

Intégrer la formation à distance à un dispositif de formation des utilisateurs

**Le projet de formation
(des usagers à la recherche documentaire)
du SCD de l'Université de Marne-la-Vallée**

Francis Petit

Sous la direction de Elisabeth Noël
Conservateur co-responsable du service FORMIST
Stage effectué au SCD de l'Université de Marne-la Vallée
sous la direction d'Edwige Archier, directrice

Remerciements

Je souhaite ici remercier ma directrice de mémoire Elisabeth Noël pour ses conseils avisés et sa disponibilité.

Je remercie également Edwige Archier, Anne-Marie Chauvet et l'ensemble du personnel du SCD de Marne-la-Vallée pour leur accueil durant mon stage d'étude.

Mes remerciements vont enfin à tous ceux qui ont répondu à mon enquête, qui ont trouvé la disponibilité pour répondre à mes appels téléphoniques ou qui m'ont reçu dans leur établissement.

Résumé :

Les formations à la maîtrise de l'information intègrent aujourd'hui de plus en plus les technologies de la communication et de l'information. Se pose désormais la question de la place que peut occuper l'enseignement à distance dans les dispositifs de formation mis en place par les SCD, et de son articulation avec les formations dispensées en présentiel.

Après avoir dressé un état des lieux de la formation des usagers dans les bibliothèques universitaires, ce mémoire d'étude utilise la typologie COMPETICE du Ministère de l'Education Nationale pour décrire les différents dispositifs qui utilisent des outils mis en ligne.

L'étude propose ensuite des préconisations aux SCD engagés dans une réflexion sur les apports de la formation à distance : il ne s'agit pas de virtualiser les formations, mais l'enseignement à distance a un rôle certain à jouer pour compléter et enrichir les formations dispensées en présentiel. Des pistes sont proposées pour mettre en place cette complémentarité pédagogique.

Descripteurs :

Bibliothèques -- Formation des utilisateurs

Etudiants -- Initiation à la bibliothèque

Enseignement à distance

Toute reproduction sans accord express de l'auteur à des fins autres que strictement personnelles est prohibée.

Abstract :

Nowadays, communication's technologies are more and more integrated in library orientation.

Which place could take distance education in library orientation ? Which articulation between distance education and face-to-face education ?

The context of this report – library orientation in academic libraries – is first mentioned. This report uses the National Education Ministry Competice typology to describe training systems which use on-line tools. The third part suggests recommendations for academic libraries which want integrated distance education to their training systems.

Keywords :

Library orientation

Distance education

Sommaire

INTRODUCTION	7
PARTIE 1 : ANALYSE DE L'EXISTANT.....	10
1. Dans les SCD :	10
1.1. Rapide historique.....	10
1.2. La reconnaissance de la nécessité de la formation	11
1.3. La réforme LMD.....	12
1.4. La nécessité de l'inscription dans les cursus	13
1.5. Formation des usagers et campus numérique : l'expérience RéseauxDoc15	
1.6. Les référentiels de compétences à acquérir du DEUG au doctorat (du L1 au M2).....	15
2. Au SCD de Marne-la vallée :	18
2.1. Organisation : selon 3 pôles	18
2.2. Les conditions matérielles : pas de salle de formation	18
2.3. Le livret « Se documenter à la bibliothèque »	19
2.4. L'aide personnalisée à la recherche documentaire.....	19
2.5. Bilan de la formation en 2003	20
2.6. L'inscription dans les plaquettes des formations LMD	22
2.7. Axe du futur projet quadriennal.....	23
2.8. Le projet du SCD.....	25
2.9. Le campus numérique	25
2.10. L'utilisation de la plate-forme WEBCT : un moyen d'ancrer les activités pédagogiques du SCD dans celles de l'université	26
PARTIE 2 : RÉFLEXIONS	29
1. Présentation de la typologie COMPETICE	29
1.1. Le présentiel enrichi par l'usage de supports multimédias	29
1.2. Le présentiel « amélioré » en amont et en aval	30
1.3. Le présentiel allégé.....	30
1.4. Le présentiel réduit.....	30
1.5. Le présentiel « quasi inexistant »	31
1.6. Présentation synthétique des 5 situations d'enseignement :	31
2. Méthodologie :	32
2.1. Enquête auprès des SCD (liste biblio.fr) : l'utilisation d'un didacticiel selon cette typologie.....	32
2.2. Synthèse de l'enquête	32
3. Panorama de la formation à distance dans les SCD aujourd'hui	35
3.1. Un exemple de présentiel enrichi : le didacticiel IRIDOC	35
3.2. Deux exemples de présentiel amélioré : la bibliothèque interuniversitaire scientifique de Jussieu et le SCD de Nancy 2	37
3.2.1.....la bibliothèque interuniversitaire scientifique de Jussieu	37
3.2.2.....le SCD de Nancy 2	39

3.3.	Un exemple de présentiel allégé : le dispositif de formation du SCD de l'université Rennes 2.....	40
3.4.	Deux exemples de présentiel quasi-inexistant : le cours en ligne du SCD de l'Université de Bourgogne et le didacticiel Praxiste.....	42
3.4.1. Le cours en ligne du SCD de l'Université de Bourgogne	42
3.4.2.Le didacticiel Praxiste	43

PARTIE 3 : PRÉCONISATIONS POUR LE SCD DE MARNE-LA-VALLÉE ET POUR LES SCD ENGAGÉS DANS LA MÊME RÉFLEXION..... 45

1.	Mettre en place un dispositif de formation	45
1.1.	Structurer l'offre de formation	45
1.2.	L'exemple de Marne-la Vallée pour le niveau L1	47
2.	Associer les enseignants aux projets	52
3.	Définir la place de la formation à distance	54
3.1.	Les apports de la formation à distance	54
3.2.	Un outil pour la réflexion : les « scénarios bâlois d'e-learning »	55
4.	Mettre en place le tutorat	57
5.	Individualiser les parcours	57

CONCLUSION 63

BIBLIOGRAPHIE..... 65

TABLE DES ANNEXES..... 70

Introduction

La formation des utilisateurs est une question à la fois ancienne et actuelle pour les SCD. Intégrée dans les grandes écoles françaises dès 1981, elle est rendue possible dans les universités en 1984 par la loi “Savary” d’orientation de l’Enseignement Supérieur qui ouvre la porte à un enseignement de la documentation dans le cadre des “langages fondamentaux du 1er cycle”¹.

L’Université de Paris 8 fait alors preuve d’innovation, et propose dès cette année-là des enseignements en IST². La décennie suivante voit la généralisation des formations à la recherche documentaire dans les bibliothèques universitaires, mais l’enquête nationale menée en 1997/1998³ montre la disparité des pratiques, le nombre restreint d’étudiants concernés et la faiblesse de la réflexion.

Cependant, la question de la formation des utilisateurs est rendue toujours plus actuelle⁴ pour les SCD par la transformation sociologique des publics universitaires et par l’impact d’Internet et des technologies sur la recherche documentaire.

La réflexion sur la formation des usagers tourne aujourd’hui autour de plusieurs axes, et notamment autour de la question de l’intégration aux cursus universitaires et des relations avec les enseignements disciplinaires.

Est soulevé également le problème du manque de personnel dans les SCD pour mener à bien la mission de formation des usagers. Les personnels des bibliothèques, en effet, ont du mal à mener cette mission en parallèle aux autres

¹ La Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 fixe pour finalité au 1^{er} cycle universitaire de permettre à l’étudiant « d’acquérir des méthodes de travail et de se sensibiliser à la recherche ».

² IST : Information Scientifique et Technique.

³ Noel, Elisabeth. Les formations à l’information en Bibliothèque Universitaire. Enquête Nationale 1997/1998. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1999, vol. 44, n°1, p. 30-34.

Disponible en ligne :

http://bbf.enssib.fr/bbf/html/1999_44_1/1999-1-p30-noel.xml.asp (page consultée le 15 octobre 2004).

⁴ L’actualité de cette question est visible notamment dans le thème des journées d’étude du 34^{ème} congrès national de l’ADBU (Association des Directeurs et des Personnels de Direction des Bibliothèques Universitaires et de la Documentation) : « Documentation et nouveaux parcours ».

missions qui leur sont confiées⁵. Cette question est liée au nombre d'étudiants à former.

Dans ce contexte, la formation à distance peut apparaître comme une solution : elle permet d'élaborer des dispositifs de formation dans lesquels le rôle du concepteur du programme est dissocié de celui de formateur, ce dernier pouvant être assumé par des tuteurs ; de plus, elle améliore la lisibilité de l'offre de formation du SCD en montrant le contenu des formations à ses partenaires. Les expériences en ce domaine sont déjà nombreuses, mais le recul est insuffisant pour qu'un réel bilan qualitatif, qui s'appuierait sur des expériences menées depuis plusieurs années, en soit dressé.

Par ailleurs, la réflexion pédagogique reste à mener sur l'intégration de la formation à distance à un dispositif de formation des utilisateurs, notamment l'articulation de la formation en présence et de la formation à distance. Cette réflexion, qui existe déjà dans l'univers de la formation à distance, est nouvelle en bibliothèque.

Le présent mémoire d'étude se propose d'examiner cette articulation en utilisant une typologie. Compétice, typologie élaborée par la direction de la technologie du Ministère de l'Education Nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche pour aider à la réussite de l'intégration des TICE (Technologies de l'Information et de la Communication dans l'Enseignement) est adaptée à cet objectif.

Cette étude s'ancre cependant dans un contexte particulier : elle part du projet d'élaboration d'un dispositif de formation du SCD de Marne-la-Vallée. Elle vise à proposer des préconisations pour cet établissement et pour l'ensemble des SCD engagés dans la même réflexion.

La première partie est un état des lieux de la formation des usagers, dans les SCD d'abord, puis au SCD de Marne-la-Vallée ; cet état des lieux situe cette étude dans son contexte.

⁵ Collantes, Elisabeth, et al. *Former les étudiants à la maîtrise de l'information : pratiques et besoins des formateurs*. Villeurbanne : ENSSIB, juin 2003. 60 p. [mémoire de recherche].

La deuxième est un éclairage théorique sur l'articulation de la formation en présence et de la formation à distance basé sur un recueil d'informations concernant les pratiques existantes et sur une analyse de ces informations.

La troisième formule des conclusions qui ont pour ambition de servir le projet du SCD de l'université de Marne-la-Vallée et d'être utiles aux établissements engagés dans une réflexion similaire.

Partie 1 : Analyse de l'existant

La première partie de ce mémoire d'étude dresse un état des lieux de la formation des usagers à la recherche documentaire dans les universités françaises. Après l'analyse historique du développement de ces formations, nous nous intéressons aux études qui les justifient en montrant leur intérêt pour la réussite des étudiants. L'actualité du monde universitaire est marquée par la réforme LMD⁶ et le développement des campus numériques. L'impact de la réforme LMD sur la formation des usagers a renforcé la nécessité de les inscrire dans les cursus et donc dans les maquettes des diplômes. La liaison entre campus numérique et formation à la recherche documentaire trouve une illustration dans l'expérience Réseaux-Doc. Enfin, le développement de ces formations passe par l'établissement de référentiels de compétences que les étudiants devraient acquérir selon le cycle universitaire dans lequel ils sont inscrits.

1. Dans les SCD :

1.1. Rapide historique

Outre la Loi « Savary » brièvement évoquée dans l'introduction, une étape importante pour la généralisation des formations à la recherche documentaire a été franchie en 1997 avec les arrêtés « Bayrou » qui favorisent la formation à la méthodologie.

La réforme de l'université introduite en 1997⁷ essaie de répondre aux difficultés rencontrées par les étudiants du premier cycle et impose un cadre institutionnel favorable à la formation documentaire, dans le cadre en particulier des UE (Unités d'Enseignement) de Méthodologie du Travail Universitaire et de Méthodologie

⁶ LMD : Licence Master Doctorat.

⁷ Le texte est analysé en détail par l'URFIST de Paris.

[en ligne] <http://web.ccr.jussieu.fr/urfist/wilu/wilu05.htm> (page consultée le 15 septembre 2004).

disciplinaire. Il peut s'agir soit d'une formation basée sur la discipline, soit d'une formation à la méthodologie de la documentation, soit encore d'un enseignement mêlant les deux aspects.

Actuellement, le nombre d'étudiants formés dans les cursus⁸ (79172) correspond à moins de 5 % des étudiants des universités françaises, et le nombre d'étudiants formés par la bibliothèque hors cursus est encore inférieur (58571). Les efforts à mener pour généraliser les formations à la maîtrise de l'information sont donc encore importants, surtout si l'on met en regard les pratiques actuelles et l'intérêt de ces formations pour la réussite des étudiants.

1.2. La reconnaissance de la nécessité de la formation

L'utilité de la formation à l'information et son impact sur la réussite des étudiants ont été montrés par Alain Coulon⁹ dans deux études. La première¹⁰ permet à l'auteur de mettre à jour le rôle de cet enseignement pour l'acquisition des codes de l'enseignement supérieur et de la compétence universitaire (Alain Coulon appelle cette acquisition l'« affiliation intellectuelle »); la seconde¹¹ précise l'impact de l'enseignement de la méthodologie documentaire sur le parcours de l'étudiant et en mesure le bénéfice pour la performance de l'étudiant.

Cependant Paul Thirion¹² a discuté ces études en s'appuyant sur l'absence de contrôle des effets parasites (par exemple la filière d'étude) et sur la taille des

⁸ Ministère de la Jeunesse, de l'Éducation nationale et de la Recherche. Direction de l'Enseignement supérieur. Sous-direction des Bibliothèques et de la Documentation. *Annuaire des bibliothèques universitaires 2001 : résultats de l'enquête générale auprès des bibliothèques et services documentaires des établissements de l'enseignement supérieur*. Paris : La Documentation française, 2003. 119 p.

⁹ Coulon, Alain. Un instrument d'affiliation intellectuelle : l'enseignement de la méthodologie documentaire dans les premiers cycles universitaires. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1999, t. 44, n° 1, p. 36-43.

Disponible en ligne :

<<http://www.enssib.fr/bbf/bbf-99-1/05-coulon.pdf>> (page consultée le 15 octobre 2004).

¹⁰ Coulon, Alain (sous la dir. de). *L'évaluation des enseignements de méthodologie documentaire à l'Université de Paris 8*. Université de Paris 8, Laboratoire de recherches ethnométhodologiques, 1993. 100 p. (2e éd. 1995).

¹¹ Coulon, Alain. *Penser, classer, catégoriser : l'efficacité de l'enseignement de méthodologie documentaire à l'université*. Paris : Laboratoire de recherches ethnométhodologiques, 1999. 65 p.

¹² Thirion, Paul. L'impact des formations à la maîtrise de l'information sur la performance scolaires des étudiants : de la conviction à la preuve ? *Troisièmes rencontres FORMIST : Formation à la maîtrise de l'information à l'heure de l'harmonisation européenne : problématiques et perspectives* (12 juin 2003). [en ligne] :

<<http://formist.enssib.fr/412567A0004D098D/Vframeset/EIST>> (page consultée le 13 novembre 2004).

échantillons étudiés. Pour lui, les impacts positifs de la formation relèvent plus de la conviction que de la preuve.

Néanmoins, la reconnaissance de la nécessité des formations à l'information s'est traduite par la l'émergence du réseau national des URFIST¹³, créé en 1982 à titre expérimental, placé sous la tutelle de la Sous-Direction des Bibliothèques et de la Documentation du Ministère de l'Education nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, et par la mise en place du service FORMIST¹⁴ en 1999.

Une étude récente¹⁵ sur les connaissances en recherche documentaire des étudiants entrant en premier cycle dans les universités québécoises réalisée par la Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec (CREPUQ) montre qu'un étudiant sur cinq (21,7%) ne sait pas ce qu'est une bibliographie, que près des deux tiers des étudiants (64,2%) éprouvent de sérieuses difficultés à repérer des documents à partir d'une bibliographie, que moins du tiers seulement des étudiants (29,5%) choisissent le champ de recherche approprié (champ sujet) pour trouver les documents sur un auteur dans le catalogue de la bibliothèque. De plus, les étudiants font une grande utilisation d'Internet pour répondre aux besoins d'information alors qu'ils ne sont que 23% à être capables d'identifier les caractéristiques qui permettent d'évaluer un site Internet.¹⁶

Le monde universitaire est actuellement marqué par une réorganisation des formations dans le cadre de la réforme LMD ; cette réforme permet-elle de répondre aux besoins de formation à l'information des étudiants ?

1.3. La réforme LMD

¹³ URFIST : Unité Régionale de Formation à l'Information Scientifique et Technique.

¹⁴ FORMation à l'Information Scientifique et Technique. Disponible en ligne :

<<http://formist.enssib.fr/>>

¹⁵ Mittermeyer, Diane, Quirion, Diane. *Étude sur les connaissances en recherche documentaire des étudiants entrant au 1er cycle dans les universités québécoises*. Montréal : CREPUQ.

Disponible en ligne :

<<http://crepuq.qc.ca/documents/bibl/formation/etude.pdf>> (Page consultée le 10 décembre 2004).

¹⁶ Ces données sont extraites de l'enquête citée précédemment par Pierre Carlier, coordonnateur à la formation documentaire de l'Université de Laval.

Le décret n°2002-482 du 08 avril 2002 « portant application au système français d'enseignement supérieur de la construction de l'Espace européen de l'enseignement supérieur » fixe les principes de la réforme. L'architecture des études est fondée sur trois grades (Licence, Master et Doctorat) et les formations sont organisées en semestres et en unités d'enseignement. Le système européen des crédits (ECTS¹⁷) est instauré et indique que la flexibilité des parcours doit être encouragée par une offre de formation adaptée. Pour chacun des grades, un arrêté précise les modalités d'application du décret : l'arrêté du 23 avril 2002 pour la licence, l'arrêté du 25 avril 2002 pour le Master, l'arrêté du 25 avril 2002 pour le doctorat.

Concernant la formation à la méthodologie, l'arrêté du 23 avril 2002 précise que « la formation [...] intègre l'apprentissage des méthodes du travail universitaire et celui de l'utilisation des ressources documentaires »¹⁸. De plus, « en tant que de besoin, la formation fait appel aux technologies de l'information et de la communication appliquées à l'enseignement et est dispensée sur site ou à distance ou selon ces deux modes combinés. »

Comme le note Anne-Céline Dubois dans son mémoire d'étude :

« Voilà donc un des enjeux majeurs de la réforme LMD pour les bibliothèques universitaires : se positionner auprès des universités comme étant l'instance compétente, le partenaire indispensable, pour la mise en place [des] formations à la recherche documentaire. »

Ce nécessaire partenariat est facilité dans les universités qui font apparaître la formation à la maîtrise de l'information dans les maquettes des différentes formations.

1.4. La nécessité de l'inscription dans les cursus

L'inscription dans les maquettes des différents diplômes ou cursus habilités est un facteur crucial de la réussite et de la pérennité des formations des utilisateurs.

¹⁷ Acronyme anglais de Système européen de transfert de crédit.

¹⁸ Ce texte est analysé de manière plus approfondie par Anne-Céline Dubois : Dubois, Anne-Céline. *LMD et formation à la recherche documentaire en bibliothèque universitaire : ruptures ou continuités*. Villeurbanne : ENSSIB, janvier 2004. 81 p. [mémoire d'étude].

C'est l'une des recommandations principales de l'étude du CREPUQ déjà citée, qui demande la « promotion de l'intégration dans les programmes d'études des trois cycles d'une formation à l'usage de l'information » ainsi que des mesures institutionnelles pour la faciliter : « Que le Sous-comité des bibliothèques encourage les directeurs des bibliothèques universitaires québécoises à promouvoir au sein de leur établissement l'adoption d'une politique institutionnelle sur l'intégration de la formation à l'usage de l'information. »¹⁹

L'inscription dans les cursus a de plus un effet favorable sur la collaboration entre les bibliothécaires et les enseignants, car ces derniers peuvent, si la formation est inscrite dans les cursus, comptabiliser les heures effectuées en formation à la recherche documentaire dans leur service.²⁰

Cependant l'inscription dans les cursus n'est pas une assurance : l'Unité d'enseignement de Méthodologie du Travail Universitaire a ainsi pu être détournée de son objet premier, l'enseignement d'une méthodologie de la recherche propre à la discipline, pour être remplacée par un enseignement dont le contenu est purement disciplinaire. De plus, de nombreuses expériences montrent que la formation à l'information peut prendre place dans les enseignements disciplinaires. C'est le cas notamment à l'Université de Marne-la-Vallée où cette formation s'inscrit dans l'unité de valeur « Introduction au raisonnement mathématique » de certains cursus scientifiques.

La réforme LMD incite à l'utilisation des technologies de la communication et de l'information appliquées à l'enseignement et à la combinaison de l'enseignement sur site et à distance. Cette même incitation se retrouve dans le soutien de l'Etat à la constitution de campus numériques.

¹⁹ Mittermeyer, Diane, Quirion, Diane. *Étude sur les connaissances en recherche documentaire des étudiants entrant au 1er cycle dans les universités québécoises*. Montréal : CREPUQ.

Disponible en ligne :

<<http://crepuq.qc.ca/documents/bibl/formation/etude.pdf>> (Page consultée le 10 décembre 2004).

²⁰ Deshouillères, Bruno. Les habilitations, le LMD et la place des formations à l'information. *Deuxièmes rencontres FORMIST : Travail Universitaire et maîtrise de l'information : de la stratégie aux méthodes pédagogiques* (13 juin 2002). [en ligne] :

<<http://formist.enssib.fr/412567A0004D098D/Vframeset/EIST>> (page consultés le 01 octobre 2004).

1.5. Formation des usagers et campus numérique : l'expérience RéseauxDoc

La constitution de campus numériques doit permettre la construction d'une offre nationale de formation ouverte et à distance ; elle a été encouragée par trois appels à projets successifs de la Direction de la technologie en 2000, 2001, et 2002. Ces appels à projets encourageaient les établissements d'enseignement supérieur à se regrouper en consortiums d'établissements et à engager des partenariats avec des établissements publics ou privés, éventuellement à l'étranger.

Un campus numérique est un « dispositif de formation centré sur l'apprenant proposant des services innovants via des technologies numériques. Il permet d'accéder à la formation à partir de lieux proches ou distants selon des temps et à des rythmes choisis par l'apprenant et tout au long de sa vie ».²¹

Le consortium d'établissements Réseaux.doc²² s'est constitué autour de la formation à la méthodologie documentaire. Il est piloté par l'Université Paris X et réunit sept universités et quatre institutions. Il a établi un référentiel de compétences à acquérir du L1 au doctorat et a mis en ligne un corpus de ressources. Ces ressources peuvent être intégrées dans les parcours de formation ou utilisées comme support de cours ou comme outil d'autoformation.

Le référentiel mis en ligne, dont Christine Guillard, chef de projet Réseaux.doc, indique qu'il « [représente] les pages les plus consultées - et de loin - du site »²³ répond à un réel besoin des formateurs à la maîtrise de l'information ; il n'est pas le seul à pouvoir répondre à ce besoin.

1.6. Les référentiels de compétences à acquérir du DEUG au doctorat (du L1 au M2)

²¹ Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche Direction de la technologie – SDTICE. *Les campus numériques français*. [en ligne] <<http://www.educnet.education.fr/superieur/campus.htm>> (page consultée le 05 octobre 2004).

²² www.reseauxdoc.org

²³ Guillard, Christiane. Les campus numériques et la rénovation pédagogique : Enjeux et limites. *Quatrièmes rencontres FORMIST : Quelle place pour les dispositifs de formation à distance dans l'enseignement de la maîtrise de l'information ?* (8 juin 2004). [en ligne] : <<http://formist.enssib.fr/412567A0004D098D/Vframeset/EIST>> (page consultée le 15 octobre 2004).

Les réflexions sur un référentiel de compétences documentaires à acquérir à l'université sont nombreuses.

Première tentative du genre, le livret « Former les étudiants à la maîtrise de l'information »²⁴ distingue, pour le premier cycle universitaire, les compétences, le savoir orienté vers la théorie, le savoir orienté vers la pratique, les activités et l'évaluation. Il a été réalisé en 1999 suite à la demande d'un groupe de travail du Ministère et a été coordonné par Claire Panijel et Bruno Deshoullières. Il découpe les apprentissages en trois étapes :

- Entreprendre une recherche d'information sur un sujet d'étude ;
- Trouver l'information utile ;
- Traiter et exploiter l'information.

Réseaux.doc²⁵ met en parallèle les compétences à acquérir, le programme théorique, le savoir pratique, les activités et le nombre d'heures pour chacune des années du cursus universitaire. Ce référentiel a été réalisé par Liliane Gallet-Blanchard, enseignante à Paris 4 et Claire Panijel pour l'URFIST de Paris.

FORSIC²⁶, outil d'aide à la formation à la recherche documentaire de l'URFIST de Toulouse propose un référentiel d'habiletés documentaires en trois niveaux :

- Les habiletés de premier niveau permettent d'acquérir une culture commune de l'information ;
- Les habiletés de second niveau permettent de propager ces acquisitions dans un domaine de spécialité ;
- Les habiletés de troisième niveau permettent de faire des projections en maîtrisant des outils infométriques.

Autre projet notable dans ce domaine, METAFOR²⁷ de l'URFIST de Rennes qui affiche un double objectif :

- Répondre à la question « à quoi formons-nous les usagers ? » en accélérant la constitution « d'une "didactique de l'information", en essayant

²⁴ *Former les étudiants à la maîtrise de l'information. Repères pour l'élaboration d'un programme.* Paris : Ministère de l'Éducation Nationale, de la Recherche et de la Technologie, 1999. 82 p. Disponible en ligne :

<<http://formist.enssib.fr/reperes/>> (page consultée le 15 septembre 2004).

²⁵ <http://www.reseauxdoc.org/>

²⁶ <http://www.urfist.cict.fr/forsic/index.html>

²⁷ http://www.uhb.fr/urfist/Metafor/metafor_accueil.htm

d'établir la liste de ses contenus théoriques, de ses notions, de son vocabulaire (dans le prolongement des travaux réalisés notamment par les URFIST de Paris et Toulouse et dans le cadre de FORMIST) ».

- Répondre à la question « comment former ? » par la « mise en mouvement de ce corpus, sa contextualisation, son adaptation à la diversité des situations de formation ».

Enfin, le référentiel de la bibliothèque universitaire Droit-Lettres de Grenoble²⁸ qui parvient à lister les objectifs opérationnels de la recherche documentaire. Il a été établi par le SCD. Les objectifs opérationnels sont regroupés en quatre familles :

- Bien commencer sa recherche,
- Trouver l'information utile,
- Se repérer dans un système d'information,
- Traiter et exploiter l'information.

Pour chaque famille, le référentiel précise les compétences, qui sont découpées en compétences élémentaires elles-mêmes découpées en objectifs opérationnels.

Le nombre relativement important de référentiels montre que ceux-ci répondent à une dynamique et à un besoin réel pour les universités qui cherchent à rendre plus cohérentes leurs formations à la recherche documentaire. La diversité des concepteurs – enseignants, URFIST, SCD – est une illustration de la diversité des intervenants dans ces formations. Il est à noter que la tendance semble être à la conception de référentiels par les établissements eux-mêmes : outre l'exemple de la bibliothèque universitaire de Grenoble, cette tendance est illustrée par la mise en ligne récente du très complet programme de formation documentaire de la bibliothèque de l'Université Laval (Québec, Canada)²⁹.

²⁸ <http://askonce.grenet.fr/refdoc2/index.php>

²⁹ <http://www.bibl.ulaval.ca/adele/formation.html>

Le cadre général de la formation à la maîtrise de l'information maintenant défini, il convient d'étudier le cas particulier de cette formation au SCD de l'Université de Marne-la-Vallée.

2. Au SCD de Marne-la Vallée :

2.1. Organisation : selon 3 pôles

La formation des étudiants est placée sous la responsabilité des responsables du développement des collections de chacun des trois pôles. Elle se fixe pour objectif principal l'accueil des étudiants qui entrent à l'université, mais inclut également des actions en direction des étudiants des autres cycles. Anne-Marie Chauvet, responsable du développement des collections de sciences humaines, lettres et langues coordonne les actions de formation.

La formation des usagers est une mission que l'établissement met en avant depuis sa création en 1991. Elle se heurte à des conditions matérielles difficiles.

2.2. Les conditions matérielles : pas de salle de formation

Les conditions matérielles actuelles ne sont pas favorables à la formation des usagers : il n'existe pas de salle dédiée à la formation, et les séances ont lieu dans les différentes bibliothèques qui accueillent en même temps le public. De plus, la dispersion géographique des salles de lecture sur le campus nuit à l'efficacité de ce service.

Enfin, la formation des utilisateurs repose principalement sur trois bibliothécaires.

Si les formations connaissent des modalités différentes dans les différents pôles du SCD, elles ont cependant des points communs : les séances (particulièrement les séances de formation à destination des étudiants de première année) s'appuient sur les pages Internet de la bibliothèque et sur un outil commun : le livret « Se documenter à la bibliothèque ».

2.3. Le livret « Se documenter à la bibliothèque »

Le SCD a élaboré depuis plusieurs années³⁰ un livret intitulé : « Se documenter à la bibliothèque » qui est réactualisé et amélioré chaque année. Il comprend quatre parties :

- Classement des documents et catalogue informatisé,
- Typologie des documents,
- Internet,
- Constitution d'une bibliographie.

Pour chacune de ces parties, la partie théorique est suivie d'exemples appliqués à une discipline. Il existe quatre versions de ce livret selon les disciplines ou regroupements de disciplines : sciences humaines, lettres, langues – sciences économiques, gestion, sociologie – STAPS – sciences et technologie.

Le SCD est engagé dans une réflexion pour mettre ce livret en version HTML sur son site Internet (il y est actuellement proposé dans une version PDF qui ne peut servir qu'à l'impression du document).

2.4. L'aide personnalisée à la recherche documentaire

³⁰ La version 1 du livret a été testée à la rentrée universitaire 1999.

Les modalités de la formation des usagers sont diverses au SCD de l'Université de Marne-la-Vallée et la formation ne s'adresse pas uniquement à des groupes constitués.

Des aides personnalisées à la recherche documentaire ainsi que des formations individuelles à l'usage d'outils spécialisés sont proposées par le SCD dans les salles de bibliothèque.

Ces aides sont proposées selon des horaires de permanence fixés pour trois des salles de lecture et sur rendez-vous à la bibliothèque de l'IFI³¹ et à l'IUT³² de Meaux. Elles sont effectuées par les personnels du service de catalogage.

L'aide personnalisée est un service très récent, institué en janvier 2004 ; le bilan qui a été dressé de cette action montre qu'elle répond à un réel besoin des utilisateurs et que sa pérennisation devrait lui permettre d'atteindre une plus grande efficacité.

Ce bilan complète le bilan chiffré des séances de formation qui peut s'appuyer sur l'enquête statistique générale auprès des bibliothèques et services documentaires des établissements de l'enseignement supérieur, ESGBU.

2.5. Bilan de la formation en 2003

L'ESGBU³³ distingue trois types de formations :

- Les visites guidées et démonstrations (accueils début d'année) ;
- Les formations avec manipulation de documents (en dehors des cours ou sur tutorat) ;
- Les cours dispensés dans les cursus.

Les statistiques pour l'année 2003 sont les suivantes pour les 3 pôles (les IUT apparaissent ici séparément, l'IUT de Champs est rattaché au pôle Sciences économiques et gestion et l'IUT de Meaux au pôle Sciences) ; ces statistiques

³¹ IFI : Institut Francilien d'Ingénierie.

³² IUT : Institut Universitaire de Technologie.

³³ Université de Marne-la-Vallée. Service commun de la documentation. *ESGBU 2003*.

doivent être mises en parallèle avec le nombre total d'étudiants de l'université – 11 500 à la rentrée 2003 :

	Sciences	Lettres Sciences humaines	Sciences Eco Gestion	IUT Champs Meaux	Total
I – Visites guidées et démonstrations (accueils début année)					
nombre de visites	9	26	0	0	35
nombre étudiants concernés	176	641	0	0	817
II – Formations avec manipulation de documents (en dehors des cours ou sur tutorat)					
nombre d'heures réalisées	29	0	0	0	29
Nombre étudiants concernés	170	0	0	0	170
III – Cours dispensés dans les cursus					
nombre d'heures réalisées	74	35	63	55	227
nombre d'étudiants formés L1	206	68	300	132	706
nombre d'étudiants formés L2	0	0	68	18	86
nombre d'étudiants formés L3	186	0	111	0	297

nombre d'étudiants formés M1	0	102	108	0	210
nombre d'étudiants formés M2	0	0	107	0	107
nombre d'étudiants formés Doctorat	0	0	0	0	0
Total étudiants (visites guidées avec démonstration ou formés)	738	811	694	150	2 393

La comparaison avec les autres bibliothèques universitaires est possible pour l'année 2001³⁴ : Marne-la-Vallée formait alors 18.33 % des étudiants de l'université dans les cursus, alors que la moyenne nationale était de 4.95 %.

Un moyen complémentaire d'analyser la formation des usagers dans l'établissement est d'étudier la place que cette formation occupe dans les maquettes des formations de l'université.

2.6. L'inscription dans les plaquettes des formations LMD

Le passage au système LMD s'est fait pour l'ensemble de l'université à la rentrée 2004. Les maquettes de formation ont été proposées au Ministère dans une relative urgence. Avant l'élaboration des maquettes LMD, les formations à la recherche documentaire étaient en bonne partie « hors cursus » et n'étaient pas explicitement inscrites dans les maquettes d'enseignement.

³⁴ Ministère de la Jeunesse, de l'Education nationale et de la Recherche. Direction de l'Enseignement supérieur. Sous-direction des Bibliothèques et de la Documentation. *Annuaire des bibliothèques universitaires 2001 : résultats de l'enquête générale auprès des bibliothèques et services documentaires des établissements de l'enseignement supérieur*. Paris : La Documentation française, 2003. 119 p.

Malgré l'implication du SCD dans les réflexions sur l'offre de formation (intervention lors de la réunion du CEVU au premier trimestre de l'année universitaire 2003/2004 et contact des bibliothécaires avec les responsables des formations pour analyser la place de la formation à la recherche documentaire dans le futur dispositif), on peut parler d'un statu quo de l'inscription de la formation à la recherche documentaire dans les cursus.

Cette situation peut s'expliquer par l'éparpillement géographique des formations qui multiplie le nombre d'interlocuteurs, mais aussi par le peu de place laissée à la méthodologie par les enseignements disciplinaires.

Une analyse des maquettes des 34 formations³⁵ proposées par l'université, au niveau licence et pour la première année, montre que :

- 1 propose un UE Techniques documentaires ;
- 8 proposent une UE Méthodologie du Travail Universitaire ;
- 11 proposent une UE Méthodologie des sciences expérimentales ;
- 1 propose une UE de méthodologie dont le contenu est disciplinaire ;
- 5 proposent une UE Méthodologie et projet professionnel ;
- 11 proposent une UE Libre ;
- 7 ne laissent aucune place à la méthodologie.

Le nombre de cursus réellement touchés par la formation est relativement important ; l'effort du SCD n'est cependant pas réparti de manière égale : toutes les formations ne sont pas concernées, et surtout, le nombre d'heures consacrées à chaque étudiant est très variable.

La formation des usagers à la maîtrise de l'information, mission affichée du SCD depuis sa création, occupe une place importante dans le projet quadriennal de développement de l'établissement.

2.7. Axe du futur projet quadriennal

³⁵ Le détail de cette analyse figure en annexe 1.

Déjà présente dans le projet quadriennal 2002-2005, la formation des utilisateurs est l'un des quatre axes du futur projet 2006-2009. Les objectifs du SCD sont les suivants :

- Contribuer à la réussite de l'implantation du dispositif LMD en développant sa collaboration avec les Unités de Formation, avec interventions dans les cours de méthodologie et en instaurant un tutorat en recherche documentaire. La réforme du LMD a entraîné des changements dans l'architecture des diplômes. La première année de Licence est divisée en enseignements fondamentaux, enseignements méthodologiques et enseignements de langue(s) et/ou de découverte. Le projet de tutorat en recherche documentaire proposé par la bibliothèque s'inscrit dans la perspective d'être intégré aux enseignements méthodologiques en complémentarité avec le tutorat disciplinaire. Le tutorat permettra de généraliser à l'ensemble des étudiants qui entrent à l'université le dispositif des actions déjà mises en place par les bibliothécaires et d'en assurer le suivi.
- Participer au développement d'outils de formation à distance et/ou en autoformation (un module de recherche documentaire destiné à l'autoformation, à la formation à distance ou à être proposé aux UFR pour inscription dans les cursus disciplinaires via la plateforme WEBCT est actuellement en projet.). Le tutorat permettra d'en assurer le fonctionnement.
- Maintenir et développer les outils et guides en formation à la recherche documentaire en permettant ainsi aux usagers de savoir s'orienter dans la documentation sur support imprimé et sur support électronique y compris via Internet.
- Développer les actions de formation aux diverses ressources proposées par la bibliothèque universitaire (niveau Master) et les services existants : maintenir les permanences d'aide à la recherche individualisée pour le niveau Licence et créer un service « Questions-Réponses » pour le niveau Master et Doctorat.

Le présent mémoire d'étude s'inscrit dans le projet de développement de la formation du SCD.

2.8. Le projet du SCD

Le SCD a formé le projet de l'élaboration d'un module sur la plateforme du campus numérique de l'université qui pourrait rencontrer trois usages :

- Etre utilisé par les enseignants chargés d'une formation à la recherche documentaire, formation inscrite dans les maquettes de la formation et validée par le responsable disciplinaire ; l'enseignant se chargerait de décliner le contenu généraliste du module pour l'appliquer à sa discipline ;
- Etre proposé comme module pour l'UE libre de certaines formations ; la validation serait là aussi sous responsabilité « disciplinaire », et la même application à la discipline serait à effectuer ;
- Etre utilisé en autoformation accompagnée par des tuteurs SCD dont le recrutement est inscrit dans le projet quadriennal.

Ce module est un outil du dispositif de formation à mettre en place, dispositif qui devrait permettre au SCD d'étoffer son offre de formation, de la généraliser et de mieux répartir ses efforts.

2.9. Le campus numérique

Le site Web de l'université³⁶ présente ainsi le campus numérique : « Le Campus Numérique a été créé par le Conseil d'Administration du 14 juin 2001.

Il se définit comme un dispositif de formation centré sur l'étudiant, lui proposant des services pédagogiques via des technologies numériques et reconnu par l'institution, cohérent avec le projet de l'établissement et reposant sur des besoins identifiés.

Sa mission principale est le développement d'une offre de formation ouverte et à distance (FOAD) afin de permettre aux publics, pour lesquels la présence dans un

³⁶ <http://www.univ-mlv.fr/>

établissement représente une difficulté, de suivre des formations supérieures (formation initiale, formation continue, public international, VAE³⁷...). Il aide au développement de ressources électroniques pour l'enseignement en ligne à travers la plateforme Web CT (formation des enseignants, suivi, conseils, aide et assistance pour la mise en ligne des cours...) et propose ses compétences fonctionnelles et techniques pour toute demande spécifique, notamment dans le cadre de la refonte complète du site Web de l'Université. »

2.10. L'utilisation de la plate-forme WEBCT : un moyen d'ancrer les activités pédagogiques du SCD dans celles de l'université

La plateforme d'enseignement à distance WebCT est l'outil du campus numérique de l'Université de Marne-la-Vallée et du Polytechnicum³⁸ depuis 2001. Actuellement y sont proposées trois formations entièrement à distance, et de nombreux modules ou parties de modules des formations proposées par l'université. La plateforme est utilisée par plus de trois mille étudiants en 2004-2005. Une unité d'enseignement « construction du projet d'études et du projet professionnel » y est également proposée aux étudiants de plusieurs filières (mille étudiants du cycle licence ont la possibilité de préparer ce module).

Les principales fonctionnalités de la plateforme WebCT sont :

- Production de cours : possibilité d'éditer en HTML, création d'index, création de tables des matières, glossaire ;
- Outil d'évaluation : tests chronométrés, QCM, questions ouvertes, résultats des tests et commentaires, auto évaluation, travaux ;
- Travail en groupe : travail collaboratif ;
- Tutorat : communication asynchrone enseignant-étudiant (E-mail, forum) et communication synchrone enseignant-étudiant (chat, tableau blanc) ;

³⁷ VAE : Validation des acquis et de l'expérience.

³⁸ Le Polytechnicum de Marne-la Vallée regroupe dix-sept établissements supérieurs et de recherche.

- Evaluation : statistiques de passage des étudiants, gestion des résultats, possibilité de suivi de parcours individualisé.

Le choix d'utiliser la plateforme WebCT pour l'élaboration d'un module de formation des utilisateurs est un choix du SCD qui a une dimension politique : utiliser l'outil de l'université permet d'intégrer les activités du SCD dans celles de son université de tutelle. De plus, l'utilisation d'un outil commun aux autres acteurs de l'université permet d'augmenter la lisibilité de l'offre de formation du SCD vis-à-vis de ses partenaires.

L'utilisation de WebCT entraîne cependant un certain nombre de contraintes pour le SCD.

Le produit WebCT demande au concepteur de la formation de s'adapter à ses fonctionnalités, et il ne permet pas de partir des besoins pour utiliser le produit le plus approprié. Ainsi, les cours sont organisés de manière hiérarchique et le mode d'évaluation privilégié est le questionnaire à choix multiples.

C'est un produit fermé qui ne permet pas au SCD de partager les ressources mises en ligne avec d'autres établissements et ne laisse pas au SCD la possibilité de participer à un partenariat de type « RéseauxDoc ».

Il est possible de s'interroger sur la nécessité d'utiliser une plate-forme d'enseignement à distance pour le projet du SCD : le suivi des utilisateurs peut être développé à partir du système d'authentification du système informatique de l'université.

Des comparatifs sur les différentes plateformes d'enseignement à distance existent, qui étudient chacune des fonctionnalités des différents produits³⁹.

³⁹ Par exemple l'étude *Choisir une solution de téléformation* réalisée par Le Préau, centre de veille et d'accompagnement en e-formation de Chambre de Commerce et d'industrie de Paris. Disponible en ligne : http://www.preau.ccip.fr/etudes/etude_teleformation/teleformation.php

La gestion des accès correspond à une tâche lourde qu'il convient de prendre en compte également.

Partie 2 : Réflexions

La seconde partie de ce mémoire d'étude présente la typologie Compétice, puis étudie l'adaptation de cette typologie à l'état actuel des formations dans les SCD. Un panorama des formations à distance dans les SCD est ensuite proposé.

1. Présentation de la typologie COMPETICE

Compétice⁴⁰ est un outil méthodologique, élaboré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur, qui permet de déterminer les compétences nécessaires pour un dispositif donné : cours en ligne, campus numériques, activités à distance, collaboration numérique...

Il se présente comme un « outil pragmatique plus que théorique » et est composé de fiches qui permettent de positionner les projets.

Compétice distingue cinq scénarios, reproduits ci-après :

1.1. Le présentiel enrichi par l'usage de supports multimédias

Description :

Les salles de cours étant équipées d'un ordinateur, d'un outil de projection et de sonorisation, les enseignants enrichissent leurs cours par la projection :

- de ressources textuelles, graphiques, audio et vidéo extraites de CD, DVD ou sites Internet ;
- d'expérimentations en direct (par exemple une expérience de chimie) ou de télé-expérimentations ;
- de simulation ou de micro-mondes ;
- de téléconférences visio ou audio.

⁴⁰ COMPETICE est présenté sur le site EDUCNET.[en ligne] :
<<http://bd.educnet.education.fr/competice/superieur/competice/index.php>> (site consulté le 15 septembre 2004)

1.2. Le présentiel « amélioré » en amont et en aval

Description :

Tous les enseignants et les étudiants ont une boîte à lettre électronique. Avant et après le cours, l'enseignant met à la disposition des étudiants un certain nombre de ressources qu'ils peuvent atteindre à distance :

AVANT :

Syllabus du cours

Préparation des TP et des TD : exercices, fiches méthodologiques, conseils...

Planning de la formation

APRÈS :

Accès aux supports pédagogiques utilisés pendant le cours

Accès à des dispositifs d'autoévaluation ou d'autoformation

Echanges possibles à distance avec les enseignants et les étudiants

1.3. Le présentiel allégé

Description :

L'essentiel de la formation se réalise en présence des enseignants. Quelques heures de cours ou de TD sont remplacées par des activités d'autoformation multimédia (ou non) qui sont planifiées par l'enseignant mais peuvent être tutorées par d'autres personnes (tuteurs, accompagnateurs d'entreprises, anciens...).

1.4. Le présentiel réduit

Description :

L'essentiel de la formation se fait en dehors de la présence de l'enseignant. Celui-ci :

- contractualise les objectifs en début de formation avec l'étudiant ;
- intervient de façon synchrone ou asynchrone, en présence ou à distance,

essentiellement pour préciser ou ré-expliquer différemment des notions, animer des temps de partage et d'échanges... ;

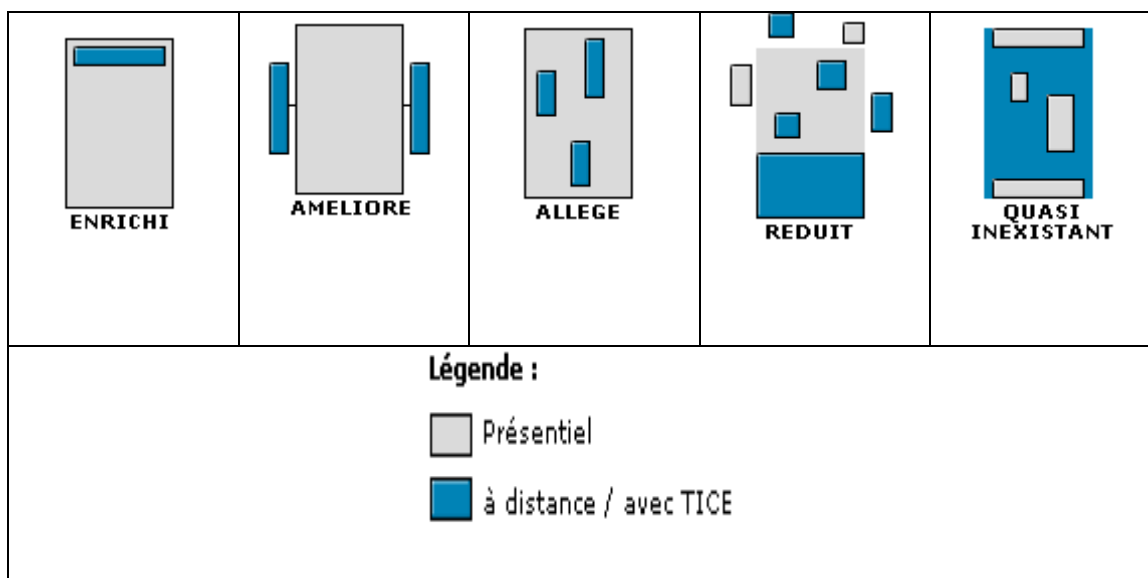
- intervient de façon synchrone et en présence pour évaluer l'étudiant ;
- suit les étudiants en entretenant leur motivation grâce à des outils de pilotage.

1.5. Le présentiel « quasi inexistant »

Description :

C'est la formation ouverte et à distance ou à longue distance. L'essentiel de la formation se fait en dehors de la présence de l'enseignant. Celui-ci se déplace à longue distance pour aller rencontrer les étudiants sur leur terrain. Les étudiants ne se déplacent que pour l'évaluation finale. Une plate-forme permet le suivi des étudiants et offre à distance les potentialités habituelles d'un campus.

1.6. Présentation synthétique des 5 situations d'enseignement :



2. Méthodologie :

2.1. Enquête auprès des SCD (liste biblio.fr) : l'utilisation d'un didacticiel selon cette typologie

Un message a été envoyé le 17 septembre 2004 à la liste biblio.fr⁴¹ qui demandait aux professionnels concernés par le sujet de situer leurs actions selon la typologie Compétice.

Ce message a donné lieu à très peu de réponses. Il a été renouvelé auprès d'environ 55 professionnels concernés par l'utilisation des nouvelles technologies dans la formation à la recherche documentaire, repérés sur les sites Web des SCD ou parmi les intervenants aux rencontres FORMIST.

L'enquête a été complétée par un recueil d'informations auprès des professionnels, par téléphone, et par l'observation de la description des dispositifs de formation présentés sur Internet. Ont été notamment observés les dispositifs suivants :

DILIWEB	SCD Université du Havre
IRIDOC	SCD Lyon1
PRAXISTE	INSA - UTC
RESAUXDOC	Université Paris X
SAPRISTI	INSA de Lyon
METHODOC	Lille 3
IP-INFO	Université de Poitiers

2.2. Synthèse de l'enquête

La plupart des professionnels qui ont intégré les outils de formation à distance ont des difficultés à se reconnaître dans un des types de scénario défini par Compétice. Beaucoup se situent à la fois dans une catégorie et une autre. C'est le cas de Marie-Madeleine Martinet, professeur à l'Université Paris IV, qui définit ainsi son type

⁴¹ Le texte du message figure en annexe 2.

d'enseignement : « présentiel enrichi par le support multimédia et présentiel amélioré en amont et en aval (qui ne sont pas deux types mutuellement exclusifs mais qui peuvent s'ajouter pour un même enseignement) ».

La réponse de Nathalie Caron, maître de conférences à l'Université Paris 10, va dans le même sens : « Le cours en présentiel est peut-être ce que vous appelez « amélioré en amont et en aval », mais comporte du multimédia puisque les étudiants ont une séance en salle de formation avec tuteur à la B.U. et une séance en salle informatique pour une initiation à l'utilisation critique d'Internet ».

Les réponses des professionnels qui se situent dans un seul type de scénario traduisent la même difficulté. Hélène Veilhan, de la bibliothèque municipale et interuniversitaire de Clermont-Ferrand parle de « présentiel quasi-inexistant dans le monde idéal de COMPETICE » et Bernard Pochet : « il me semble que je pratique le présentiel enrichi » et il précise plus loin : « [L'étudiant] peut même, à la limite, se passer de l'enseignement présentiel ». Enfin, la réponse de Bruno Deshoullières, maître de conférences en sciences de l'information et de la communication à l'Université de Poitiers, à propos de IPinfo, est un dernier exemple de cette incertitude : « Du « présentiel amélioré » j'imagine... A vous de voir... ».

	Présentiel enrichi	Présentiel amélioré	Présentiel allégé	Présentiel réduit	Présentiel quasi-inexistant
Réponses données par les professionnels					
A. Colnot (Rennes 2)					
M-M. Martinet (Paris IV)					
N. Caron (Paris 10)					
Hélène Veilhan (Clermont-Ferrand)					
Claire Panijel					

(URFIST Paris)					
Bernard Pochet (FUSAGx ⁴²)					
Bruno Deshoullieres (IPinfo, Université de Poitiers)					
Classement après entretien téléphonique					
Université de technologie de Compiègne					
SCD Nancy 2					
SCD Lille 3					
Université de Bourgogne					
BIUS Jussieu					
Lyon 1 (IRIDOC)					

La difficulté que rencontrent les professionnels à se situer selon les scénarios proposés par la typologie Compétice s'explique : les professionnels enseignant en présentiel utilisent souvent plusieurs médias comme supports à leur enseignement, et le glissement de la situation correspondant au présentiel enrichi vers un autre scénario se fait de manière naturelle, c'est-à-dire qu'il n'est pas nécessairement pensé et analysé à l'avance. Il est d'ailleurs possible de parler de « processus d'hybridation » à propos de l'imbrication des modèles d'enseignement présentiel et de formation à distance ; dès 1994, Jacques Perriault notait, dans la préface d'un numéro de la revue *Sciences et techniques éducatives* : « Désormais, l'enseignement à distance apparaît de plus en plus comme complémentaire et non plus comme alternatif à l'enseignement traditionnel. Les exemples de cette hybridation se multiplient. »⁴³

⁴² FUSAGx : Faculté universitaire des Sciences agronomiques de Gembloux.

⁴³ Perriault, Jacques. Editorial. *Sciences et techniques éducatives*, vol. 1, n° 2, p. 159-272.

Le deuxième élément significatif du positionnement des dispositifs de formation selon la typologie Compétice est l'absence du scénario correspondant au présentiel réduit. Cette absence est peut-être due au nombre limité des dispositifs décrits, l'étude ne pouvant être exhaustive. Le présentiel réduit correspond à une stratégie de création d'un environnement pédagogique soit de type physique (centre de ressources), soit virtuel (environnement d'apprentissage). Il nécessite la désynchronisation des activités et leur organisation avec des ressources variées et il demande des moyens techniques et organisationnels importants. Il est possible que les dispositifs décrits soient trop récents pour être situés dans un scénario aussi abouti.

3. Panorama de la formation à distance dans les SCD aujourd'hui

La formation à distance à la méthodologie documentaire est une réalité pour de nombreux SCD, et la description qui suit s'appuie sur les types d'enseignement définis par la typologie Compétice ; cette description s'attache cependant à montrer l'absence de frontière tranchée entre les différentes situations d'enseignement.

3.1. Un exemple de présentiel enrichi : le didacticiel IRIDOC

Le didacticiel d'Initiation à la Recherche d'Information et à la DOCumentation (IRIDOC) a été créé en 2004 à l'Université Lyon 1. IRIDOC est un produit complet qui correspond à une formation intégrée dans les cursus de l'université pour les étudiants de niveau L1 des diplômes du domaine « Sciences et Technologies ». Cette formation est une des composantes des unités d'enseignement transversales développées lors de la mise en place du système

LMD. IRIDOC propose 9 heures de formation réparties en 6 séances. Les objectifs de la formation sont de « rendre l'étudiant autonome et performant dans la recherche d'informations en lui apportant une méthodologie de recherche, une bonne connaissance et pratique des ressources de la bibliothèque et des ressources documentaires en ligne⁴⁴ ». Le dispositif prévoit une alternance de temps d'autoformation et de pauses pour le travail collectif ou les interventions du moniteur. Les séances de travaux pratiques sont encadrées par des moniteurs formés ou des bibliothécaires. Les interventions des moniteurs correspondent à des présentations de contenus particuliers : les différentes fonctionnalités avancées du catalogue, par exemple, ne sont pas traitées par le didacticiel. D'autres interventions permettent au moniteur de refaire une démonstration en direct.

La formation est scénarisée autour de la thématique du développement durable qui sert de trame dramatique et de fil conducteur. Il s'agit d'un « scénario didactique centré sur l'apprenant mélangeant exposition de contenus et exercices avec boucle de rétroaction, exploration d'outils et recherche de documents sur un sujet. »⁴⁵

Le support est utilisé en présentiel dans les six séances de travaux pratiques encadrées par des moniteurs formés, ATER⁴⁶ pour la plupart ; la possibilité d'accéder aux séquences en ligne se fait progressivement pour l'étudiant, qui a à la fin du module la possibilité de l'utiliser librement en revenant sur l'ensemble des séances disponibles en ligne.

L'évaluation des apprentissages des étudiants porte sur la réalisation d'une bibliographie commentée pour le contrôle continu, sous forme de QCM pour l'examen. Le SCD est le responsable pédagogique de la formation et est responsable de l'évaluation. La formation touche environ mille étudiants par an. Le bilan ne peut porter actuellement que sur une session de formation. Les étudiants qui ont participé à cette session ont été appelés à évaluer le dispositif : certains trouvent le temps passé à se former trop important par rapport aux acquis, d'autres

⁴⁴ Mauries, Arlette. IRIDOC didacticiel d'initiation à la recherche documentaire pour les étudiants de 1^{ère} année de licence, développé en partenariat avec le service NTE de l'Université Lyon 1. *Quatrièmes rencontres FORMIST : Quelle place pour les dispositifs de formation à distance dans l'enseignement de la maîtrise de l'information ?* (8 juin 2004). [en ligne] : <http://formist.enssib.fr/412567A0004D098D/Vframeset/EIST> (page consultée le 11 octobre 2004).

⁴⁵ Fiche signalétique disponible en ligne : <http://spiral.univ-lyon1.fr/3-gestionmodule/module.asp>

⁴⁶ ATER : Attaché Temporaire d'Enseignement et de Recherche.

indiquent que cette formation les a incités à fréquenter la bibliothèque. La présence des moniteurs est appréciée. Les notions acquises qui semblent les plus utiles aux étudiants sont relatives à la rédaction des références bibliographiques. La mise en place d'un tel dispositif a permis au SCD de rendre obligatoire et de généraliser la formation, de l'ancrer dans les cursus. L'utilisation du support en ligne est un moyen d'homogénéiser la formation.

La possibilité de faire évoluer un tel produit et la facilité des mises à jour sont des éléments essentiels : la formation à la recherche documentaire est une formation à des outils qui évoluent constamment et elle ne peut pas s'appuyer sur un produit fini.

Le dispositif de formation de l'Université Lyon 1 correspond à un type d'enseignement enrichi par l'usage de supports multimédias quand les étudiants participent aux travaux dirigés ; cependant, si ils reviennent sur le didacticiel après les travaux dirigés, il s'agit de présentiel amélioré en aval. La frontière entre ces deux types d'enseignement n'est pas étanche, et le même passage de l'un à l'autre est possible dans les deux dispositifs présentés comme exemples de présentiel amélioré.

3.2. Deux exemples de présentiel amélioré : la bibliothèque interuniversitaire scientifique de Jussieu et le SCD de Nancy 2

3.2.1. la bibliothèque interuniversitaire scientifique de Jussieu

L'espace dédié à la formation proposé sur le site de la bibliothèque interuniversitaire de Jussieu⁴⁷ est présenté comme une autoformation.

Cet espace propose une série de pages méthodologiques qui s'adressent aux étudiants de première année, plus particulièrement dans le contexte de la BIUS. L'autoformation suit la démarche de la recherche documentaire :

⁴⁷ Farguell, Montserrat. *Autoformation à la recherche documentaire*. Disponible en ligne : < <http://www.bius.jussieu.fr/web/formatio/ERechdoc0.html> > (page consultée le 11 octobre 2004).

- Analyser son sujet,
- Rechercher la documentation,
- Analyser la documentation,
- Rédiger une bibliographie.

Un second module de l'autoformation propose l'initiation à la recherche documentaire sur Internet. Ces deux modules sont complétés par des parcours, qui sont des applications de la recherche documentaire (les OGM végétaux, les additifs alimentaires par exemple), et par une sélection de liens vers des cours en ligne et des sites pour débutants, classés par disciplines (chimie, physique, biologie, sciences de la terre, mathématiques et informatique).

Les deux modules incluent des fiches d'exercices accompagnées de leur corrigé.

L'objectif de ces pages est d'être un complément de la formation en présentiel dont elles reprennent le contenu en le présentant autrement. Elles visent un double objectif :

- Pour les étudiants qui ont suivi la formation en présentiel, ces pages sont un rappel des notions abordées ;
- Pour les étudiants qui n'ont pas suivi la formation et pour les enseignants chargés de la méthodologie, elles offrent la possibilité de se former.

Ces pages en ligne sont montrées aux étudiants lors de la formation en présentiel, qui utilise également comme support le site Web de la bibliothèque.

D'autre part, la présentation « powerpoint » qui sert aux formations est disponible pour les étudiants en Intranet dans certaines salles informatiques, à côté d'autoformations disciplinaires. Dans le futur projet quadriennal de Paris 6 est inscrit un projet de formation à la recherche documentaire sur WebCT.

Les statistiques de consultation des pages Internet ne permettent pas une évaluation fine de la fréquentation des pages d'autoformation. Les pages qui enregistrent le plus de connexions sont les pages de liens qui pointent vers des sites d'autoformation qui concernent les ressources disciplinaires.

3.2.2. le SCD de Nancy 2

Le SCD de l'Université de Nancy 2 propose un autre exemple d'enseignement de type présentiel amélioré, avec un degré d'intégration au dispositif de formation plus important.

Le dispositif de formation destiné aux étudiants de première année de langues et de cultures étrangères est intégré aux cursus (unité d'enseignement de méthodologie du travail documentaire) ; il est présenté de manière complète sur les pages Internet du SCD : « La formation est organisée en 10 séances de 2 heures chacune, dont 8 séances de formation à la méthodologie documentaire et 2 séances d'initiation à l'informatique (traitement de textes). Cet apprentissage méthodologique est sanctionné par un rapport de recherche documentaire personnel, sur traitement de textes, de trois ou quatre pages. Il est remis aux enseignants pour évaluation en janvier. »⁴⁸

La place de l'autoformation est, elle aussi, précisée : « Attention : **ceci n'est PAS un cours en ligne** ; l'objectif de ces pages Web n'est pas de se substituer à la formation présentielle, mais de permettre à tous les étudiants concernés de disposer de la même information. Ces pages peuvent éventuellement leur permettre de mieux organiser, voire de compléter leur prise de notes en cours. Il existe d'excellents cours en ligne, que vous pouvez consulter, mais l'évaluation de la Méthodologie Documentaire porte sur l'enseignement donné lors des cours »⁴⁹.

Les quatre modules sont dédiés à :

- « A la découverte des documents » : des documents aux lieux qui les abritent ;
- « A la découverte des catalogues » : la façon d'accéder aux documents ;
- « Et si l'on s'intéressait au chocolat » : application d'une recherche documentaire ;
- « L'Internet sans risque » : utilisation des ressources Internet.

Le site Web du SCD propose également une visite virtuelle de la bibliothèque.

⁴⁸ Université Nancy 2. *Méthodologie du travail documentaire*. Disponible en ligne : http://cours.univ-nancy2.fr/UFR_LCE/METHODOLOGIE/index.htm (page consultée le 10 octobre 2004).

L'autoformation en ligne suit le contenu des séances en présentiel et elle permet à l'étudiant d'aller plus loin dans l'acquisition des savoirs ou des savoir-faire, avec des détails sur les notices bibliographiques par exemple qui ne sont pas approfondis dans les séances en présentiel. Elle constitue un corpus commun pour les tuteurs ou les formateurs chargés des séances en présentiel. Elle aide à l'enseignement en présentiel : l'autoformation est montrée aux étudiants en fin de séance pour revoir les notions abordées dans la séance. Jean-Noël Gérard a précisé, lors des premières rencontres FORMIST, les utilisations possibles des modules : « [ils] pourront selon les besoins servir de support au travail présentiel ou être utilisés en auto-formation »⁵⁰. La manière dont les modules peuvent enrichir les séances en présentiel est développée elle aussi : « [les] modules seront très vite appelés à devenir l'outil de référence pour tous les formateurs » et « nous redisons la nécessité d'utiliser les modules en formation tutorée, présentés en fin de séances pour faire un bilan ou au début de chaque cours pour rappeler ce qui a été vu ou appris précédemment. Nous rappellerons aussi la possibilité de les utiliser en autonomie »⁵¹.

Comme le dispositif de formation du SCD de l'Université de Nancy 2, celui de Rennes 2 est présenté de manière détaillée sur Internet et précise la place de l'outil en ligne.

3.3. Un exemple de présentiel allégé : le dispositif de formation du SCD de l'université Rennes 2

Le guide de méthodologie documentaire du SCD de l'Université Rennes 2 est destiné aux étudiants de première année du cursus licence. Il s'intègre au dispositif de formation :

« A l'intérieur de la Méthodologie générale, la formation documentaire se déroule en 8 heures par semestre composées à chaque fois :

⁴⁹ Ibid.

⁵⁰ Gérard, Jean-Noël. Quelques exemples d'utilisation de documents pédagogiques multimédia pris en formation de formateurs à la méthodologie documentaire. *Premières rencontres FORMIST : les supports pédagogiques multimédia dans la formation des usagers : conception et réalisation (12 juin 2001)*. [en ligne] : <<http://formist.enssib.fr/412567A0004D098D/Vframeset/EIST>> (page consultée le 26 octobre 2004).

- d'une conférence ou d'un cours en octobre et février ;
- d'un travail individuel de l'étudiant sur le cours en ligne ;
- de deux séances de travaux pratiques sur les sources et les outils de recherche en salle informatique⁵² ».

Il traite de quatre domaines liés à la formation à la recherche documentaire :

- la bibliothèque et ses outils de recherche ;
- la typologie des documents ;
- les principes de base de la recherche ;
- la recherche d'information sur Internet.

La manière dont le support en ligne est utilisé dans la formation est décrite elle aussi : « Ce cours est destiné à réaliser un travail individuel pour compléter les connaissances données en cours magistral et pour préparer les travaux pratiques. Il sera consultable à partir de tous les postes connectés à l'intranet ou l'internet, sur le campus ou à distance. L'accès se fera à partir de la page d'accueil du site web du SCD. Les étudiants non assidus suivant l'enseignement à distance y accéderont aussi sur la plateforme des cours en ligne. »

Le SCD précise d'autre part le rapport entre enseignement en présentiel et support de formation en ligne :

« Le support pédagogique en ligne (il ne s'agit pas d'un didacticiel) est réalisé en collaboration avec l'URFIST.

L'avantage de ce système est de fournir aux étudiants un support de cours consultable à tous moments sur Internet après le CM [cours magistral]. Ceci allège la prise de notes pendant le cours. Le cours en ligne n'est pas identique au contenu du CM fait en présentiel. Il complète les notions de base qui ne pourront être abordées en cours. Il est enrichi d'hyperliens, d'un lexique et d'exemples.

Enfin, ce support est destiné également aux étudiants inscrits au SUED [Service Universitaire d'Enseignement à Distance]. Il est prévu de le porter sur la plateforme d'enseignement à distance WebCT. La plateforme permet des échanges

⁵¹ Ibid.

⁵² SCD Université Rennes 2, URFIST de Bretagne. *Guide de méthodologie documentaire destiné aux étudiants de première année de cursus Licence de l'Université Rennes 2*. Disponible en ligne : http://www.uhb.fr/scd/Methodoc_intro.html (page consultée le 10 octobre 2004).

entre étudiants et enseignants et entre les étudiants eux-mêmes par mël ou forums de discussion. »⁵³

3.4. Deux exemples de présentiel quasi-inexistant : le cours en ligne du SCD de l'Université de Bourgogne et le didacticiel Praxiste

3.4.1. Le cours en ligne du SCD de l'Université de Bourgogne

Le cours en ligne proposé sur le site du SCD de l'Université de Bourgogne⁵⁴ est destiné à « un étudiant de première année inscrit à un enseignement à distance ». C'est un cours entièrement construit, découpé en six séances ; pour chacune des séances sont indiqués les objectifs spécifiques. Le cours débute par une présentation générale et est accompagné d'une bibliographie et d'une sitographie. Les six séances portent sur :

- les outils dont peut disposer un étudiant de première année ;
- le catalogue informatisé d'un SCD ;
- les ressources pour identifier, localiser et acquérir un document ;
- deux séances sur la découverte du Web ;
- la dernière séance est consacrée à un bilan méthodologique.

Une partie « exercices » est prévue mais n'est pas encore alimentée.

Le projet a été initié par Madame Bouin, vice-présidente de l'université chargée des TICE, et s'inscrit dans le projet Réseaux-Doc qui l'a financé. Dina Mascret-Bina l'a réalisé.

⁵³ COCAUD, Martine COLNOT, Agnès. *Intégration de la méthodologie documentaire dans le LMD : l'expérience de Rennes 2 : étape ou révolution*. Disponible en ligne : <<http://www.uhb.fr/scd/formations>> (page consultée le 12 octobre 2004). Il s'agit du texte de l'intervention au 34^{ème} congrès de l'ADBU - Journée d'étude Documentation et nouveaux parcours de formation - Metz - 17 septembre 2004.

⁵⁴ Université de Bourgogne. *A la découverte des outils de l'étudiant Initiation à la recherche documentaire. Un cours proposé par Dina Mascret-Bina*. Disponible en ligne : <<http://passerelle.u-bourgogne.fr/cfoad/rechdoc/index.html>> (page consultée le 15 septembre 2004).

Le cours a été testé en présentiel deux fois, sur la base de six séances de deux heures : une première fois durant l'année universitaire 2002-2003 auprès des étudiants hispanistes et anglicistes volontaires (4 groupes de 20 étudiants environ) et une nouvelle fois durant l'année universitaire 2003-2004 de manière obligatoire pour les étudiants hispanistes (5 groupes de 20 étudiants) ; les tests en présentiel ont permis d'améliorer le cours en ligne. Les bilans effectués après les cours en présentiel montrent que la formation a répondu aux attentes des étudiants ; la formation est cependant jugée parfois insuffisamment axée sur les programmes. Le cours proposé en ligne est actuellement appliqué aux lettres modernes et suit un parcours sur Jacques Prévert. Sa déclinaison pour les étudiants hispanistes et anglicistes est en projet. Est également en projet la mise en ligne d'un « squelette » du cours que chaque enseignant pourrait enrichir avec les outils de son choix.

Il est à noter que les bilans de cette expérience, récente, ne portent que sur l'application en présentiel du contenu du cours. De plus, le cours en ligne est montré et utilisé dans les formations en présentiel et il est consulté par les enseignants chargés de l'enseignement de la méthodologie, et ces deux usages sont différents d'un usage de type présentiel quasi-inexistant.

3.4.2. Le didacticiel Praxiste

Le didacticiel PRAXISTE : Pouvoir Rechercher de façon Autonome d'eXcellentes Informations Scientifiques, Techniques et Economiques a été développé par l'Université de Technologie de Compiègne et l'Institut National des Sciences Appliquées de Lyon.

« Le programme de recherche, dénommé PRAXISTE, a été mené sur le thème de l'auto-formation des étudiants de troisième cycle à la méthodologie de la recherche d'informations scientifiques, techniques et économiques dans les domaines des sciences de l'ingénieur. Les bibliothèques de l'Institut National des Sciences Appliquées de Lyon et de l'Université de Technologie de Compiègne avaient pour but de repenser la formation qu'ils dispensaient au sein de leur établissement tout

en créant de nouveaux outils multimédias. Ce programme de recherche s'inscrit dans le cadre du répertoire FORMIST. »⁵⁵

A l'UTC, « le plan de formation pour les étudiants de troisième cycle s'appuie sur l'organisation suivante :

- un présentiel pour présenter à la fois le site Web et le site géographique de la bibliothèque.
- une formation à distance, adaptée aux périodes les plus propices pour les étudiants en fonction des disciplines et du moment où ils définissent leur sujet de recherche (parfois lié à un stage, ce qui intervient finalement tard).
- une liaison constante avec le tuteur (personnel de la bibliothèque).
- l'organisation de travaux pratiques disciplinaires, thématiques, sur des nouveaux produits documentaires ou en fonction des difficultés rencontrées par les uns et les autres.

Ce plan de formation est directement lié à la création des pages issues de ce programme de recherche »⁵⁶. Ce plan de formation a été testé par l'UTC mais il a été abandonné depuis car le scénario proposé par le didacticiel a été jugé peu pertinent pour les étudiants de l'université. L'UTC a développé depuis le programme de formation ouverte et à distance INSECTE qui est utilisé en formation continue.

Le panorama des formations à distance dans les SCD aujourd'hui qui précède montre la diversité des situations et l'imbrication des modèles d'enseignement présentiel et de formation à distance.

⁵⁵ Jezierski, Joëlle. *PRAXISTE Pouvoir Rechercher de façon Autonome d'Excellentes Informations Scientifiques, Techniques et Economiques : Compte-rendu de fin de recherche d'opération financée par le ministère de l'Education Nationale, de la Recherche et de la Technologie*. Disponible en ligne :

<<http://praxiste.utc.fr/rapportministere.pdf>> (page consultée le 15 octobre 2004).

⁵⁶ Ibid.

Partie 3 : Préconisations pour le SCD de Marne-la-Vallée et pour les SCD engagés dans la même réflexion

La troisième partie de ce mémoire d'étude propose des pistes pour les SCD engagés dans une réflexion sur ce que l'enseignement à distance peut apporter aux formations à la maîtrise de l'information. Elle s'appuie sur la situation de cette formation au SCD de Marne-la-Vallée et intègre les documents qui ont été réalisés pour cet établissement à l'occasion du stage d'étude qui a servi de support à ce mémoire.

1. Mettre en place un dispositif de formation

1.1. Structurer l'offre de formation

Un dispositif d'enseignement complet est beaucoup plus que de simples documents ou cours mis en ligne. Des dispositifs de formation détaillés proposés par les SCD sont consultables en ligne, comme à l'Université de Rennes 2⁵⁷ qui présente les objectifs, les contenus, l'organisation et l'utilisation du support en ligne⁵⁸.

Un exemple de la mise en place d'un tel dispositif est visible dans l'expérience du SCD de l'Université Lyon 1. L'intervention d'Arlette Mauries aux 4^{èmes} rencontres FORMIST permet d'en retracer l'historique :

« A partir de 1999, structurer l'offre de formation devient une priorité de l'action en direction des utilisateurs d'où [...] la création du groupe formation des

⁵⁷ Le guide de méthodologie documentaire destiné aux étudiants de 1^{ère} année du SCD de l'Université Rennes 2 est consultable en ligne :

<http://www.uhb.fr/scd/Methodoc_intro.html> (page consultée le 15 novembre 2004).

⁵⁸ Le support en ligne en question est décrit dans la deuxième partie de ce mémoire d'étude.

utilisateurs au sein du SCD ». Le bilan des actions de formation est à l'époque contrasté :

« Il existe un nombre non négligeable d'étudiants ayant reçu une formation : 2800 en 2001/2002mais ce n'est que 10% de l'effectif total des étudiants. Le volume d'heures de formation par étudiant est réduit, environ 4h dans tout le cursus. Le contenu est variable. Certains étudiants ne sont sensibilisés à la recherche documentaire qu'en début de 3^{ème} cycle.

Donc pas de véritable plan de formation avec acquisition progressive de compétences et évaluation.

- D'où des lacunes importantes au niveau 2^{ème} et 3^{ème} cycle sur des compétences de base ;
- des étudiants de premier cycle non motivés et ne voyant pas l'intérêt de la formation ;
- des difficultés pour gérer la formation des 1500 étudiants de premier cycle.

Ces expériences diverses ont conduit les bibliothécaires aux conclusions suivantes :

- L'enseignement doit être intégré dans le cursus sous une forme progressive et obligatoire
- Il faut trouver des méthodes pédagogiques plus attractives et interactives
- Celles-ci doivent pouvoir s'appliquer à un grand nombre d'étudiants ».⁵⁹

Un tel bilan, qui met en avant les lacunes, les difficultés et la nécessité de renforcer la cohésion des actions de formation est valable pour de nombreux SCD aujourd'hui, pour le SCD de l'Université de Marne-la-Vallée par exemple.

⁵⁹ Mauries, Arlette. IRIDOC didacticiel d'initiation à la recherche documentaire pour les étudiants de 1^{ère} année de licence, développé en partenariat avec le service NTE de l'Université Lyon 1. *Quatrièmes rencontres FORMIST : Quelle place pour les dispositifs de formation à distance dans l'enseignement de la maîtrise de l'information ?* (8 juin 2004). [en ligne] : <http://formist.enssib.fr/412567A0004D098D/Vframeset/EIST> (page consultée le 11 octobre 2004).

1.2. L'exemple de Marne-la Vallée pour le niveau L1

Le dispositif suivant a été proposé au SCD de l'Université de Marne-la-Vallée à l'occasion du stage d'étude qui a servi de support au présent mémoire :

Les enjeux du dispositif pour le SCD :

- inscrire les pratiques actuelles du SCD en matière de formation des utilisateurs dans un cadre qui en garantisse **la pérennité** ;
- s'appuyer sur les pratiques actuelles du SCD en matière de formation des utilisateurs pour élaborer un dispositif qui **redéfinisse le rôle des acteurs concernés** et permette de généraliser la formation à tous les étudiants selon des modalités adaptées (intervention d'autres acteurs : tuteurs, chargés de TD) ;
- se positionner auprès de l'université comme étant l'instance compétente, le partenaire indispensable pour aider les UFR à mettre en place des formations à la recherche documentaire ;
- contribuer à la sensibilisation des enseignants aux ressources documentaires.

Ce dispositif peut être proposé dans un premier temps aux responsables des formations dont les maquettes proposent une UE libre. La formation est alors une partie d'une unité d'enseignement validée par un nombre précis d'ECTS.

Dans un second temps, il peut être proposé à l'ensemble des formations avec application lors du renouvellement des maquettes des formations (2008), avec les mêmes modalités de validation.

La méthodologie documentaire s'articule avec les autres aspects de la méthodologie proposés à l'université :

- La méthodologie disciplinaire,

- La méthodologie informatique (formation au C2I⁶⁰ proposée en UE libre dans certaines formations),
- La méthodologie sur le projet professionnel (module « Projets d'études et projets professionnels » déjà proposé dans plusieurs formations).

La mise en place de la méthodologie documentaire est coordonnée par le SCD en collaboration avec les départements et UFR. **Chaque composante reste le maître d'œuvre de sa formation à l'usage de l'information.**

Les objectifs de la formation :

1. Présenter aux étudiants de première année les ressources documentaires de base d'une bibliothèque universitaire, plus particulièrement dans le contexte de Marne-la-Vallée.
2. Les inciter à utiliser ces ressources.
3. Faire acquérir les savoirs et savoir-faire nécessaires à une démarche documentaire : savoir obtenir les informations adéquates et savoir utiliser ces informations.

Les contenus :

- la méthode et l'organisation de la recherche documentaire
- la présentation des outils
- la recherche d'information sur Internet

Le cadre horaire :

6 séances de 2 heures par exemple.

Les acteurs :

⁶⁰ C2I : Certificat Informatique et Internet.

- Bibliothécaires : conception du programme de formation, formation des tuteurs, intervention dans les formations, responsabilité du contenu sur la plateforme WebCT ;
- Tuteurs : travaux pratiques, suivi pédagogique des étudiants sur WebCT ;
- Enseignants et chargé de TD : intervention dans les formations, validation de l'UE.

Description des séances :

	Objectifs de chaque séance	Contenu de chaque séance	Acteur/ Effectif / A préciser par chaque UFR	durée	Outils (parmi lesquels WebCT)
Séance 1	Savoir mener efficacement un travail de recherche documentaire Connaître les ressources du SCD	Présentation du fonctionnement des bibliothèques de l'UMLV, les systèmes de classement, le catalogue informatisé, les listes (revues, mémoires) Typologie des documents Normes de citation		1 heure	
		TP : recherche de références pour chaque type de documents		1 heure	

Séance 2		La méthodologie de la recherche Les étapes de la recherche d'information Les ouvrages de référence.		1 heure	
		TP : Recherches		1 heure	
Séance 3	Elargir sa recherche (autres localisations, autres contenus)	Les autres catalogues sur Internet Les bases de données et les autres ressources en ligne (réservées aux usagers UMLV)		1 heure	
		TP : Recherches		1 heure	
Séance 4	Savoir mener efficacement un recherche sur Internet : principes et outils Savoir évaluer l'information sur Internet	Présentation du Web et des ressources URL, types de ressources. Typologie des outils de recherche (annuaires, moteurs,...) Les opérateurs booléens		1 heure	
		TP sur les outils de recherche sur Internet : Recherche sur Internet sur le sujet du dossier de contrôle continu		1 heure	

Séance 5		Principes de sélection et critère de validité de l'information		1 heure	
		TP sur les outils de recherche sur Internet : Recherche sur Internet sur le sujet du dossier de contrôle continu		1 heure	
Séance 6	Savoir organiser et présenter une bibliographie et savoir analyser sa propre démarche	Rédiger une bibliographie (rappel des normes documentaires)		1 heure	
		Ordonner et classer une bibliographie			
		Principes d'analyse de la démarche			
		TP : exploitation de la recherche et sélection des documents		1 heure	
		Réalisation de la bibliographie			

Evaluation :

Réalisation d'une production écrite : bibliographie ordonnée présentée selon les règles normalisées et présentation/analyse de la démarche adoptée.

Les départements et UFR peuvent opter pour un autre mode d'évaluation.

Implications d'un tel dispositif pour le SCD :

- *Faire connaître l'offre de formation du SCD :*
 - ✓ *auprès des responsables des UFR et des Départements,*
 - ✓ *auprès des Conseils, de la direction des enseignements, de la Présidence de l'université pour assurer la mise à disposition des moyens nécessaires (tuteurs).*
- *Constitution d'un groupe de travail « Formation des usagers » (UFR/SCD) pour préciser le contenu de la formation et le contenu de l'autoformation.*
- *Importance de la formation des tuteurs (à la méthodologie documentaire, au suivi pédagogique sur WebCT).*
- *Développement du module d'autoformation :*
 - ✓ *nécessité d'une personne formée à la gestion du module sur WebCT, ou recours aux partenaires du SCD,*
 - ✓ *nécessité d'une personne formée à l'édition de pages HTML, ou recours aux partenaires du SCD.*

La mise en place d'un tel dispositif suppose que le SCD s'appuie sur un véritable partenariat avec les enseignants de l'université.

2. Associer les enseignants aux projets

La nécessité de l'ancrage dans une discipline de la formation à la recherche documentaire est souvent affirmée ; la bibliothèque de l'Université Paris 3 a placé cette nécessité comme un principe de son offre de formation :

« La prise en charge de l'enseignement de la recherche documentaire par les bibliothécaires n'est ni possible, ni souhaitable.

1. La formation correspond actuellement à un volume horaire de 6 à 12h selon les composantes, soit environ 600 heures d'enseignement pour tous les étudiants attendus en première année.
2. Une formation détachée des besoins et des pratiques disciplinaires a peu d'impact auprès des étudiants, même si elle est obligatoire et évaluée. De

même, une formation engagée sans implication du corps enseignant restera lettre morte dans la suite des cursus.

3. Une formation transversale se condamne à n'être qu'instrumentale : la formation à la recherche documentaire engage une formation intellectuelle de sélection, lecture et écriture (disciplinaires) que peuvent seuls apporter les enseignants disciplinaires. »⁶¹

Le rôle de chacun des partenaires est précisé dans la mise en place du dispositif de formation de l'Université Rennes 2 : « Le partenariat qui s'est dessiné naturellement a réparti les rôles de la façon suivante :

- le SCD est reconnu comme l'instance compétente pour la partie organisationnelle et les contenus pratiques sur les outils et les techniques documentaires ; il est chargé de l'encadrement des tuteurs et de leur formation, avec la collaboration de l'URFIST.
- les enseignants responsables de la Méthodologie dans chaque département assurent la coordination avec la méthodologie disciplinaire : préparation des sujets, l'évaluation ainsi que le recrutement des tuteurs »⁶².

Le partenariat avec les enseignants est également souhaité par Bernard Pochet et Paul Thirion qui précisent : « établir un partenariat et pas un simple relais, non seulement parce qu'il s'agit d'une étape d'un même *continuum* de la formation documentaire, mais aussi parce que le spécialiste de la documentation a, sur ces aspects, à apporter un ensemble de techniques, de procédures et de stratégies qui sont propres à sa discipline et qui sont complémentaires à celles qu'apportera l'enseignant « spécialiste des contenus »⁶³.

⁶¹ Minquilan, Dominique, Nacher, Claire. *Enseignants et bibliothécaires, quelle forme de partenariat ? L'expérience de Méthodologie du travail universitaire à Paris 3*. Disponible en ligne : <<http://web.ccr.jussieu.fr/urfist/enssib2.htm>> (page consultée le 4 novembre 2004).

⁶² COCAUD, Martine COLNOT, Agnes. *Intégration de la méthodologie documentaire dans le LMD : l'expérience de Rennes 2 : étape ou révolution*. Disponible en ligne : <<http://www.uhb.fr/scd/formations>> (page consultée le 12 octobre 2004). Il s'agit du texte de l'intervention au 34^{ème} congrès de l'ADBU - Journée d'étude Documentation et nouveaux parcours de formation - Metz - 17 septembre 2004.

⁶³ Pochet, Bernard, Thirion, Paul. Formation documentaire et projets pédagogiques. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1999, vol.44, n°1, p. 16-22. Disponible en ligne : <http://bbf.enssib.fr/bbf/html/1999_44_1/1999-1-p16-pochet.xml.asp> (page consultée le 10 décembre 2004).

3. Définir la place de la formation à distance

Il semble difficile d'envisager des formations à la recherche documentaire basées uniquement sur la formation à distance, au moins pour le niveau L1. L'accueil de l'étudiant en présentiel permet à celui-ci de s'appropriier les lieux et de manipuler les outils. L'apprentissage uniquement en ligne semble réservé aux formations par correspondance et, éventuellement, aux formations qui s'adressent aux étudiants à partir du niveau Master.

3.1. Les apports de la formation à distance

La formation à distance permet de compléter et d'enrichir le cours, et il est possible de préciser les apports de l'apprentissage en ligne :

- Permettre à l'étudiant de revenir plus tard sur les notions abordées dans les formations en présentiel. Cela est d'autant plus important que les formations à la recherche documentaire sont concentrées sur le niveau L1, souvent en début d'année universitaire, puis sur le niveau M ; l'étudiant doit pouvoir retrouver les cours au moment où cela correspond à un besoin lié à son parcours universitaire.
- Permettre à l'étudiant de trouver une information mise à jour. Cela est d'autant plus important dans le domaine de la recherche d'information car les outils ne cessent d'évoluer. La manipulation des outils proposée par les formations en présentiel doit être complétée par des mises à jour.
- Permettre à l'étudiant d'aller plus loin en approfondissant les notions abordées dans les formations en présentiel. Les formations à la recherche documentaire sont généralement inscrites dans un horaire réduit qui oblige à fixer des priorités, à effectuer des choix et à exclure certaines notions jugées secondaires. Les cours en ligne peuvent être plus complets, et l'étudiant du cycle Licence doit pouvoir accéder aux cours destinés aux étudiants de Master par exemple.

- Renforcer l'autonomie de l'étudiant, c'est-à-dire lui permettre de définir lui-même ses besoins en formation.
- Permettre à l'étudiant d'apprendre à son propre rythme et dans l'environnement de travail qu'il a choisi (campus universitaire, domicile ou autre lieu).

3.2. Un outil pour la réflexion : les « scénarios bâlois d'e-learning »

La typologie Compétice permet de réfléchir au type d'enseignement le mieux adapté au projet de formation. Il est également possible de réfléchir sur le degré d'intégration de l'apprentissage en ligne à l'enseignement. Cette réflexion peut s'appuyer sur celle menée à l'université de Bâle qui emploie le terme d'e-learning « pour désigner des formes d'apprentissage et d'enseignement qui sont soutenues par l'utilisation d'ordinateurs et d'Internet. Le *e-learning* ne correspond donc pas uniquement à de l'enseignement et de l'apprentissage virtuel, mais inclut différents degrés d'utilisation pédagogique des nouveaux médias dans l'enseignement supérieur. »⁶⁴ Les « scénarios bâlois d'e-learning » distinguent trois concepts qui définissent les formes d'organisation pédagogique possibles :

- « **Concept d'enrichissement** : entrent dans cette catégorie toutes les manifestations présentielles qui sont enrichies par des éléments multimédias pour faciliter l'accès des apprenants à l'information. Les enseignants peuvent par exemple utiliser des bases de données d'images, des animations, des simulations, etc. comme compléments à une présentation Power Point dans leur enseignement présentiel. Cette catégorie comprend également le matériel d'apprentissage et les exercices qui sont proposés aux apprenants sur la toile en tant que compléments facultatifs (par exemple des transparents, des scripts, etc.).
- **Concept intégratif** : ce terme recouvre les formes d'enseignement dans lesquelles les manifestations en présence et l'apprentissage autonome ont

⁶⁴ Dittler, Martina, Henn, Jacqueline. *Intégrer l'e-learning dans l'enseignement supérieur*. Disponible en ligne :

une importance égale et dont les méthodes d'enseignement et d'apprentissage sont complémentaires. Ceci signifie que l'apprentissage autonome assisté par ordinateur, par exemple avec des logiciels d'enseignement assisté par ordinateur, des modules en ligne, des systèmes d'information ou encore l'utilisation d'outils de coopération, est un composant obligatoire de l'enseignement. L'objectif de l'intégration est de réduire les phases de présence, ou encore de les focaliser sur des thèmes et des méthodes spécifiques (par exemple par la discussion sur des aspects particuliers du domaine). Le concept intégratif comprend toujours un tutorat des apprenants pendant les phases d'apprentissage autonome. Ce qui distingue le concept intégratif de l'enrichissement est que le contenu de l'enseignement présentiel doit toujours être adapté. En d'autres termes, il s'agit de créer un concept global qui intègre enseignement présentiel et *e-learning*.

- **Concept d'enseignement virtuel** : il s'agit de manifestations entièrement ou partiellement virtuelles (par exemple des séminaires virtuels) qui se caractérisent par un petit nombre de phases de présence (souvent en début et en fin de cursus). »⁶⁵

C'est le concept intégratif qui est privilégié par l'Université de Bâle car il permet d'améliorer l'enseignement présentiel mieux que les autres scénarios pédagogiques.

C'est l'idée défendue par Pierre Dillenbourg, Professeur à l'École Polytechnique de Lausanne, qui concluait son intervention aux quatrièmes rencontres FORMIST en mettant en avant le concept d'« integrated-learning » : « Plus que le e-learning, le concept d'« integrated learning » doit prévaloir : il s'agit de mêler les activités d'enseignement en présence et les technologies de formation, d'intégrer le e-learning au cours, de ne pas cloisonner les activités. Il ne peut y avoir un projet

<http://ditwww.epfl.ch/publications-spip/article.php3?id_article=722> (page consultée le 3 novembre 2004).

⁶⁵ Ibid. Le schéma des scénarios bâlois d'e-learning est présenté en annexe 3.

de e-learning mais un projet global de formation qui inclut différentes formes de e-learning à différents moments. »⁶⁶

4. Mettre en place le tutorat

Destiné à améliorer l'intégration des entrants à l'université et à lutter contre l'échec en première année d'étude universitaire, le tutorat a été mis en place en 1996/97⁶⁷. Deux types de tutorat sont à distinguer : le tutorat disciplinaire dans les UFR et les tuteurs documentaires, qui sont recrutés par les bibliothèques universitaires.

La mise en place d'un tutorat pour les formations à la maîtrise de l'information permet aux SCD de développer et d'élargir leur offre de formation sans que le nombre d'heures demandées par cette activité soit incompatible avec leur fonctionnement.

5. Individualiser les parcours

L'individualisation des parcours doit permettre de passer de la transmission d'un savoir à un enseignement dirigé vers les besoins de l'apprenant.

Il s'agit d'élaborer des scénarios qui permettent de proposer à l'apprenant un parcours type qui puisse s'adapter aux attentes variées des étudiants qui proviennent d'horizons, de culture et de cursus différents.

Un premier niveau d'individualisation des parcours est constitué par l'application du programme de formation à une discipline. Voici l'exemple de parcours appliqué

⁶⁶ Dillenbourg, Pierre. Diversité et pertinence des modèles pédagogiques dans les technologies de formation : quelles formes d'interactivité sollicitent quels mécanismes d'apprentissage ? *Quatrièmes rencontres FORMIST : Quelle place pour les dispositifs de formation à distance dans l'enseignement de la maîtrise de l'information ?* (8 juin 2004). [en ligne] : < <http://formist.enssib.fr/412567A0004D098D/Vframeset/EIST> > (page consultée le 3 novembre 2004).

⁶⁷ Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. – *Mise en place du tutorat étudiant*, circulaire n° 96-246 du 24 octobre 1996. – *Bulletin officiel de l'Éducation nationale*, n° 39 du 31 octobre 1996. – P. 2662-2663.

aux étudiants de mathématiques de première année de licence réalisé pour le SCD de l'Université de Marne-la-Vallée, dans lequel la colonne « WebCT » correspond à la possibilité d'utiliser un support en ligne en autoformation tutorée :

	Objectifs de chaque séance	Contenu de chaque séance	durée	présentiel	Web CT
Séance 1		Présentation du fonctionnement des bibliothèques de l'UMLV, les systèmes de classement, le catalogue informatisé, les listes de revues) Typologie des documents Normes de citation	1 heure		
	Savoir mener efficacement un travail de recherche documentaire Connaître les ressources du SCD	TP : Rechercher une monographie et un article de périodique sur un sujet dont l'intitulé correspond aux mots clés <i>Exemple : Recherche sur les nombres irrationnels</i> <i>Monographie :</i> LE LIONNAIS, François.- <i>Les nombres remarquables.</i> - Paris : Hermann, 1983. <i>Article de périodique :</i> RITTAUD, Benoît.- Les irrationnels : de Pythagore à Pac Man.- <i>Pour la science.</i> - 2002, n° 294, p.100-103.	1 heure		

Séance 2		<p>La méthodologie de la recherche</p> <p>Les étapes de la recherche d'information</p> <p>Définition et usage des ouvrages de référence</p> <p>Outils en ligne : Éric Weisstein's world of Mathematics : http://mathworld.wolfram.com/ Bibmath : http://www.bibmath.net/</p>	1 heure		
		<p>TP : Recherches sur un sujet choisi par les enseignants</p> <p>Etablissement d'un lexique, d'une liste de mots clés</p> <p>Référence bibliographique des usuels utilisés</p> <p><i>Exemple : recherche sur Leibniz</i></p> <p><i>Mots clés : équations différentielles – calcul différentiel – intégrale – la notation de l'intégrale – Leibniz – calcul infinitésimal</i></p>	1 heure		

Séance 3	Elargir sa recherche (autres localisations, autres contenus)	<p>Les autres catalogues sur Internet</p> <p>Les bases de données et les autres ressources en ligne (réservées aux usagers UMLV)</p> <p>Présentation du SUDOC et du catalogue de la BNF</p> <p>Bases de données de références de livres et d'articles de périodiques :</p> <p>PERIODIC : http://www.univ-pau.fr/SCD/PERIODIC/</p> <p>TANGENTE</p>	1 heure		
		<p>TP : Recherches</p> <p>Relevé des références bibliographiques des livres et des articles de revues</p>	1 heure		

Séance 4	Savoir mener efficacement un recherche sur Internet : principes et outils Savoir évaluer l'information sur Internet	Présentation du Web et des ressources URL, types de ressources. Typologie des outils de recherche (annuaires, moteurs,...) La recherche par sujet sur le Web Les opérateurs booléens google : www.google.fr Kartoo : http://www.kartoo.com/ WebRing – L'Anneau des Mathématiques francophones : http://S.webring.com/hub?sid=&ring=mathfr&id=&list Portail de signets : SAPRISTI ! Sentiers d'Accès et Pistes de Recherche d'Informations Scientifiques et Techniques sur l'Internet : http://csidoc.insa-lyon.fr/sapristi/digest.html L'extension Web de l'Universalis : http://www.universalis-edu.com/	1 heure		
Séance 5		Principes de sélection et critère de validité de l'information	1 heure		
		TP sur les outils de recherche sur Internet : Recherche sur Internet sur le sujet du dossier de contrôle continu Relever les références des sites Web choisis	1 heure		

Séance 6	Savoir organiser et présenter une bibliographie et savoir analyser sa propre démarche	Rédiger une bibliographie (rappel des normes bibliographiques) Ordonner et classer une bibliographie Principes d'analyse de la démarche	1 heure		
		TP : exploitation de la recherche et sélection des documents Réalisation de la bibliographie	1 heure		

L'intégration de l'enseignement à distance aux dispositifs de formation à la maîtrise de l'information nécessite également que soit instauré un suivi individuel des étudiants et que soit prévue la validation de la formation.

Conclusion

Le mode présentiel est encore aujourd'hui considéré comme le mode normal de l'enseignement, et l'enseignement à distance est souvent appréhendé comme un palliatif du manque de moyens matériels et humains nécessaires pour mener une formation ; or l'enseignement à distance offre des possibilités certaines d'amélioration des enseignements et mérite que l'on réfléchisse à la définition d'une complémentarité pédagogique effective de l'enseignement à distance et de l'autoformation par rapport à l'enseignement présentiel.

L'intégration des nouvelles technologies aux formations à la recherche documentaire peut être un levier pour les SCD : elle permet de structurer l'offre de formation, de rendre visible leur action, de généraliser les formations et de mieux les intégrer aux cursus. Encore la place de ces nouvelles technologies doit-elle être pensée, et notamment en ce qui concerne la possibilité d'accéder à distance aux notions, savoirs et savoir-faire transmis lors des séances en présentiel.

Le concept d'« integrated learning » doit ici prévaloir sur celui d'e-learning : si l'enseignement et l'apprentissage virtuel peuvent avoir ici une place, l'utilisation pédagogique des nouveaux médias dans l'enseignement supérieur peut être pensée selon divers degrés d'intégration. Il s'agit bien d'améliorer l'enseignement présentiel, non de le virtualiser.

Dans ce contexte, la réflexion doit être poursuivie et également porter sur le contenu : pour quels contenus le recours à l'apprentissage en ligne peut-il apporter un bénéfice ? pour quels contenus les cours en présentiel sont-ils plus efficaces ? De la réponse à ces questions dépend la réussite de l'intégration de la formation à distance aux dispositifs de formation des utilisateurs qui se mettent en place et se généralisent dans les universités. Les problématiques de l'enseignement à distance représentent une occasion de questionner les formations à la maîtrise de l'information dans leur globalité : quel rôle pour les différents acteurs ? quel

contenu pour chaque niveau des nouveaux cursus universitaires ? quelle organisation des formations permet le mieux d'atteindre les objectifs fixés ?

Bibliographie

Contexte institutionnel

Décret n° 2002-482 du 8 avril 2002 portant application au système français d'enseignement supérieur de la construction de l'espace européen de l'enseignement supérieur NOR : MENS0200157D

Ministère de la Jeunesse, de l'Education nationale et de la Recherche. Direction de l'Enseignement supérieur. Sous-direction des Bibliothèques et de la Documentation. *Annuaire des bibliothèques universitaires 2001 : résultats de l'enquête générale auprès des bibliothèques et services documentaires des établissements de l'enseignement supérieur*. Paris : La Documentation française, 2003. 119 p.

La formation des étudiants à la documentation

Former les étudiants à la maîtrise de l'information. Repères pour l'élaboration d'un programme. Paris : Ministère de l'Education Nationale, de la Recherche et de la Technologie, 1999. 82 p. Disponible en ligne :

<<http://formist.enssib.fr/reperes/>> (page consultée le 15 septembre 2004).

Collantes, Elisabeth, et al. *Former les étudiants à la maîtrise de l'information : pratiques et besoins des formateurs*. Villeurbanne : ENSSIB, juin 2003. 60 p. [mémoire de recherche].

Coulon, Alain (sous la dir. de). *L'évaluation des enseignements de méthodologie documentaire à l'Université de Paris 8*. Université de Paris 8, Laboratoire de recherches ethnométhodologiques, 1993. 100 p. (2e éd. 1995).

Coulon, Alain. Un instrument d'affiliation intellectuelle : l'enseignement de la méthodologie documentaire dans les premiers cycles universitaires. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1999, t. 44, n° 1, p. 36-43.

Disponible en ligne :

<<http://www.enssib.fr/bbf/bbf-99-1/05-coulon.pdf>>

Coulon, Alain. *Penser, classer, catégoriser : l'efficacité de l'enseignement de méthodologie documentaire à l'université.* Paris : Laboratoire de recherches ethnométhodologiques, 1999. 65 p.

Deshouillères, Bruno. Les habilitations, le LMD et la place des formations à l'information. *Deuxièmes rencontres FORMIST : Travail Universitaire et maîtrise de l'information : de la stratégie aux méthodes pédagogiques*, (13 juin 2002). [en ligne] :

<<http://formist.enssib.fr/412567A0004D098D/Vframeset/EIST>> (page consultés le 01 octobre 2004).

Dubois, Anne-Céline. *LMD et formation à la recherche documentaire en bibliothèque universitaire : ruptures ou continuités.* Villeurbanne : ENSSIB, janvier 2004. 81 p. [mémoire d'étude].

Léger, François. *Réflexion et développement expérimental autour d'un didacticiel d'interrogation de catalogues informatisée à la bibliothèque universitaire de Nantes.* Villeurbanne : ENSSIB, 2001. 57 p. [projet professionnel personnel de bibliothécaire].

Minquilan, Dominique, Nacher, Claire. *Enseignants et bibliothécaires : quelle forme de partenariat ? L'expérience de Méthodologie du travail universitaire à Paris 3.* Disponible en ligne :

<<http://www.ccr.jussieu.fr/urfist/enssib2.htm>> (page consultée le 4 novembre 2004).

Mittermeyer, Diane, Quirion, Diane. *Étude sur les connaissances en recherche documentaire des étudiants entrant au 1er cycle dans les universités québécoises.*

Montréal : CREPUQ.

Disponible en ligne :

<<http://crepuq.qc.ca/documents/bibl/formation/etude.pdf>> (Page consultée le 10 décembre 2004).

Noel, Elisabeth. Les formations à l'information en Bibliothèque Universitaire. Enquête Nationale 1997/1998. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1999, vol. 44, n°1, p. 30-34.

Disponible en ligne :

<http://bbf.enssib.fr/bbf/html/1999_44_1/1999-1-p30-noel.xml.asp> (page consultée le 15 octobre 2004).

Pochet, Bernard, Thirion, Paul. Formation documentaire et projets pédagogiques. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1999, vol.44, n°1, p. 16-22.

Disponible en ligne :

<http://bbf.enssib.fr/bbf/html/1999_44_1/1999-1-p16-pochet.xml.asp> (page consultée le 10 décembre 2004).

Thirion, Paul. L'impact des formations à la maîtrise de l'information sur la performance scolaires des étudiants : de la conviction à la preuve ? *Troisièmes rencontres FORMIST : Formation à la maîtrise de l'information à l'heure de l'harmonisation européenne : problématiques et perspectives (12 juin 2003)*. [en ligne] :

< <http://formist.enssib.fr/412567A0004D098D/Vframeset/EIST>> (page consultée le 13/11/04).

Vivarès, David. *La formation des étudiant aux outils documentaires : quelle place pour un didacticiel ? Le projet du SCD de l'Université Claude Bernard (Lyon 1)* . Villeurbanne : ENSSIB, décembre 2002. 84 p. [mémoire d'étude].

La formation à distance

Buisson, Joëlle, et al. *Apprendre et se former sur le Web : pour une typologie des sites pédagogiques*. Villeurbanne : ENSSIB, juin 2004. 56 p. [mémoire de recherche].

Caron, Valérie. *Formation et autoformation des usagers au SCD de l'Université de la Réunion*. Villeurbanne : ENSSIB, 2001. 31 p. [rapport de stage].

Cazaux, Marie-Annick, et al. *Analyse de supports d'autoformation en ligne*. Villeurbanne : ENSSIB, juillet 2002. 53 p. [mémoire de recherche].

Dittler, Martina, Henn, Jacqueline. *Intégrer l'e-learning dans l'enseignement supérieur*. Disponible en ligne :
<http://www.epfl.ch/publications-spip/article.php3?id_article=722> (page consultée le 3 novembre 2004).

Gérard, Jean-Noël. Quelques exemples d'utilisation de documents pédagogiques multimédia pris en formation de formateurs à la méthodologie documentaire. *Premières rencontres FORMIST : les supports pédagogiques multimédia dans la formation des usagers : conception et réalisation (12 juin 2001)*. [en ligne] :
<<http://formist.enssib.fr/412567A0004D098D/Vframeset/EIST>> (page consultée le 26 octobre 2004).

Guillard, Christiane. Les campus numériques et la rénovation pédagogique : Enjeux et limites. *Quatrièmes rencontres FORMIST : Quelle place pour les dispositifs de formation à distance dans l'enseignement de la maîtrise de l'information ? (8 juin 2004)*. Disponible en ligne :
<<http://formist.enssib.fr/412567A0004D098D/Vframeset/EIST>> (page consultée le 15 octobre 2004).

Mauries, Arlette. IRIDOC, didacticiel d'initiation à la recherche documentaire pour les étudiants de 1ère année de licence, développé en partenariat avec le service NTE de l'Université Lyon 1. *Quatrièmes rencontres FORMIST : Quelle place pour les dispositifs de formation à distance dans l'enseignement de la maîtrise de l'information ?* (8 juin 2004). Disponible en ligne :

<<http://formist.enssib.fr/412567A0004D098D/Vframeset/EIST>> (page consultée le 3 novembre 2004).

Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la recherche. *Compétice. Gérer les compétences pour vos projets TICE.* [en ligne] :

<<http://bd.educnet.education.fr/competice/superieur/competice/index.php>> (page consultée le 15 septembre 2004).

Perriault, Jacques. Editorial. *Sciences et techniques éducatives*, vol. 1, n° 2, p. 159-272.

Table des annexes

ANNEXE 1 : L'OFFRE DE FORMATION DE L'UNIVERSITÉ DE MARNE-LA-VALLÉE : PLACE POSSIBLE DE LA MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE DOCUMENTAIRE DANS LES MAQUETTES LMD (NIVEAU L1)I

ANNEXE 2 : MESSAGE ENVOYÉ À LA LISTE BIBLIO.FR..... V

ANNEXE 3 : LES SCÉNARIOS BÂLOIS D'E-LEARNING..... VII

Annexe 1 : L'offre de formation de l'université de Marne-la-Vallée : place possible de la méthodologie de la recherche documentaire dans les maquettes LMD (niveau L1)

Analyse :

Sur les maquettes des 34 formations proposées par l'université au niveau licence, pour la première année :

- 1 propose un UE Techniques documentaires
- 8 proposent une UE Méthodologie du Travail Universitaire
- 11 proposent une UE Méthodologie des sciences expérimentales
- 1 propose une UE de méthodologie dont le contenu est disciplinaire
- 5 proposent une UE Méthodologie et projet professionnel
- 11 proposent une UE Libre
- 7 ne laissent aucune place à la méthodologie

Détail :

Domaine : Sciences humaines et sociales

Mention	Spécialité	Place de la méthodologie
---------	------------	--------------------------

Ats du spectacle	Etudes cinématographiques et audiovisuelles	UE Méthodologie du travail universitaire
	Matériaux sonores et enregistrement musical	UE Méthodologie du travail universitaire
	Multimédia et art numérique	UE Méthodologie du travail universitaire
Economie et gestion	Economie et gestion	UE Méthodologie du travail universitaire
LLCE	Anglais	Rien
	Espagnol	UE méthodologie (contenu disciplinaire) UE libre au premier et second semestre
Histoire de l'Art	Histoire des Arts	UE Techniques documentaires
Sociologie	Sociologie	UE Méthodologie du travail universitaire
STAPS	Education et motricité	Rien (option « hors-STAPS » au second semestre)
	Management du sport	Rien (option « hors-STAPS » au second semestre)
Ingénierie de l'information et du management des services	Métiers du transport, de l'hôtellerie, du tourisme et des loisirs (IUP)	Méthodologie et projet professionnel
	Management et ingénierie des patrimoines immobiliers (IUP)	Méthodologie et projet professionnel
	Ingénierie des services et systèmes d'information (IUP)	Méthodologie et projet professionnel
	Services pour la production industrielle site de Champs-sur-Marne	Méthodologie et projet professionnel
	Services pour la production industrielle site de Sens	Méthodologie et projet professionnel
LEA	Anglais-espagnol et anglais-allemand	Rien
Lettres modernes	Lettres modernes	Rien
Histoire	Histoire	Méthodologie du travail universitaire

Sciences de gestion	Sciences de gestion	Méthodologie du travail universitaire
---------------------	---------------------	---------------------------------------

Domaine : Sciences et technologies

Mathématiques et informatique	Ingénierie mathématique et informatique	Méthodologie des sciences expérimentales au premier semestre UE libre au second semestre
	MASS	Méthodologie du travail universitaire au premier semestre UE libre au second semestre
	Informatique	Méthodologie des sciences expérimentales au premier semestre UE libre au second semestre
	Mathématiques	Méthodologie des sciences expérimentales
Sciences de la matière	Mécanique	Méthodologie des sciences expérimentales au premier semestre UE libre au second semestre
	Physique et chimie	Méthodologie des sciences expérimentales au premier semestre UE libre au second semestre
	Environnement	Méthodologie des sciences expérimentales au premier semestre UE libre au second semestre
	Physique	Méthodologie des sciences expérimentales au premier semestre UE libre au second semestre
	Electronique, Electrotechnique et Automatique (EEA)	Méthodologie des sciences expérimentales au premier semestre UE libre au second semestre

	Chimie et applications	Méthodologie des sciences expérimentales au premier semestre UE libre au second semestre
Sciences techniques et pour l'ingénieur	Techniques industrielles	Rien
	Génie des Systèmes Industriels (IUP GSI)	Méthodologie des sciences expérimentales au premier semestre UE libre au second semestre
	Génie urbain (IUP)	Méthodologie des sciences expérimentales au premier semestre UE libre au second semestre
	Technologie	<i>Pas de première année</i>
	Pluridisciplinaire sciences et technologie	Rien

Annexe 2 : message envoyé à la liste biblio.fr

Objet : Enquête sur les usages des outils de formation à la recherche documentaire à distance

Bonjour,

Dans le cadre de mon mémoire d'étude d'élève conservateur, j'examine les articulations possibles entre l'enseignement à distance et l'enseignement en présence en matière de formation à la recherche documentaire.

Je souhaiterais entrer en contact avec les établissements qui utilisent des outils de formation à distance et qui peuvent situer leur utilisation selon la typologie COMPETICE élaborée par le Ministère de l'Education Nationale et qui distingue :

- Le présentiel enrichi par l'usage de supports multimédias
- Le présentiel « amélioré » en amont et en aval
- Le présentiel allégé
- Le présentiel réduit
- Le présentiel « quasi inexistant »

La description de ces situations d'enseignement est disponible à l'adresse :

<http://bd.educnet.education.fr/competice/superieur/competice/libre/index.php>

(onglet « scénarios »)

Merci à tous les collègues qui me répondront en me précisant :

- Etablissement :
- Outil de formation à distance utilisé :
- Public concerné :
- Type de présentiel selon COMPETICE :

Francis PETIT

Stagiaire au SCD de L'Université de Marne-la-Vallée

petit@enssib.fr

Annexe 3 : les scénarios bâlois d'e-learning

