879
Opinion publique, médias	617
Psychologie sociale	614
Engagement, théorie de l'action	410
Comportement collectif	203
Groupes sociaux	2

1.5. Des mouvements sociaux aux conflits sociaux

L'évaluation des perspectives de recherche avec Dialog illustre le caractère générique du thème des « mouvements sociaux » et l'abondance de l'information disponible. Ce constat peut être fait avant même de s'interroger sur la pertinence de l'information obtenue. En accord avec le commanditaire, il a été décidé de circonscrire la recherche documentaire à l'un des thèmes spécifiques des « mouvements sociaux ». A partir de plusieurs possibilités, le thème des « conflits sociaux » a été retenu avec l'objectif d'orienter la recherche documentaire sous deux aspects :

- un angle théorique qui orientera la recherche vers la notion de conflit social.

- un angle qui portera plus spécifiquement sur les conflits sociaux considérés comme « conflits du travail ».

Le titre retenu pour ce rapport de recherche bibliographique vise à concilier ces deux exigences :

Conflit social, conflits sociaux

Définition et typologie

2. Les bases de la recherche bibliographique

2.1. Grille de lecture de la méthodologie de recherche

Après avoir procédé à la délimitation du sujet, il nous reste à déterminer les descripteurs qui nous serviront directement à l'interrogation des catalogues de bibliothèques et comme repère au cours de cette recherche. Nous avons choisi de privilégier aux cours ce qui tend à constituer le quotidien des professionnels de l'information : le web comme moyen d'accès généralisé aux sources d'information avec un contenu dont la valorisation passe par une description et indexation humaine. La place réservée à l'interrogation des OPAC va dans ce sens. Pour les mêmes raisons, l'utilisation des moteurs de recherche a été volontairement minorée et programmée en fin de recherche comme vérification de cette hypothèse. De même, et cela peut sembler paradoxal, nous aurons recours au traitement automatique de l'information chaque fois que l'interrogation pourra porter sur des champs indexés manuellement. L'utilisation systématique des outils d'indexation (RAMEAU, LCSH, thésaurus intégrés de bibliothèques et bases de données, Topicmap de bases de données) mis à notre disposition va dans le sens du défi que représente toute recherche bibliographique. Comment repérer une information pertinente et validée en dehors de la connaissance que l'on peut voir d'un sujet ? Cet aspect est important pour cette recherche. L'information que nous souhaitons repérer est de nature académique et doit faire l'objet d'un certain consensus sur

l'ordre de son importance au sein de la communauté universitaire. Pour ce même motif, nous écartons de notre champ de recherche l'information d'ordre journalistique et militante portant sur les « conflits sociaux ».

2.2. Le choix des descripteurs

Dans le cas de cette recherche nous sommes confrontés à une relative abondance d'information qui nous amène à mettre l'accent sur le contrôle de la pertinence de l'information à sa source. Pour ce faire, nous avons utilisé chaque fois que cela a été possible des descripteurs contrôlés et adaptés à chaque source d'information.

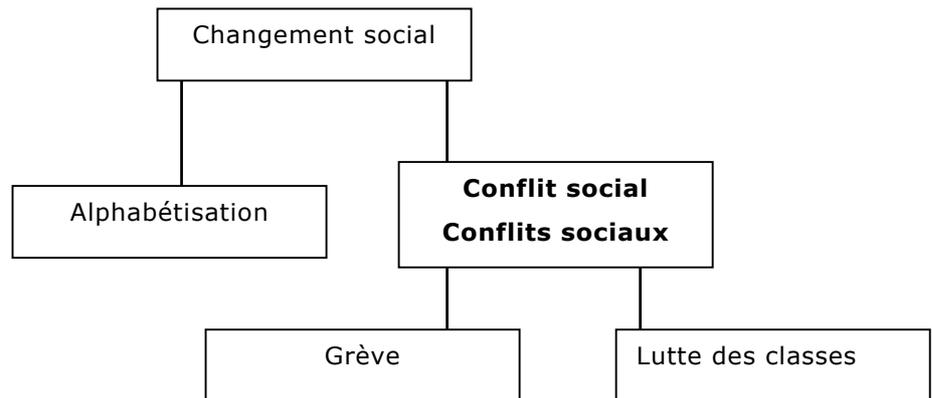
Les descripteurs RAMEAU correspondent le mieux au champ de notre recherche documentaire en liant étroitement le thème des conflits sociaux à celui du travail. Ce constat est moins évident pour certains thésaurus qui mettent plus en avant sous le terme générique conflit social ou conflits sociaux, d'autres aspects. Nous pensons par exemple à ceux utilisés par les Nations Unis ou l'UNESCO qui lient étroitement le thème de conflit social à ceux de conflit ethnique, conflit culturel et conflit de générations. Pour répondre à ce type de situation, nous interrogerons ces bases à partir des spécifiques les plus proches de l'information que nous recherchons.

2.3. L'ENCYCLOPAEDIA UNIVERSALIS

Afin d'obtenir une première approche synthétique du sujet et de repérer un premier socle de références, la consultation de l'ENCYCLOPAEDIA UNIVERSALIS s'est avérée comme l'outil le mieux adapté à ce stade de la recherche. Nous avons consulté la version disponible sur cédérom qui possède un outil de recherche intégré.

Cette encyclopédie en langue française permet d'accéder à un fond documentaire de plus 30 000 articles rédigés par des auteurs de référence. Elle possède aussi un outil de classification sous forme d'arborescence qui permet de visualiser en amont et en aval le champ de la recherche.

Dans l'ENCYCLOPAEDIA UNIVERSALIS le graphe de notre thème se présente de la façon suivante :



Pour cette recherche nous utilisons les descripteurs propres à l'ENCYCLOPAEDIA UNIVERSALIS. Le cédérom possède une zone de requête qui permet l'interrogation sur l'ensemble de la base.

Descripteurs	Nombre d'articles	Articles pertinents	Articles dédoublonnés
Conflits sociaux	139	9	9
Conflit social	78	9	0
grève	37	3	1
Lutte des classes	155	8	2
Total	409	29	12

3. Les OPAC de bibliothèques

3.1. Les bibliothèques nationales

3.1.1 Le protocole Z39 50

Le protocole Z39 50 permet l'interrogation des catalogues de bibliothèques à partir d'une interface web. Ce protocole rend la plupart des catalogues nationaux interrogeables et ceci sur les champs habituels de recherche (Auteur, Titre, Descripteurs,...). Pour cette recherche, l'interrogation sera faite à partir des descripteurs des notices. La recherche sur ce champ offre une certaine assurance d'une correspondance entre le descripteur et le contenu du document.

Pour débiter cette recherche nous avons retenu trois bibliothèques nationales possédant des catalogues à vocation encyclopédique :

- OPALE PLUS le catalogue de la Bibliothèque Nationale de France
- Le catalogue de la British Library
- Le catalogue de la librairie du congrès

BIBLIOTHEQUES NATIONALES	NOMBRE DE NOTICES
Bibliothèque Nationale de France	8 583 481
British Library	10 000 000
The Library of Congress	12 000 000

Ces trois bibliothèques nationales possèdent une interface web avec un protocole Z39 50 permettant leur interrogation à distance. De plus, elles possèdent des descripteurs d'indexation possédant des équivalences entre eux (RAMEAU, LCSH, pour The Library of Congress) et adoptés depuis quelques années par The British Library.

3.1.2 La recherche par occurrence avec EndNote

Endnote est un logiciel de gestion de références bibliographiques qui permet l'insertion et le formatage de notices à partir d'OPACs et bases de données.

Dans ce cas précis l'utilisation d'EndNote va nous permettre de constituer un premier socle de références bibliographiques pour notre recherche, en en faisant un usage qui ne correspond pas à sa vocation première. Le principe consiste à se connecter³ et interroger les trois catalogues de bibliothèques nationales, à fusionner les résultats obtenus et faire apparaître uniquement les doublons. Ce traitement automatique permet l'émergence d'une liste de références communes aux différents espaces géographiques et culturels. A partir de cette sélection, l'examen des descripteurs de chaque notice nous permettra d'en examiner la pertinence et ceci au regard de notre objectif de recherche.

3.1.3 Les résultats de l'interrogation

REQUETE	OPAC	RESULTATS	OCCURENCE
Conflits sociaux	BNF 1	221	1 et 2=53 1 et 3= 67 1 et 2 et 3= 45
Social conflict	British Library 2	1077	2 et 3=526
Social conflict	The Library of Congress 3	2158	2 et 3=526

Les résultats de cette interrogation croisée nous permettent de retenir un certain nombre de références communes aux trois catalogues. Le croisement des catalogues de la British Library et de The Library of Congress donne de nombreuses références, mais faisant référence à la seule aire géographique anglo-saxonne.

³ EndNote possède un index de bibliothèques et bases de données dont les paramètres de connexion sont déjà intégrés. Cet index n'étant pas complet, nous avons du rechercher pour les bibliothèques possédant des OPAC, les quatre paramètres indispensables à la connexion avec EndNote (serveur, nom de la base, port, format de sortie). Une fois obtenus, il a été nécessaire la création manuelle d'une nouvelle connexion à partir de ces paramètres.

3.2. Le SUDOC, système universitaire de documentation

Le catalogue du SUDOC permet d'effectuer des recherches bibliographiques sur les collections des bibliothèques universitaires françaises et autres établissements d'enseignement supérieur, pour tous les types de documents et sur les collections de périodiques de 2900 centres documentaires. Il permet également de savoir quelles bibliothèques détiennent ces documents.

Le catalogue contient plus de 5 millions de références de monographies, thèses, périodiques et autres types de documents avec leurs localisations.

Après l'interrogation des bibliothèques nationales et la constitution d'un socle de références monographiques internationales, le SUDOC va nous permettre le repérage d'autres types de documents comme les thèses et périodiques.

<http://corail.sudoc.abes.fr>

REQUETE DESCRIPTEURS PAR TYPE DE DOCUMENTS Conflits sociaux	RESULTATS	RESULTATS PERTINENTS
Livres	440	15
Thèses	38	0
Périodiques	1	1

Cette interrogation n'a pas permis de repérer des thèses sur le sujet « des conflits sociaux » mais par contre, nous avons retenu des références qui n'avaient pas été détectées précédemment.

3.3. Les bibliothèques spécialisées

Ces bibliothèques sélectionnées interviennent sur les deux champs disciplinaires, la sociologie et les sciences politiques, directement concernés par notre recherche documentaire

3.3.1 La bibliothèque de Sociologie du CNRS (IRESKO)

La bibliothèque de sociologie du CNRS possède 46 710 documents sur des domaines qui concernent directement notre objet de recherche (notamment un fonds important en sociologie du travail). Cette bibliothèque possède un OPAC interrogeable à partir du portail des Maisons des Sciences de l'Homme (MSH).

<http://www.msh-reseau.prd.fr/RessourcesDoc/ClientZap/index.jsp>

REQUETE	RESULTATS	RESULTATS PERTINENTS
Conflits sociaux	0	0
Conflit social	588	20

Comme nous pouvons le constater, le catalogue de l'IRESKO possède une spécificité dans son catalogage et le choix des ses descripteurs. A l'interrogation à partir de « conflits sociaux » aucun résultat n'est disponible. Par contre, l'interrogation sur conflit social nous permet d'obtenir un nombre de notices important avec un pourcentage de pertinence élevé.

3.3.2 La bibliothèque de Sciences Po Paris

Le catalogue en ligne recense tous les documents acquis par la bibliothèque depuis 1990 : les monographies (livres, thèses et mémoires : 160 000 titres), les titres de périodiques courants, des articles de périodiques, les dossiers de presse (depuis 1946), les ressources électroniques.

<http://www.sciences-po.fr/>

REQUETE	RESULTATS	RESULTATS PERTINENTS
Conflits sociaux	185	20

4. Les bases de données de sommaires

Nous interrogerons quatre bases de sommaires. Les deux premières, Highwire et Ingenta sont en accès libre et présentées comme multidisciplinaires. Les suivantes, JSTOR et PCI Full Text sont spécialisées en sciences humaines et d'accès réservé. Elles ont été consultées à partir des postes de l'ENS de Lyon.

4.1. HighWire

HighWire est une base de données de sommaires qui dépend de la bibliothèque de l'université de Stanford. La base possède plus de 14 millions de références dont près de 700 000 en texte intégral. Cette base est multidisciplinaire avec cependant une forte représentation pour les sciences exactes. Highwire permet l'interrogation de sa base à partir de son TopicMap, représentation graphique liant les différents sujets et le nombre de références correspondantes. Nous utiliserons pour l'interrogation de la base les descripteurs les plus pertinents pour notre recherche. Ces descripteurs sont en anglais.

<http://www.highwire.org/>

REQUETE	RESULTATS	RESULTATS PERTINENTS
Social conflict	228	0
Social change	40	0
Social movements	258	0

HighWire ne répond absolument pas à notre recherche, les notices indiquées ont un rapport avec le champ médical ou para médical (par extension nous avons aussi obtenu des notices sur le thème du travail social ce qui ne répond pas à notre attente).

4.2. Ingenta

Ingenta permet d'accéder à 27 000 publications dont 6000 en texte intégral. La base est pluridisciplinaire avec une forte proportion de références en sciences exactes.

<http://www.ingenta.com/>

REQUETE	RESULTATS	RESULTATS PERTINENTS
"Social conflict"	1998	0
"Labor disputes"	2	0

Si les résultats sont nombreux, ils sont similaires à ceux obtenus avec Highwire et peu pertinents pour notre recherche.

4.3. PCI Full text

PCI Full Text est une base de données accessible via le web qui rassemble des articles de périodiques en Sciences Humaines.

La banque comprend surtout des périodiques du 20^e siècle mais elle remonte au 19^e et même au 18^e siècle dans le cas de revues qui ont commencé plus tôt. En fait, *PCI Full Text* couvre la période allant de 1770 à 1995. On se rappellera que *Francis* remonte jusqu'en 1984. Grâce à son caractère rétrospectif, *PCI Full Text* permet de répertorier des documents antérieurs à 1984.

<http://pcift.chadwyck.com/public?XXrequest=/pcift/search>

REQUETE	RECHERCHE DANS	RESULTATS	RESULTATS PERTINENTS
(conflits sociaux) or (conflit social) or (social conflict)	Les descripteurs	144	19

4.4. JSTOR

JSTOR est un service d'archive pluridisciplinaire de périodiques en texte intégral. Le service propose l'accès à des collections rétrospectives depuis le premier numéro de la revue (y compris des collections commençant au 19ème siècle), jusqu'à quelques années précédant l'année courante. Les 271 revues sélectionnées à partir du site de l'ENS sont considérées comme des revues importantes dans leurs domaines et sont principalement anglo-saxonnes.

<http://www.jstor.org/>

REQUETE	RECHERCHE DANS	RESULTATS	RESULTATS PERTINENTS
conflits sociaux or conflit social or social conflict	Le titre	14	5
conflits sociaux or conflit social or social conflict	Le résumé	21	7
conflits sociaux or conflit social or social conflict	Le texte intégral	200	3
labor diputes	Le titre	2	0

5. Le serveur DIALOG

A ce stade de la recherche, il peut être intéressant d'interroger le serveur Dialog mais dans une optique différente de celle réalisée précédemment (au moment de l'évaluation des perspectives de recherche). Nous ciblerons pour cette recherche les bases du domaine Social Sciences and Humanities, qui relèvent de la sociologie. Pour augmenter la pertinence des résultats et tout en limitant le nombre, les requêtes seront formulées sur les champs descripteurs et titres.

<http://www.dialogweb.com/servlet/logon?Mode=1>

N° de REQUETE	REQUETE SUR DESCRIPTEURS	Nombre d'articles
S1	social(w)conflict? ?/DE	2750
S2	social(w)conflict? ?/TI	1392
S3	S1 and S2	146
S4	labor(w)disputes? ?/DE	1280
S5	labor(w)disputes? ?/TI	193

Malgré le nombre de résultats obtenus, les résultats répondent mal à notre objectif (de nombreux résultats proviennent du quotidien *El Pais* et de la base *Eric* orientée Education)

6. Les bases de données spécialisées

6.1. FRANCIS

Francis est une base de données multidisciplinaire et multilingue en sciences humaines, sciences sociales et économiques qui contient près de 1.5 millions de références. Les références FRANCIS comportent systématiquement des descripteurs bilingues (français/anglais) et 80% des références contiennent un résumé. Un accès gratuit peut se faire par l'intermédiaire du portail ConnectSciences, mais uniquement pour la dernière année en cours. Pour cette recherche nous utiliserons l'accès payant sur la totalité des références via CAMPRA (Consortium pour l'accès mutualisé aux publications Scientifiques numérisées en Rhône-Alpes) accessible depuis les postes de l'ENSSIB. La recherche se fera sur la totalité des références disponibles entre 1984 et novembre 2003. Pour l'interrogation, nous aurons recours à l'index des descripteurs de FRANCIS les plus proches possibles de l'objet de notre recherche. Pour augmenter leur pertinence, nous croiserons les descripteurs entre eux.

<http://spoke.inist.fr:8570/?sp.nextform=mainfrm.htm&sp.usernumber.p=579309>

Descripteurs	Nombre d'articles	Articles pertinents
« Conflit social »	1192	trop vaste
« Travail »	2850	trop vaste
« Changement social »	6898	trop vaste
« Lutte des classes »	142	6
« Grève »	940	2
« Conflit social » and « travail »	143	13
« conflit social » and « changement social »	86	7
« conflit social » and « lutte des classes »	4	2
« conflit social » and « grève »	49	5
Total		35

6.2. Sociological Abstract

Sociological Abstract est une base documentaire à visée internationale dans le domaine de la sociologie. Son accès réservé est accessible à partir du serveur CSA Cambridge Scientific Abstract disponible, des postes de l'ENSSIB. Nous utiliserons le thésaurus intégré à Sociological Abstract dont les descripteurs sont en anglais. Cette utilisation devrait nous permettre de concilier les critères de notre recherche et ceux d'indexation de la base.

http://uk1.csa.com/htbin/ids64/procskel.cgi?fn=f_quick.html&cat=default&ctx=/wais/idstmp/ctxd8aaex

Descripteurs	Nombre d'articles	Articles pertinents pour la recherche
de= « social conflict »	1698	trop vaste
de= social change »	8869	trop vaste
de=labor	15683	trop vaste
de= « labor disputes »	188	1
de= « conflict theory »	6	6
de="social conflict" and "labor"	8	8

7. La recherche sur le Web

Nous avons volontairement choisi d'interroger les moteurs de recherche au final de cette recherche bibliographique. Procéder selon cette méthode repose sur la conviction que les moteurs de recherche, tels qu'ils existent, ne peuvent répondre aux besoins de notre recherche, et ceci principalement sur deux points :

- Si les moteurs de recherche recensent énormément d'informations, ils ne possèdent aucun protocole et instance de validation
- Les moteurs de recherche ne peuvent recenser les documents primaires dont l'accès est contrôlé (OPAC, bases de données,...)

Conscient de ces limites, nous décidons d'interroger deux moteurs de recherche, l'un généraliste, l'autre spécialisé en sciences sociales. Pour pallier aux difficultés soulignées précédemment et après une requête globale nous ciblerons la recherche

d'informations sur certains types de documents (documents PDF) puis sur le suffixe .edu, (nom de domaine réservé aux écoles supérieures qui délivrent des diplômes sanctionnant quatre années d'étude, et aux universités).

7.1. GOOGLE, comme moteur généraliste

<http://www.google.fr/>

Equation de recherche en français	Résultats Google	Equation de recherche en Anglais	Résultats Google
"conflits sociaux" or "conflit social"	18100	"social conflict" or "social conflicts"	87800
"conflits sociaux" or "conflit social" travail	12100	("social conflict" or "social conflicts") (work OR labor)	59900
"conflits sociaux" or "conflit social" travail filetype:PDF	2960	("social conflict" or "social conflicts") (work OR labor) filetype:PDF	13300
"conflits sociaux" or "conflit social" filetype:PDF site:edu	18	("social conflict" or "social conflicts") (work OR labor) filetype:PDF site:edu	3000

Les résultats obtenus sont extrêmement nombreux et l'examen d'échantillons ne permet pas le repérage de nouveaux documents primaires. Par contre, ils permettent de confirmer le recensement effectué jusqu'à présent sur les lieux de production de ressources.

Il peut être intéressant de vérifier si ces remarques peuvent s'appliquer à un moteur de recherche comme IN-EXTENSO spécialisé en sciences sociales.

7.2. In-extenso.org, le moteur des sciences sociales

Accessible à partir du portail de l'AFS (Association Française de Sociologie), In-extenso possède deux espaces de recherche. Le premier repose sur l'indexation de plus de 200 publications en ligne, revues, de colloques, de journées d'études, de livres en ligne, susceptibles de contenir des métadonnées.

Le deuxième espace de recherche porte sur 2000 sites web en sciences humaines et sociales, sélection thématique de sites et institutions de recherche. Dans ces deux cas l'indexation est humaine et repose sur des critères de pertinence scientifique et pédagogique.

Nous examinerons ces deux espaces de façon distincte. Le moteur possède une possibilité de recherche avancée.

<http://persoweb.francenet.fr/~cibois/AFS.htm>

Recherche dans publications en sciences sociales

Equation de recherche en français	Options de recherche	Résultats Publications en sciences sociales	Résultats pertinents
« Conflit social »	Texte intégral et métadonnées	44	6
« conflits sociaux »	Texte intégral et métadonnées	101	3
« social conflict »	Texte intégral et métadonnées	30	1
« conflits du travail »	Texte intégral et métadonnées	27	1

Recherche dans pages Web en sciences sociales

Equation de recherche en français	Options de recherche	Résultats Publications en sciences sociales	Résultats pertinents
« Conflit social »	Texte intégral et métadonnées	0	0
« conflits sociaux »	Texte intégral et métadonnées	123	3
« social conflict »	Texte intégral et métadonnées	59	6
« conflits du travail »	Texte intégral et métadonnées	48	2

Les résultats obtenus permettent d'obtenir une confirmation de pertinence sur des documents primaires et secondaires préalablement repérés.

8. Bilan de la recherche

Nous avons volontairement renoncé à prendre le parti d'une recherche à l'aveugle qui aurait consisté à examiner systématiquement tous les outils de recherche sans même se poser au préalable la question de leur pertinence. Il nous a paru important de s'attarder sur la définition du sujet et l'exploration des mots clés qui en résulte. Le temps consacré à ce travail de définition s'est avéré par la suite un gain de temps dans le déploiement de la recherche proprement dite. Nous avons privilégié aussi souvent que possible les moyens de recherche électronique (utilisation de cédéroms, d'OPAC, bases de données en ligne, moteurs de recherche) et le traitement automatique dans le choix des références. L'enjeu des professionnels des sciences de l'information réside bien dans ce dernier point. Comment repérer de l'information pertinente indépendamment de la connaissance que l'on peut avoir du sujet et du champ examiné. Le documentaliste n'est pas un chercheur, il n'a pas forcément une connaissance intime du sujet sur lequel il doit chercher de l'information. C'est aussi pourquoi nous avons accordé une telle importance aux choix des descripteurs comme métadonnées descriptives du contenu du document. Nous avons vu que le choix de ces descripteurs et leur utilisation n'a pas été sans poser un certain nombre de difficultés. Nous avons noté que dans une même sphère géographique (les descripteurs de la BNF et ceux de la bibliothèque de sociologie du CNRS), une institution retient « conflits sociaux » comme descripteur et l'autre « conflit social ». Cette pluralité de dénomination fait cependant référence à une même unité de sens, ce qui n'est pas forcément le cas quand nous comparons à descripteurs équivalents des traditions intellectuelles différentes (la tradition anglo-saxonne a tendance à noyer le couple conflit/travail dans celui plus englobant de conflit/cultures au sens large).

9. Le temps et le coût de la recherche

Ce bilan du temps et coût de la recherche possède peu de signification pour l'évaluation des moyens nécessaires à la réalisation de ce type de travail en situation professionnelle. En effet, cette première recherche documentaire a été réalisée dans le cadre d'un apprentissage, situation qui encourage l'exploration systématique de chemins méthodologiques différents. C'est à la fois l'intérêt profondément formateur de cette première recherche et l'aspect forcément artificiel de son évaluation. C'est parce qu'un temps important a été consacré à l'exploration de pistes méthodologiques différentes que nous pourrions en faire l'économie dans une recherche ultérieure. C'est en tenant compte de ces réserves qu'a été établi le bilan suivant :

ETAPE DE LA RECHERCHE	EVALUATION EN TEMPS	EVALUATION EN MOYENS	COUTS CONSULTATION BASES DE DONNEES
La délimitation du sujet	30H	Ordinateur Internet	DIALOG, 50€
La recherche bibliographique	100H	Ordinateur Internet Déplacement	FRANCIS, 30€ SOCIOLOGICAL ABSTRACT, 30€ JSTOR, 30€ PCI FULL TEXT, 30€
La synthèse	20H	Ordinateur Papier Encre Reliure	
Total	150H		170€

Partie 2 : SYNTHÈSE

1. Qu'est ce qu'un conflit social ?

Parmi les concepts fondamentaux des sciences sociales celui de conflit occupe une place centrale. Utilisé dans de nombreuses disciplines (notamment celles qui sont orientées vers la psychologie et sociologie¹), le concept garde malgré tout une définition propre à chacun de ces champs disciplinaires. Il a même fait l'objet d'une tentative de généralisation et systématisation avec la création d'une nouvelle discipline sous le nom de « conflictologie » et les nombreux travaux du « center for research in conflict resolution » de l'Université du Michigan. Cependant toutes ces tentatives, même quand elles ont l'ambition de systématisation ne font souvent que décrire des acteurs en situation de conflit sans pouvoir en décrire le fondement anthropologique². Les tensions, préjugés, conflits raciaux³, conflits inter-ethniques, révoltes⁴, révolutions, grève, font l'objet la plupart du temps d'un même traitement et regroupés sous le nom générique de conflits sociaux. Cette façon d'amalgamer des conflits dont la spécificité en constitue le plus souvent l'élément déterminant repose sur un plus petit dénominateur commun : le conflit comme relation antagoniste. Mais cette définition minimale a des difficultés à rendre compte du passage à l'état de conflit. Quel est le processus et pourquoi les acteurs basculent à un moment donné en situation de conflit ? A cette interrogation s'en ajoute une suivante sur les critères qui permettent de considérer qu'un conflit sera jugé à certains moments comme fonctionnel et à d'autres comme dysfonctionnel, intégrateur et désintégrateur, positif et négatif.

L'élément caractéristique lorsqu'on examine l'énorme bibliographie disponible sur ce sujet⁵, c'est l'extrême diversité qui règne dans les définitions et dans les applications du concept selon qu'il est utilisé en psychologie, psychologie sociale,

¹ [6], [16], [31], [32]

² [2], [3], [42]

³ [39]

⁴ [23]

en anthropologie, en histoire⁶, en économie⁷ et en sociologie⁸. Pour notre part nous retiendrons une définition permettant d'associer la notion de conflit social à celle de conflit du travail en mettant en avant le rôle de ce type de conflit dans l'évolution de la société industrielle au cours des deux derniers siècles. Pour cette même raison nous prendrons en compte certaines théories comme celle d'Oberschall⁹ qui introduit des éléments politiques et structurels, ce qui n'est pas le cas pour la théorie d'Olson qui se limite à l'examen de la rationalité de l'action collective et du calcul coût-bénéfice. La définition proposée par Alain Touraine en signifiant clairement ce que ne sont pas les conflits sociaux cadre les orientations de cette synthèse : « Les conflits sociaux ne sont ni des rivalités entre des acteurs indépendants , ni des tensions entre des acteurs définis par la différenciation des statuts et des rôles à l'intérieur d'une organisation »¹⁰.

2. Conflit social et changement social

Le débat sur le rôle du conflit dans les sociétés industrielles a occupé une place centrale à l'intérieur des sciences sociales et notamment en sociologie au cours des deux derniers siècles¹¹. Si la plupart des sociologues s'accordent pour constater que le conflit est inhérent à la vie sociale, trois positions particulières sont repérables¹². Les premiers considèrent que le conflit social est le symptôme d'un dysfonctionnement, ceux qui l'envisagent comme une relation sociale normale et ceux qui en font le moteur de toute société. La première approche repérée voit le conflit comme dysfonctionnement social et conséquence de l'anomie dans nos sociétés contemporaines. Ce concept caractérise la situation où se trouvent les individus lorsque les règles sociales qui guident leurs conduites et leurs aspirations perdent leur pouvoir, sont incompatibles entre elles ou lorsque, minées par les changements sociaux, elles doivent céder la place à d'autres. C'est la position

⁵ [58], [61]

⁶ [18], [22], [46], [48], [53]

⁷ [27], [56]

⁸ [25], [26], [35], [40]

⁹ [38], [60], [62]

¹⁰ [68]

¹¹ [8], [19]

¹² [9]

d'Emile Durkheim¹³ qui considère que l'absence de règles collectives fortes engage les acteurs sociaux dans une concurrence entre eux et dans des conflits sociaux. Cette vision des conflits sociaux comme pathologie sera contredite par des auteurs comme Max Weber¹⁴, Georges Simmel¹⁵, Lewis A Coser¹⁶, qui feront du conflit une forme normale de toute relation sociale. Pour Weber il faut partir des acteurs eux-mêmes pour comprendre leur engagement dans les conflits, les raisons qu'ils peuvent avoir à leur engagement et les raisons d'y mettre fin. G. Simmel lui, fait du conflit une forme des plus vivantes d'interaction. Les causes des conflits sont nombreuses et elles provoquent des coupures dans la vie sociale. Les conflits ont alors paradoxalement pour principale fonction de rétablir l'unité de ce qui a été rompu.

La troisième approche a occupé une place prépondérante dans les débats intellectuels et idéologiques du XX siècle en donnant un rôle central aux conflits de classe dans le devenir de nos sociétés.

3. Conflit de classes

On trouve dans la théorie marxiste plusieurs idées fondamentales pour l'étude des conflits sociaux. En premier lieu, Marx¹⁷ a insisté sur le fait que les conflits ne sont pas des accidents de la vie sociale à l'intérieur de chaque société et qu'il existe une permanence des conflits dans toute société. En second lieu, il a mis en lumière que le conflit était en avant tout conflit d'intérêt et qu'au final une ligne de partage va s'instaurer entre ceux qui désirent le changement et ceux qui s'y opposent. De même, et comme nous l'avons vu précédemment, la théorie marxiste considère que ce sont les conflits sociaux qui sont le moteur principal du changement social. Dans la logique marxiste, les conflits sociaux sont l'expression d'un mode de production contradictoire qu'ils contribuent dans un premier temps à stimuler, mais à terme contribuent à sa disparition. Pour le signifier autrement, le mode de production capitaliste vit grâce aux contradictions de la société capitaliste et se

¹³ [15]

¹⁴ [52]

¹⁵ [43]

¹⁶ [10], [59], [65]

¹⁷ [13], [37], [44]

développe à l'aide des conflits sociaux. Au delà des conflits de classe et de l'analyse marxiste, le rapport entre classes sociales et conflits sociaux a fait l'objet de nombreuses analyses¹⁸ au cours des cinquante dernières années.

4. Conflits sociaux et relations d'autorité

L'analyse des conflits de classes effectuée par Marx porte sur un cas particulier : l'époque capitaliste au XIX siècle. Toute la critique de Dahrendorf¹⁹ consiste à dénier à cette théorie le droit à la généralisation ; les changements structuraux qui se sont produits sans révolution au sein des sociétés industrielles ont orienté les conflits de classe dans une direction bien différente de l'archétype de la lutte des classes et appellent donc l'élaboration d'une théorie plus large des conflits sociaux. Dans toute société humaine, certaines positions sociales permettent un exercice légitime de l'autorité. Cette distribution différentielle de l'autorité constitue le facteur déterminant des conflits. Pour redéfinir l'autorité, Dahrendorf s'inspire de la distinction que fait Max Weber entre pouvoir et autorité. Alors que le pouvoir s'attache à la personne, l'autorité est toujours associée à un rôle ou à une position sociale. L'analyse des conflits sociaux consistera donc à s'interroger sur les groupes conflictuels qu'engendrent les relations d'autorité prévalant dans une société. Bien entendu, le fait pour un individu d'exercer une autorité dans un domaine n'implique nullement qu'il en soit de même dans tous les domaines auxquels il appartient. Du fait de cette pluralité des rôles remplis par un individu, les sociétés contemporaines ne représentent pas généralement une structure rigoureusement dichotomique de l'autorité. D'où il résulte un conflit d'intérêt entre ceux qui exercent l'autorité et ceux qui y sont assujettis, ceux qui ont intérêt au maintien du statu quo et ceux qui ont intérêt à son renversement.

¹⁸ [4], [7], [11], [28], [47]

¹⁹ [12], [54], [66]

5. Conflits sociaux et conflits du travail

Dans la société industrielle le travail²⁰ a constitué la source principale des conflits sociaux. Ces conflits propres à la société industrielle ont pour centre le rapport capital/travail et sont déterminés par le rapport salarial²¹. L'acteur central de ces conflits est le mouvement ouvrier²² dont le modèle d'action s'est organisé autour de corps intermédiaires comme les syndicats²³ qui ont pris la forme d'appareils intégrateurs. Ces conflits du travail ont largement contribué au changement social dans les sociétés contemporaines. Jean Daniel Reynaud²⁴ a élaboré un paradigme d'analyse qui montre en quoi le conflit est un mécanisme de changement. A l'issue d'un conflit il explique que les partenaires se trouvent transformés, les enjeux redéfinis, les règles du jeu modifiées, et la situation dans son ensemble n'est donc pas la même. Dans ce domaine, le champ des relations professionnelles s'est progressivement institutionnalisé²⁵ et par là même la relation antagonique s'est transformée en « conflits des règles ».

Dans le registre des conflits du travail, une décroissance est observée à partir des années quatre-vingt. Signifie-t-elle pour autant la fin de toute conflictualité autour de la sphère du travail²⁶ ? Plus que sa disparition, certains auteurs²⁷ pointent plutôt une transformation dans les modes de revendication et contestation. A chaque période de l'histoire du salariat apparaîtraient de nouvelles formes d'organisations et mobilisations des conflits sociaux.

6. Conflits sociaux, société post-industrielle, mouvements sociaux

C'est Alain Touraine²⁸ qui formalisera le contenu des nouveaux conflits sociaux propres à la société post-industrielle. Ces nouveaux conflits²⁹ s'organisent autour

²⁰ [14], [33], [45]

²¹ [54]

²² [60], [70]

²³ [41]

²⁴ [1]

²⁵ [30]

²⁶ [20], [21]

²⁷ [29]

de la lutte pour la détermination de l'historicité. Par ce terme, il s'agit de définir l'action que la société exerce sur elle-même et précisément sur ses pratiques sociales et culturelles. Les conflits sociaux s'organisent alors non pas autour d'objectifs simplement économiques et contre le groupe dominant, mais pour le contrôle social et culturel de la société. A partir de cette réflexion, nous constatons l'effacement progressif de la thématique des conflits sociaux dans leurs capacités à incarner le lieu central du changement social. Les projets d'orientations culturels et sociétaux prendront le pas des conflits du travail, et seront plutôt qualifiés de mouvements sociaux. Alain Touraine qualifiera de mouvements sociaux ces luttes sociales apparues entre les années 60 et 80³⁰ : les luttes étudiantes, régionales, antinucléaires, féministes, plus que de simples mécontentements visaient selon lui à un changement de société en profondeur. Le contenu de ces luttes, même s'il ne s'est pas imposé comme modèle dominant a contribué à des modifications législatives d'importance (lois sur la contraception, lois sur le Pacs,...). Depuis les années 90, même si les conflits sociaux au sens traditionnel occupent en France le devant de la scène comme en 1995 et 2003, les données recueillies sur le nombre de conflits indiquent clairement une baisse tendancielle depuis 1975. Plus que ce débat relatif au nombre de conflits recensés³¹, la communauté intellectuelle s'est partagée en 1995 entre ceux qui considèrent ces conflits sociaux comme porteurs d'un projet global de société³² et ceux qui n'aperçoivent que la manifestation du refus d'un changement social inéluctable³³. Depuis lors, le débat s'est structuré autour de ces deux tendances et les analyses sur les conflits sociaux, le rapport au changement social ont retrouvé droit de cité dans l'espace public.

²⁸ [49]

²⁹ [55]

³⁰ [36]

³¹ [64]

³² [5], [24], [34]

³³ [50]

CONCLUSION

Cette recherche documentaire sur la notion de conflit social et sa déclinaison sous la forme des conflits sociaux a permis de mettre en évidence un élément pris en compte par les professionnels de l'information mais souvent négligé par le plus grand nombre. On s'imagine souvent qu'une recherche sera forcément fructueuse et pertinente à partir du moment où les mots clés sont précisément établis. Ce qui se trouve en partie vérifié quand il s'agit d'une recherche en sciences exactes, l'est beaucoup moins en sciences sociales et ceci pour plusieurs raisons. Les notions interrogées subissent souvent une inflexion sémantique dans le temps et les réalités représentées par un terme peuvent s'avérer très différentes à deux moments donnés dans l'histoire. Ceci peut sembler le rappel d'une évidence, mais doit rester constamment en mémoire. Les descripteurs de la Bibliothèque du Congrès¹ nous ont fourni un exemple significatif de cette fluctuation sémantique et ceci au moment de l'interrogation du catalogue à partir du descripteur « social conflict ». Nous avons pu constater que le contenu du champ des documents a sensiblement évolué entre 1945 et nos jours. Autant la notion de conflit social est restée intimement liée à celles de conflits du travail et de changement social jusque dans les années 60 ; à partir des années 70, elle recoupe majoritairement d'autres réalités comme celles de conflits de génération, conflits ethniques, conflits culturels. De même, une notion peut en phagocytter une autre. Pour exemple, la notion de mouvement social s'est largement substituée à celle de conflit social sans réellement savoir si l'objet étudié a réellement changé de nature. Ces interrogations et les réponses à apporter sont de l'ordre du travail du chercheur. Le professionnel de l'information, pour sa part, doit veiller à rester conscient que de telles limites existent dans une recherche documentaire.

¹ L'indexation en LCSH a débuté en 1914 permettant ainsi d'avoir une profondeur historique et de comparer le couple descripteurs/contenu de documents.

BIBLIOGRAPHIE

1. L'organisation de la bibliographie

Cette bibliographie se veut sélective et non exhaustive. Les documents figurant dans cette bibliographie ont été retenus en raison de leur pertinence. Cette pertinence est évaluée à partir de deux critères (la correspondance par rapport à notre objectif de recherche, la provenance des sources et leur circuit de validation). Un classement alphabétique a été effectué à l'intérieur de chaque rubrique contenant le même type de document.

Présentation de la bibliographie

Critères d'organisation	Choix d'organisation
Classement	Par type de supports
Sous-classement	Par ordre alphabétique d'auteurs
Forme des citations, renvoi aux références	Numérique
Modèle des citations	[numéro de référence]

2. Les références bibliographiques

Ouvrages

[1] **ADAM Gérard, REYNAUD Jean-Daniel.** *Conflits du travail et changement social*. Paris : Presses universitaires de France, 1978, 208 p. (Sociologies)

[2] **BALANDIER Georges.** *Le Détour : pouvoir et modernité*. Paris : Fayard, 1985, 266 p.

[3] **BALANDIER Georges, ROUX Yvonne.** *Sociologie des Mutations*. Paris : Editions Anthropos, 1970, 532 p.

- [4] **BERBEROGLU Berch.** *Class structure and social transformation.* Westport (Conn.). London : Praeger, 1994 , 122 p.
- [5] **BEROUD Sophie, MOURIAUX René.** *Le souffle de décembre : le mouvement social de 1995 : continuités, singularités, portée.* Paris : Ed. Syllepse, 1997, 201 p. (Collection Le Présent avenir)
- [6] **BINNS David.** *Beyond the sociology of conflict.* New york : St Martin's press, 1978, 257 p.
- [7] **BURTON ORVILLE Vernon, Mc MATH ROBERT C.** *Class, conflict, and consensus : antebellum southern community studies.* Westport, Conn : Greenwood Press, 1982, 308 p . (Contributions in American history, n° 96)
- [8] **CHIROT Daniel.** *Social Change in the T wentieth Century.* New York : Harcourt Brace Jovanovich, 1977, 273 p.
- [9] **COLLINS Randall.** *Three sociological traditions.* New York : Oxford university press, 1985, 255 p.
- [10] **COSER Lewis.** *Les fonctions du conflit social.* Paris : Presses universitaires de France, 1982, 183 p. (Sociologies)
- [11] **CROUCH Colin.** *The resurgence of class conflict in Western Europe since 1968.* New York : Holmes & Meier publ, 1978, 2 vol. (XXIV-349, XXI-334 p.).
- [12] **DAHRENDORF Ralf.** *Classes et conflits de classes dans la société industrielle.* Paris. La Haye : Mouton, 1972, 341 p. (L'œuvre sociologique, n° 1)
- [13] **DUPRAT Gérard.** *Marx Proudhon. Théorie du conflit social.* Paris : Editions Ophris, 177 p. (Cahiers de l'Institut d'Etudes Politiques de Strasbourg. nouvelle série , n° 1)

- [14] **DURAND Claude.** *Sociologie du travail. Toulouse.* Octarès Editions, 2000, 259 p.
- [15] **DURKHEIM Emile.** *De la division du travail social.* Paris : Presses universitaires de France, 1986, 416 p. (Quadige, n° 84)
- [16] **FREUND Julien.** *Sociologie du conflit.* Paris : Presses universitaires de France, 1983, 381 p. (La Politique éclatée)
- [17] **GIDDENS Anthony, HELD David.** *Classes, power and conflict : classical and contemporary debates.* Berkeley. Los Angeles : University of California press, 1982, 646 p.
- [18] **GIEGEL Hans-Joachim.** *Konflikt in modernen Gesellschaften.* Frankfurt am Main : Suhrkamp, 1998, 326 p.
- [19] **GOLDTHORPE John, KEOHANE John H, MAIER Robert O, et al.** *Order and conflict in contemporary capitalism.* Oxford : Clarendon Press, 1984, 373 p.
- [20] **GROUX Guy.** *Le conflit en mouvement : débat avec Michel Wieviorka.* Paris : Hachette, 1996, 144 p. (Questions de politique. savoirs, enjeux, débats)
- [21] **GROUX Guy.** *Vers un renouveau du conflit social?.* Paris : Bayard, 1998, 248 p.
- [22] **GÜNTHER Renate, WINDEBANKE Jan.** *Violence and conflict in the politics and society of modern France.* Lewiston. N.Y.Lampeter : E. Mellen Press, 1995, 244 p.

- [23] **GURR Ted Robert.** *Why men rebel.* Princeton (N. J.) : Princeton University Press, 1971, 421 p. (Princeton Paperbacks, n° 233)
- [24] **HALIFA Yves.** *Circulez y a rien à... négocier ! : radioscopie d'un conflit.* Paris : Ed. du Seuil, 1997, 222 p.
- [25] **HARDIN Russel.** *One for all : the logic of group conflict.* Princeton (N.J.) : Princeton university press, 1997, 288 p.
- [26] **HARSKAMP Anton van.** *Conflicts in social science.* London. New York : Routledge, 1996, 147 p.
- [27] **HIRSHLEIFER Jack.** *The dark side of the force : economic foundations of conflict theory.* Cambridge . New York : Cambridge University Press, 2001, 357 p.
- [28] **KERBO HAROLD R.** *Social stratification and inequality : class conflict in historical , comparative, and global perspective.* Boston : McGraw Hill, 2000, 604 p.
- [29] **KERGOAT Jacques.** *Le monde du travail.* Paris : Ed. la Découverte, 1998, 448 p. (Les textes à l'appui, n° 115)
- [30] **KNIGHT Jack.** *Institutions and social conflict.* Cambridge [England] . New York, N.Y. : Cambridge University Press, 1992, 234 p.
- [31] **KRIESBERG Louis.** *Constructive conflicts : from escalation to resolution.* Lanham. MD : Rowman & Littlefield Publishers, 1998, 392 p.
- [32] **KRIESBERG Louis.** *The Sociology of Social Conflicts.* Englewood Cliffs (N. J.) : Prentice-Hall, 1973, 300 p.

[33]

Laboratoire de sociologie du travail et des relations professionnelles (Paris) France. Délégation générale à la recherche scientifique et technique. *Les communautés pertinentes de l'action collective : six études en perspective.* Paris : CNAM, 1981, 140 p.

[34] **LENEVEU Claude, VAKALOULIS Michel.** Faire mouvement : novembre-décembre 1995. Leneveu Claude, Vakaloulis Michel Eds. Paris : Presses universitaires de France, 1998, 314 p.

[35] **LIPSET Seymour Martin.** *Consensus and conflict : essays in political sociology.* New Brunswick : Transaction Books, 1985, 375 p.

[36] **MANGANO Attilio.** *Le riviste degli anni settanta : gruppi movimenti e conflitti sociali.* Pistoia : Associazione Centro di Documentazione . Bolsena : Massari editore, 1998, 295 p.

[37] **MARX Karl, ENGELS Friedrich.** *Manifeste du parti communiste.* Paris : Flammarion, 1998, 206 p. (Garnier Flammarion, n° 1002)

[38] **OBERSCHALL Anthony.** *Social conflict and social movements.* Englewood Cliffs., N.J. : Prentice-Hall, 1973, 371 p. (Prentice-Hall series in sociology)

[39] **RADCLIFFE Peter.** *"Race", ethnicity and nation : international perspectives on social.* London : UCL, 1996, 248 p.

[40] **RIVIERE Claude.** *L'Analyse dynamique en sociologie.* Paris : Presses universitaires de France, 1978, 208 p. (Le Sociologue , n° 45)

[41] **ROSANVALLON Pierre.** *La question syndicale.* Paris : Hachette Littératures, 1998, 273 p. (Pluriel, n° 953)

- [42] **SCHRÖDER Ingo, SCHMIDT Bettina.** *Anthropology of violence and conflict.* London : Routledge, 2001, 229 p. (European association of social anthropologists)
- [43] **SIMMEL Georg.** *Le conflit.* Saulxures : Circé, 1995, 158 p. (Circé-poche , n°3)
- [44] **SITTON JOHN F.** *Recent marxian theory : class formation and social conflict in contemporary capitalism.* Albany (N.Y.) : State university of New York press, 1996, 358 p. (Suny series in political theory. contemporary issues)
- [45] **STEINMETZ Willibald.** *Private law and social inequality in the industrial age : comparing.* Oxford : Oxford University Press, 2000, 565 p.
- [46] **TARTAKOWSKY Danielle.** *Le pouvoir est dans la rue : crises politiques et manifestations en France.* Paris : Aubier, 1998, 296 p.(Collection historique)
- [47] **TILLY Charles, TILLY Louise A.** *Class conflict and collective action.* Beverly Hills. London : Sage, 1981, 260 p. (New approaches to social science history , n°1)
- [48] **TILLY Charles.** *Stories, identities, and political change.* Lanham, Md. Oxford : Rowman & Littlefield. 2002, 257 p.
- [49] **TOURAINÉ Alain.** *Production de la société.* Paris : Librairie générale française, 1993, 477 p. (Le livre de poche. Biblio essais, n° 4179)
- [50] **TOURAINÉ Alain.** *Le grand refus : réflexions sur la grève de décembre 1995.* Paris : Fayard, 1996, 320 p.
- [51] **VAKALOULIS Michel.** *Travail salarié et conflit social : actes du congrès Marx international II.* Paris : Presses universitaires de France, 1998, 250 p.

[52] **WEBER Max.** *Economie et société Tome 2.* Paris : Plon : Pocket, 1995, 424 p. (Agora les classiques, n° 172)

[53] **WOOD Andy.** *The politics of social conflict : the Peak Country, 1520-1770.* Cambridge : Cambridge university press, 1999, 354 p . (Cambridge studies in early modern British history)

Périodiques

[54] **BACON phil.** *The modern social conflicts: An essay on the politics of Liberty”, ralf Dahrendorf.* Sociological review, 1990, Vol. 38, n° 1, pp. 163-167.

[55] **BONOMA Thomas V.** *Social conflict: Another Look.* Journal of Social Issues, 1977, vol. 33, n° 1, pp. 1-5.

[56] **BOULDING Kenneth E.** *The power of nonconflict.* Journal of Social Issues, 1977, vol. 33, n° 1, pp. 22-27.

[57] **BOUVIER Jean.** *Mouvements ouvriers et conjonctures économiques.* Le Mouvement social, 1964, n° 48, pp. 3-28.

[58] **DEUTSCH Morton.** *Recurrent Themes in the study of social Conflict.* Journal of Social Issues, 1977, vol. 33, n° 1, pp. 222-226.

[59] **GEHIN Etienne.** *Coser (lewis A.).-« Les fonctions du conflit social ».* revue française de sociologie, 1983, vol. 24, n° 1 pp.40-146.

[60] **OBERSCHALL Anthony.** *Theories of Social Conflict.* Annual Review of Sociology, 1978, vol.4, pp. 291-315.

[61] **ROY Donald F.** *The role of the researcher in the study of social conflict.* Human Organization, 1965, vol. 24, n° 3, pp. 262-266.

Articles électroniques

[62] **ASH Roberta.** *Anthony Oberschall : social conflict end social movements.* Social Forces [en ligne]. 1974, vol. 52, n°4, pp. 361-364. Disponible sur :
<http://pcift.chadwyck.co.uk/all/htxview?template=basic.htx&content=ft_frame.htx&action=ShowImage&from=toc&page=1&JID=1203&AID=1203%2d1974%2d052%2d04%2d000043> (consulté le 28.12.2003)

[63] **BAIN Read.** *Cultural integration and social conflict. The American Journal of Sociology.* [en ligne]. 1939, vol. 44, n°4, pp. 499-509. Disponible sur :
<<http://links.jstor.org/sici?sici=0002-9602%28193901%2944%3A4%3C499%3ACIASC%3E2.0.CO%3B2-V>>
(consulté le 28.12.2003)

[64] **BROCHARD Delphine.** *Évaluation des statistiques administratives sur les conflits du travail.* Documents d'étude. [en ligne]. 2003, n°79, pp 1-16. Disponible sur :
<<http://www.travail.gouv.fr/etudes/pdf/DE79.pdf>> (consulté le 27.12.2003)

[65] **GEHIN Etienne.** *Coser (Lewis A.). - « les fonctions du conflit social ».* Revue française de sociologie [en ligne]. 1983, vol. 24, n°1, pp. 140. Disponible sur :
<http://pcift.chadwyck.co.uk/all/htxview?template=basic.htx&content=ft_frame.htx&action=ShowImage&from=toc&page=1&JID=n243&AID=n243%2d1983%2d024%2d01%2d000010> (consulté le 28.12.2003)

[66] **WEINGART Peter.** *Beyond Parsons? A Critique of Ralf Dahrendorf's Conflict Theory.* Social Forces [en ligne]. 1969, Vol. 48, N°2, , pp. 151-165.

Disponible sur:

<<http://links.jstor.org/sici?sici=0037-7732%28196912%2948%3A2%3C151%3ABPACOR%3E2.0.CO%3B2-T>>

(consulté le 28.12.2003)

Cédéroms

[67] **PENNETIER Claude.** *Dictionnaire biographique du mouvement ouvrier Français : Le Maitron [CDROM].* Paris : ed. de l'Atelier, 1997

[68] « **Touraine Alain/Conflits sociaux** ». In *Encyclopaedia Universalis*[Cédérom]. ENCYCLOPAEDIA UNIVERSALIS France S.A , 2001. 1 cédérom.

Table des annexes

ANNEXE 1 L'ÉVALUATION DES PERSPECTIVES DE RECHERCHE.....	I
ANNEXE 1-1 BASES DE DONNÉES CONSULTÉES DANS DIALOG	II
ANNEXE 1-2 L'INTERROGATION DE DIALOG.....	III

Annexe 1 L'évaluation des perspectives de recherche

Annexe 1-1 Bases de données consultées dans Dialog

Dans la version électronique de ce document, les liens Hypertextes donnent un accès à la description de chaque base (Bluesheet contents).

AgeLine [163]	Inside Conferences [65]
Architecture Database [179]	INSPEC (1969-present) [2]
Art Abstracts [435]	JICST-EPlus - Japanese Science & Technology [94]
Art Literature International (RILA) [191]	Library Literature and Information Science [438]
Arts & Humanities Search [®] [439]	The McGraw-Hill Companies Publications Online [624]
Bible (King James Version) [297]	Mental Health Abstracts [86]
The Bibliography of the History of Art [®] [190]	NCJRS [21]
British Education Index [121]	Newsweek TM [482]
Criminal Justice Periodicals Index [171]	NTIS - National Technical Information Service [6]
Dissertation Abstracts Online [35]	PAIS International [49]
Education Abstracts [437]	PASCAL [144]
Ei Compendex [®] [8]	PsycINFO [®] [11]
ERIC [1]	Public Opinion Online (POLL) [468]
Gale Group Business A.R.T.S. SM [88]	Quotations Database [175]
Gale Group Health & Wellness Database SM [149]	Readers' Guide Abstracts Full Text [141]
Gale Group Magazine Database [47]	SciSearch[®] - a Cited Reference Science Database - 1974-1989 [434]
Gale Group Trade & Industry Database TM [148]	SciSearch[®] - a Cited Reference Science Database - 1990-[34]
General Science Abstracts/Fulltext [98]	Social SciSearch[®] [7]
ICONDA - International Construction Database [118]	Wilson Humanities Abstracts Full Text [436]
Information Science & Technology Abstracts [202]	Wilson Social Sciences Abstracts [142]

Annexe 1-2 L'interrogation de Dialog

L'interrogation de Dialog a été réalisée le 26 novembre 2003.

EQUATIONS DE RECHERCHE Interrogation dans Titre, résumé, Descripteur	RESULTATS	DOMAINES
S (MOUVEMENT?(W)SOCIA??) OR (SOCIAL(W)MOVEMENT?) OR (PROTEST(W)MOVEMENT?)	s1=32807	
S1 AND SOCIOLOG??	s2=4871	sociologie
S1 AND ((HISTOIRE?(W)SOCIALE?) OR (SOCIAL(W)HISTOR???)	s3=972	sociologie
S1 AND ((CONFLIT?(W)SOCIA??) OR (SOCIAL(W)CONFLICT?))	s4=614	sociologie
S1 AND ((TRAVAIL(2N)CONFLIT?) OR (LABOR(W)DIPSUTE?) OR (LUTTE(W)DES(W)CLASSES) OR (SOCIAL(W)CONFLICT?))	s5=617	Sociologie conflits sociaux
S1 AND ((MANIFESTATION?) OR (DEMONSTRATION?) OR (COORDINATION?) OR (GREVE?) OR (LOCK(W)OUT) OR (STRIKES) OR (LOCKOUT?))	s6=5442	Sociologie conflits sociaux
S1 AND ((RESISTANCE?(W)PASSIVE?) OR (NON(W)VIOLENCE) OR (NONVIOLENCE) OR (GREVE?(W)DE(W)LA(W)FAIM) OR (HUNGER(W)STRIKE?) OR (BOYCOTTAGE?) OR (BOYCOTT?))	s7=1235	Sociologie conflits sociaux
S1 AND ((MOUVEMENT?(W)OUVRIER?) OR (LABOR(W)MOVEMENT?) OR (SYNDICALIS???)	s8=1587	Sociologie mouvements sociaux par thèmes
S1 AND ((ECOLOGIS?) OR (ENVIRON?) OR (GREEN(W)MOVEMENT?) OR (MOUVEMENT?(W)ANTINUCLEAIRE?) OR (ANTINUCLEAR(W)MOVEMENT?) OR (FEMINIS?) OR (REGIONALISM?))	S9=10323	Sociologie mouvements sociaux par thèmes
S1 AND ((MOUVEMENT?(W)ANTIMODIALISATION) OR (MOUVEMENT?(W)CONTESTATAIR?) OR (PROTEST(W)MOVEMENT?))	S10=4604	Sociologie mouvements sociaux par thèmes
S1 AND ((SCIENCE?(W)POLITIQUE?) OR (POLITICAL(W)SCIENCE?))	S11=2626	science politique
S1 AND ((PARTICIPATION?(W)SOCIAL?) OR (SOCIAL(W)PARTICIPATION?))	S12=203	science politique participation sociale
S1 AND ((PARTICIPATION(W)DE?(W)CITOYEN?) OR (CITIZEN(W)PARTICIPATION?) OR (GROUPE?(W)DE(W)PRESSION) OR (LOBBYING?) OR (PRESSURE(W)GROUP?))	S13=1668	science politique participation des citoyens et groupes de pression
S1 AND ((MILITANT?) OR (INTERET?(W)GENERA?) OR (PUBLIC(W)INTEREST?) OR (INTERET?(W)PERSSONNEL?) OR (SELF(W)INTEREST?))	S14=10176	science politique participation politique
S1 AND ((MILITANT?) OR (INTERET?(W)GENERA?) OR (PUBLIC(W)INTEREST?) OR (INTERET?(W)PERSSONNEL?) OR (SELF(W)INTEREST?))	S15=3225	science politique intérêt général intérêt personnel
S1 AND ((OPINION?(W)PUBLIQU?) OR (PUBLIC(W)OPINION?) OR (MEDIA?) OR (MASS(W)MEDIA?))	S16=7695	science politique opinion publique médias
S1 AND ((PSYCHOLOGIE?(W)SOCIALE?) OR (SOCIAL(W)PSYCHOLG?))	S17=2	psychologie sociale
S1 AND ((ENGAGEMENT?) OR (COMMITMENT?) OR (THEORIE?(W)DE(W)L'ACTION) OR (ACTION(W)THEOR?))	S18=5390	engagement théorie de l'action
S1 AND ((COMPORTEMENT?(W)COLLECTIF?) OR (COLLECTIVE(W)BEHAVIOR?))	S19=410	comportement collectif
S1 AND ((GROUPE?(W)SOCIA?) OR (SOCIAL(W)GROUPS?))	S20=879	groupes sociaux