LES JEUX VIDÉO COMME INSTRUMENTS DE SOCIALISATION COGNITIVE

Patricia M. GREENFIELD

ES processus de cognition - ces processus essentiels qui nous permettent d'appréhender les choses, de les transformer, de les retrouver dans la mémoire, de créer et de communiquer de l'information - ont un caractère universel (1) Et pourtant, chaque culture est en mesure d'opérer une sélection, de favoriser une partie de ces phénomènes et de maintenir les autres dans un état de développement relatif Les médias, en général, et les ordinateurs, en particulier constituent des instruments culturels puissants au service d'une mise en forme sélective des processus de cognition Un média n'est pas réductible à un canal d'information, il agit également sur le traitement de cette information L'influence des dispositifs médiatiques sur les modes de pensée, de perception et de communication emprunte souvent le chemin de la psychologie individuelle Néanmoins, leur caractère de masse transforme les effets individuels en phénomènes sociaux Aussi, dès à présent, j'aimerais introduire une expression nouvelle, celle de « socialisation cognitive » Cette expression se réfère à l'influence des instruments culturels sur l'acquisition et la mise en œuvre d'aptitudes au traitement et à la communication de l'information

L'informatique est un nouvel outil culturel d'apparition récente, mais qui a rapidement pris une dimension de masse Parmi toutes les formes que cette technologie revêt, il en est une qui touche de façon extrêmement directe une majorité de peisonnes et, encore plus important, qui les touche au cours des années de maturation de l'enfance, à l'âge du développement de la socialisation Cette forme de technologie informatique est celle des jeux vidéo Une étude conduite en 1985-1986 par Rushbrook (2) dans l'Orange County, Southein California, USA, révèle que 94 % des enfants de dix ans ont déjà pratiqué les jeux vidéo 85 % de ces enfants se considèient eux-mêmes comme de bons joueurs, de très bons joueurs, ou même des joueurs chevronnés

Il faut noter que j'ai préféré délaisser les jeux pédagogiques pour ne m'intéresser qu'aux jeux d'action que l'on peut pratiquei indifféremment dans les cafés et les salles d'arcades, avec une console portable, à partir d'une console branchée sur la télévision ou au moyen d'un micro-ordinateur C'est, en effet, l'apport cognitif de jeux qui en sont prétendument dépourvus, et dont le seul effet communément admis aurait trait à la coordination main-regard, qui retient mon attention

Je prétends que ces jeux vidéo-là exercent une influence cognitive à grande échelle, ils permettent une diffusion sociale de procédés de perception et de connaissance qui, sans être inconnus dans notre civilisation, n'ont jamais été popularisés à ce point Or, apparus simultanément dans tous les pays industrialisés, comme par exemple la France, l'Italie, l'Allemagne et le Japon, souvent identiques d'un pays à l'autre, ils constituent, de façon encore plus prononcée que la télévision, un instrument culturel international

Cet instrument est, de plus, étroitement lié à la culture postindustrielle D'après moi, le jeu vidéo prend une signification psychologique particulière du fait que, de manière tout à fait informelle, il dispense des connaissances se rapportant à la cultu-

⁽¹⁾ Ce texte reprend celui d'une communication présentée au symposium international « Computers, Cognition, and Epistemology », à Sandbjerg Slot, Danemark, 24-26 avril 1987

re et à la technologie informatiques Il a également commencé à faire son apparition dans les centres urbains d'Afrique, et il se répand largement en Chine (3) Pour les pays en voie de développement, confrontés à la nécessité de préparer les individus au travail sur ordinateur, ces jeux peuvent être condidérés comme un moyen efficace de sensibilisation informelle à l'univers technologique

A l'opposé, les aptitudes demandées par les jeux vidéo pourraient bien représenter le paradigme d'un certain nombre de facultés cognitives importantes acquises à partir de l'informatique en général Vus sous cet aspect, ces jeux seraient des médias récréatifs utilisant les facultés cognitives et perceptives acquises à partir d'applications plus sérieuses de la technologie informatique et, peut-être, de la technologie de pointe en général

Quels sont les effets des jeux d'action vidéo sur la manière de penser et de percevoir ? Il faut, avant tout, opérer une distinction entre les effets imputables au contenu d'un jeu et ceux qui relèvent de la forme matérielle du média Le contenu se révèle assez facilement - on peut, par exemple, dénoncer la violence du contenu des jeux vidéo -, et il a été étudié avec davantage de constance Et pourtant, l'influence de la forme matérielle du média bénéficie souvent d'une plus grande portée Inhérente à la nature même de la technologie qui la produit, elle reste stable tout en étant capable d'accueillir une grande diversité de contenus La fameuse maxime de Marshall McLuhan « Le message, c'est le média » (4), signifie cela pour l'essentiel Je ne nie évidemment pas l'extrême importance du contenu, mais je trouve intéressant de concentrer principalement mes efforts sur l'influence exercée par la forme matérielle

Le jeu vidéo repose à la fois sur un écran et sur un microprocesseur, dès lors, on a pu le dépeindre comme étant le mariage de la télévision et de l'ordinateur (5) En raison d'une ressemblance formelle avec la télévision, il se pourrait que les habitués du petit écran soient déjà préparés à une rencontre avec les jeux vidéo en particulier, et avec la technologie informatique en général Je vais développer ce thème à propos de la perception visuelle Je voudrais démontrer que les facultés de visualisation de l'espace développées par la télévision et par le cinéma sont également requises et accrues par les jeux vidéo

COMPÉTENCES EN MATIÈRE DE VISUALISATION DE L'ESPACE, TÉLÉVISION ET JEUX VIDÉO

Quand il s'agit de comparer les cultures entre elles, on peut noter avec intérêt que les premières aptitudes examinées sont celles qui ont trait à l'interprétation de l'image plane d'un espace tridimensionnel Une grande partie des recherches sur ce thème révèle que, selon les termes de certains étudiants africains d'Abidjan, « la compréhension de l'image est une aptitude inculquée, au même titre que la lecture ou l'écriture » (6)

Mon premier postulat est que la technologie de la télévision, et aussi, particulièrement, celle des jeux vidéo, renforce la capacité de traduire des images planes en représentations d'un espace tridimensionnel Historiquement, l'apparition des techniques d'impression (et, plus tard, des techniques photographiques) est associée à l'élaboration de conventions touchant la perspective Ces conventions permettent et requièrent, à la fois, l'interprétation tridimensionnelle d'une représentation en deux dimensions Les technologies de la vidéo vont encore plus loin que l'imprimerie et que la photographie dans leur représentation plane d'un espace tridimensionnel En effet, le spectateur doit non seulement être capable d'interpréter en trois dimensions des images planes statiques, mais il doit également disposer des facultés nécessaires pour transformer, manipuler et relier mentalement des images dynamiques et changeantes

⁽³⁾ The New Yorker 1985

⁽⁴⁾ McLUHAN, 1964

⁽⁵⁾ GARDNER, 1983

⁽⁶⁾ BUREAU, 1982

Télévision et transformation mentale d'une image plane

La télévision procure une formation informelle à la représentation de l'espace Les recherches qui font autorité en ce domaine furent menées par Salomon, en Israël La figure n°1 représente l'une des épreuves tirées de son test sur les changements d'optique (7)

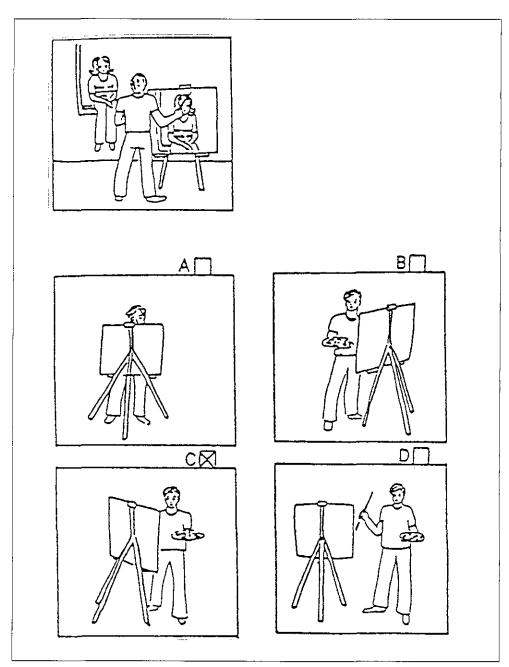


Figure nº 1 – Epreuve tirée du test sur les changements d'optique (Salomon, 1979)

A une certaine époque, alors qu'en Israël Sesame Street constituait le seul programme consacré aux enfants, Salomon découvrit que les spectateurs assidus de la série réussissaient plus facilement ce test que les spectateurs occasionnels D'où venait donc cette corrélation entre une certaine aptitude au test et le temps passé à regarder la télévision ? Elle était indépendante du contenu télévisuel, mais elle avait ses racines dans le genre de techniques requis par le média en cause et dans les procédés qui en découlent A la télévision comme au cinéma, une pratique des plus habituelles consiste à montrer la même scène en changeant plusieurs fois l'angle de la caméra, c'est-à-dire plusieurs fois la place de l'observateur Et, apparemment, cette habitude des changements d'optique matériels produisait des capacités mentales de déplacement qui rejoignaient les exigences du test illustré par la figure n° 1 Nous avons donc ici un premier exemple d'une perception socialisée obtenue au moyen d'un média de communication la télévision (et probablement le cinéma) développe des aptitudes à transformer une représentation plane en un espace tridimensionnel

Une telle constatation peut servir de

preuve expérimentale à l'assertion de Marshall McLuhan (8) selon laquelle « le message, c'est le média » Le message transmis ici, un message perceptif en l'occurrence, repose sur la seule technique cinématographique ou télévisuelle, de manière presque entièrement indépendante du contenu des programmes

Jeux vidéo . renforcement des facultés de visualisation de l'espace acquises au moyen de la télévision

Entre autres choses, on pourrait dire que les jeux vidéo et les ordinateurs sont des télévisions interactives Il se trouve que de nombreux procédés de la technologie informatique s'échafaudent sur les facultés de visualisation de l'espace acquises grâce à la télévision et qu'ils les utilisent Mais je choisirai mes exemples parmi les jeux vidéo d'action

Ma première histoire a montré que la capacité de se déplacer mentalement d'un angle optique à un autre, acquise en regardant la télévision, est également nécessaire à la pratique de certains jeux vidéo La figure n° 2 présente deux plans tirés d'un jeu nommé *Tranquility Base*

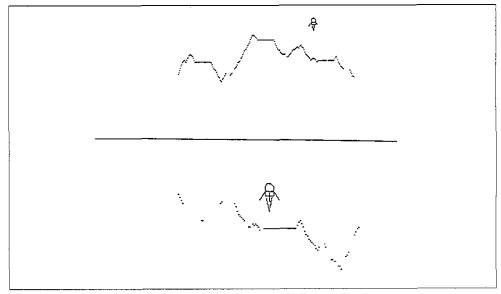


Figure nº 2 – Deux plans tirés de Tranquility Base

Dans ce jeu, la tâche consiste à faire atterrir sans dommages votre vaisseau spatial sur un terrain plat Au début le joueur voit le plan figuré en haut avec le vaisseau spatial à une certaine distance A mesure que le vaisseau spatial se rapproche du terrain sur lequel il doit atterrir, l'angle de vue se transforme et on aboutit au plan visible en bas de la figure n° 2 Cette dernière image est en fait un plan rapproché d'une partie du paysage montré au-dessus Pour réussir le jeu, le joueur doit être capable de comprendre le glissement du plan général au plan rapproché L'important pour nous, c'est que la faculté de visualisation de l'espace - la capacité de changer mentalement d'optique - soit, à la fois, développée par la fréquentation de la télévision et utilisée dans les jeux vidéo d'action

Selon moi, les enfants dont la maturation sociale s'est accompagnée d'une fréquentation poussée de la télévision et du cinéma seront très réceptifs aux représentations planes des changements d'optique, et cette familiarité constituera pour eux un avantage de départ dans la compréhension des images véhiculées sur l'écran par un jeu comme *Tranquility Base* Bien que *Tranquility Base* soit un jeu pour microordinateurs, la nécessité de changements d'optique se retrouve dans nombre d'autres jeux proposés aussi bien dans les salles d'arcades que dans les cafés (Zaxxon en fait partie)

Les facultés de visualisation de l'espace développées par la télévision et le cinéma ne sont pas limitées aux capacités de changement d'optique, elles sont, en fait, nombreuses et variées La figure n° 3 en présente un autre exemple

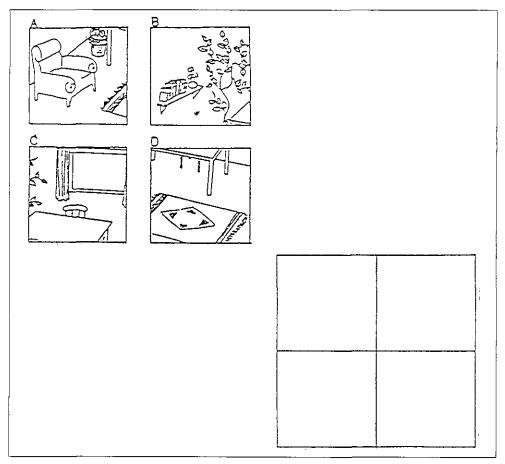


Figure nº 3 – Epreuve tirée du test sur la construction de l'espace (Salomon, 1979)

Ce qui précède (figure n° 3) est une épreuve d'un autre test de Salomon, le test sur la construction de l'espace Dans cette épreuve, la tâche consiste à rassembler les quatre fragments d'une image pour reconstituer un espace unique, dans ce cas une pièce d'appartement Salomon découvrit que les enfants qui avaient de bons résultats lors de ce test étaient plus que les autres capables de comprendre les montages cinématographiques

A quoi tient cette corrélation entre un bon résultat au test de construction de l'espace et les facultés d'interprétation des montages cinématographiques? La réponse, encore un fois, peut être cherchée dans une technique visuelle intrinsèque aux médias cinéma et télévision Lorsque la caméra doit filmer un espace tridimensionnel, une pièce d'appartement par exemple, elle ne montre pas, cela ne lui est pas possible, tout l'espace d'un seul coup Tantôt elle opère un panoramique, tantôt elle raccorde une partie de

la pièce à une autre Elle n'en montre qu'une partie à la fois Pour se faire une idée de l'ensemble de l'espace, le spectateur ou la spectatrice doivent rassembler mentalement ces fragments et opérer leur propre construction de la pièce Or, apparemment, le fait d'avoir appris à interpréter et à rassembler les prises de vue fragmentaires qui entrent dans la composition d'un film, crée une aptitude cognitive dont l'application se transpose sans diffficulté dans un test employant le papier et le crayon

Beaucoup de jeux vidéo sont précisément basés sur ce type d'opérations cognitives de l'assemblage spatial II en résulte que le chevauchement technologique entre nos deux médias, la télévision et les jeux vidéo, se double d'un chevauchement entre les aptitudes cognitives qu'ils favorisent La figure n° 4 présente trois plans tirés d'un jeu appelé Castle Wolfenstein qui est un exemple d'utilisation de ces aptitudes

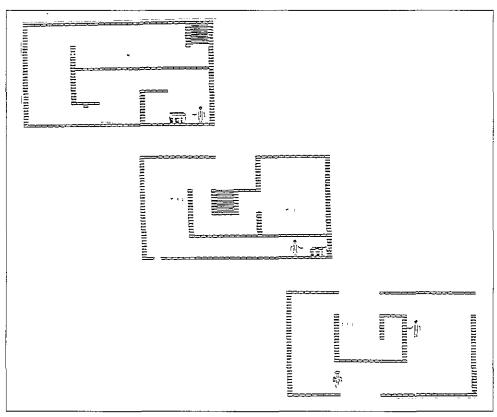


Figure nº 4 - Trois labyrinthes raccordés tirés de Castle Wolfenstein

Le but de Castle Wolfenstein consiste à s'échapper d'une forteresse qui représente une prison nazie La forteresse est constituée d'une série de labyrinthes, dont un seul est visible à la fois Ces labyrinthes sont pourtant reliés entre eux, verticalement par des escaliers (par exemple celui qui se trouve dans le coin supérieur droit du labyrinthe du haut) et horizontalement pas des encadrements de porte (par exemple celui qui se trouve au centre supérieur du labyrinthe du milieu) Pour se faire une idée d'ensemble de la forteresse, le joueur doit rassembler dans son esprit les différents labyrinthes et construire mentalement l'espace tout entier

Ma propre expérience de ce jeu montre que cette faculté ne va pas de soi Après mon premier essai, j'avais conclu que chaque labyrinthe était indépendant des autres et que leur ordre tenait essentiellement du hasard J'avais ainsi commis une erreur capitale, puisque non seulement je m'étais montrée incapable de rassembler les fragments, mais je n'avais même pas imaginé qu'ils pouvaient être rassemblés Mon ignorance stupéfia mon fils Matthew (« La plupart de gens devinent cela, ils n'ont même pas besoin d'y prêter attention! ») Sa stupéfaction me mit sur une piste peut-être que, à l'inverse de tout un chacun, les joueurs chevronnés de son espèce abordaient l'assemblage spatial comme une simple convention et une habitude bien comprise

La figure n° 5 est une carte de *Castle Wolfenstein* esquissée pour moi par Matthew et par son ami, Paul Riskin, lorsqu'ils découvrirent mon intérêt touchant les particularités spatiales de ce jeu

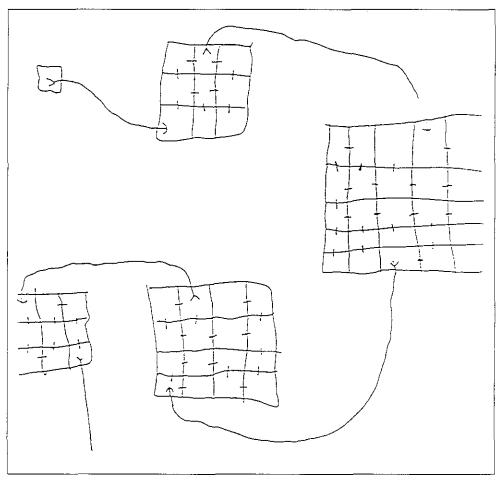


Figure nº 5 - Croquis de Castle Wolfenstein

Il est clair, d'après cette projection, que des joueurs chevronnés possèdent des facultés d'assemblage spatial très étendues L'idée de la carte provenait d'une revue où elle figurait, mais Paul fit la première esquisse entièrement de mémoire Matthew regarda ce premier dessin de la forteresse, pensa y trouver quelques erreurs, et les corrigea après avoir visualisé un petit morceau du jeu L'esquisse révisée est celle qui apparaît sur la figure nº 5 Un tour d'horizon informel effectué dans une classe d'études de la communication de l'UCLA a confirmé que les joueurs de Castle Wolfenstein n'avaient pas attendu de voir la moindre carte réelle de la forte-1esse pour en projeter des cartes mentales au cours du jeu

Pour en revenir à notre propos actuel, on voit que tout s'emboîte le jeu vidéo Castle Wolfenstein oblige les joueurs à rassembler des fragments d'espace dans une structure unique, cela est en parallèle étroit avec la tâche imposée par le test sur la construction de l'espace, or la réussite de ce test exige, on l'a vu, une certaine compréhension du cinéma C'est ainsi que la socialisation opérée par la visualisation de la télévision ou du cinéma dispense un enseignement informel qui a également sa pertinence dans la compréhension (et dans la mise en œuvre) des consoles de jeux vidéo

Mais il est également prouvé que ces jeux vidéo ne font qu'améliorer les facultés spatiales qu'ils requièrent

Une première confirmation nous est fournie dans une étude effectuée par Gagnon (9) Celle-là découvrit qu'en procurant à ses étudiants du collège Harvard cinq heures de jeu sur des consoles d'arcades elle pouvait améliorer leurs résultats aux tests sur papier portant sur les aptitudes à la visualisation de l'espace Cependant, les effets positifs de la pratique des jeux vidéo concernaient uniquement les joueurs inexpérimentés (pour le test d'orientation spatiale Guilford-Zimmerman) et les femmes (pour le test de visuali-

sation spatiale Guilford-Zimmerman) Ces deux groupes, en fait, se chevauchaient largement car la majorité des femmes de l'échantillon était classée parmi les joueurs novices, et la majorité des hommes parmi les joueurs chevronnés

Outre cela, les deux groupes, joueurs novices et femmes, qui, grâce à la pratique expérimentale des jeux, bénéficiaient de l'amélioration la plus sensible, étaient également ceux qui avaient, au départ, les plus mauvais résultats aux tests de visualisation de l'espace Ainsi donc, les jeux constituaient une sorte de remède pour les gens affligés de facultés spatiales relativement peu développées Gagnon constata bel et bien que les résultats obtenus aux tests portant sur la visualisation de l'espace étaient généralement corrélés avec la pratique antérieure des jeux vidéo plus cellelà était importante, meilleurs étaient les résultats

Plus récemment, Brannon et Lohr, deux de mes étudiants en cours de scolarité, ont approfondi ce travail et ont confirmé que l'aptitude aux jeux vidéo était corrélée avec des capacités plus générales de visualisation de l'espace (10) Ils avaient choisi pour leur étude The Empire Strikes Back, un jeu d'action pratiqué dans les salles d'arcades, et assez remarquable par le fait qu'il demande au joueur de naviguer dans un espace tridimensionnel représenté sur un écran à deux dimensions Ces deux chercheurs avaient adopté comme formule de se tenir près de la console de la salle d'arcades et de proposer un test aux joueurs dès qu'ils avaient fini Ce test, qui consiste à plier mentalement un support en papier, est tiré de Shepard et Fang (11), et exige, lui aussi, une visualisation tridimensionnelle d'une représentation en deux dimensions Nous l'avons reproduit sur la figure nº 6

Vous trouverez ci-dessous un certain nombre de dessins représentant un cube qui a été « déplié » Votre tâche consiste à repliei mentalement celui qui est marqué d'une flèche Exemple Vous trouverez ci-dessous la représentation de cubes « dépliés » Votre tâche consiste à replier mentalement chaque cube et à déterminer lequel de ses côtés va toucher l'arête marquée d'une flèche

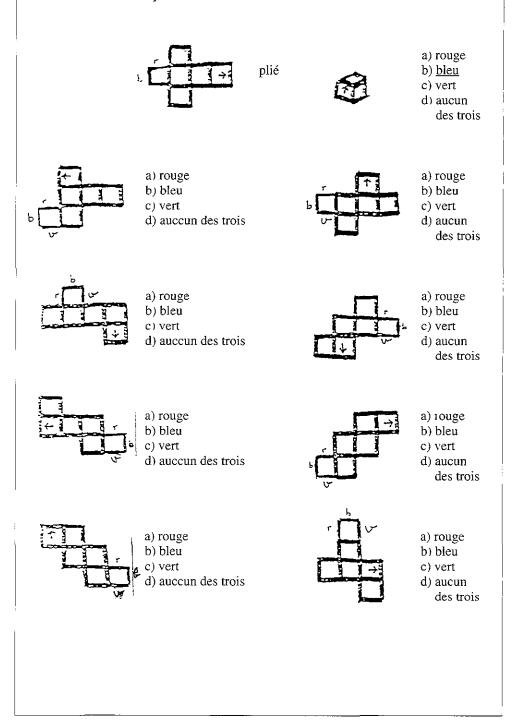


Figure n 6 - Test du pliage mental d'un support papier

Ils constatèrent que les meilleurs joueurs du jeu vidéo (avec un score supérieur à 100 000 points) leur présentaient des résultats significativement meilleurs dans la réalisation du test Cette étude confirme qu'un jeu vidéo utilise et/ou améliore des facultés de visualisation de l'espace qui débordent les simples facultés requises par le jeu lui-même Et, élément des plus intéressants pour ce qui concerne les relations entre la télévision et le jeu vidéo, Pezdek et ses collaborateurs avaient découvert que l'aptitude à comprendre la télévision (en dehors de toute aptitude à comprendie la radio ou un quelconque matériel écrit) était fortement concordante avec de bons résultats au test du pliage mental d'un support en papier (12) Autrement dit, dans la lignée de l'hypothèse présentée au-dessus, nous avons là une preuve empirique peu contestable du fait que les jeux vidéo tridimensionnels utilisent, et sans doute améliorent, les facultés requises pour traiter l'information émanant de la télévision

Au cours d'un prolongement expérimental à cette étude de corrélation, nous avons cherché à savoir si le pliage mental du support en papier avait quelque chance d'être facilité par la pratique de The Empire Strikes Back Nous avons donc demandé à des étudiants universitaires de s'exercer à ce jeu Nous avons alors constaté que les étudiants qui, dès le départ, présentaient de meilleures aptitudes spatiales étaient également dans notre protocole expérimental de meilleurs pratiquants du jeu vidéo Comme Gagnon (13), nous avons également constaté que les étudiants affligés au début des plus maigres aptitudes spatiales étaient aussi ceux pour lesquels la comparaison entre le test de départ et le test d'arrivée affichait le gain le plus élevé La tendance voulait que le gain le plus fort au test de pliage du papier soit l'apanage des joueurs à la fois novices et ayant débuté avec de maigres aptitudes spatiales mais s'adaptant parfaitement au jeu vidéo Cependant, un groupe de

contrôle n'ayant pas reçu la directive de pratiquer The Empire Strikes Back rempoitait, lui aussi, de meilleurs résultats à l'arrivée, lors de la deuxième présentation du test de pliage mental du support papier (en dépit du fait que, pour tous les sujets également, ce test était présenté différemment d'une fois sur l'autre) Pour savoir si, en sus de la formation dispensée par la simple exécution du test spatial, la pratique répétée (une soixantaine de fois environ) d'un jeu vidéo tridimensionnel peut avoir une influence significative sur les aptitudes spatiales, il faudrait effectuer une analyse régressive qui n'a pas été réalisée Dans le cas où ses résultats seraient négatifs, nous ne pourrions pas savoir réellement si la pratique du jeu vidéo fut simplement de trop courte durée pour provoquer un effet perceptible, si le test représentait à lui seul une expérience pédagogique trop puissante, ou si les facultés spatiales avaient influencé les résultats du jeu, et non l'inverse

Dans l'ensemble, les recherches actuelles indiquent que les jeux vidéo utilisent des facultés de visualisation de l'espace qui ne se bornent pas à ces jeux et qui peuvent s'exercer dans d'autres contextes Et, ce qui est très intéressant, dans certains cas, non seulement les jeux sont le reflet de facultés plus générales en ce domaine mais, en outre, ils les influencent en amplifiant des capacités développées à l'origine par les médias plus anciens que sont la télévision et le cinéma

Facultés de visualisation de l'espace, ordinateurs et éducation technologique

Dans l'expérience de Gagnon, les tests spécifiquement affectés par la pratique du jeu vidéo étaient censés mesurer des facteurs importants pour l'exercice de métiers en rapport avec la mécanique, les différentes techniques et l'architecture Les découvertes récentes ont franchi un pas de plus, et elles laissent présumer que toutes

sortes d'aptitudes à l'informatique seraient également tout à fait dépendantes de capacités visuelles

Pour donner un exemple assez surprenant puisqu'il concerne le traitement de texte, on a découvert que le meilleur indicateur des capacités d'assimilation de cette activité par des adultes novices trouvait sa source dans leur mémoire spatiale (mesurée par l'arrangement d'objets) (14) Et, quand il s'agit de programmation, les facultés de visualisation de l'espace interviennent également De jeunes enfants captaient plus facilement la programmation (en langage LOGO) lorsqu'ils étaient capables dès le départ d'opérer des changements de perspectives (15) Ici donc, une aptitude qui, nous l'avons vu, fait partie de la culture télévisuelle et cinématographique, trouve son utilité non seulement dans la pratique des jeux vidéo, mais également dans la programmation informatique

Dans un article paru en 1977 dans la revue Science, E S Ferguson soulignait que, fondamentalement, le langage technologique est un langage non verbal, et que les gens concernés doivent être capables de penser à l'aide d'images visuelles (16) Il critiquait le parti pris des écoles d'ingénieurs qui habituent leurs élèves à analyser les systèmes avec des chiffres plutôt qu'à l'aide d'images visuelles, en faisant remarquer que cette façon de procéder avait entraîné une pénurie de personnel possédant les aptitudes nécessaires pour faire fonctionner les machines et le matériel existant dans la réalité

Maintenant que toutes sortes d'apprentissages et de métiers empruntent la voie de l'écran des ordinateurs, la remarque de Ferguson s'applique bien au-delà des professions d'ingénieurs Or notre système pédagogique, tant dans l'enseignement dispensé que dans les contrôles effectués, continue d'ignorer les exigences visuelles des nouvelles technologies Nous nous sentons concernés par la culture livresque

et nous ignorons la culture visuelle et spatiale Tant que cette situation n'aura pas changé, il faudra donc bien compter sur la télévision et sur les jeux vidéo pour remédier par une éducation informelle aux lacunes touchant cet important domaine

Effets des aptitudes aux jeux vidéo sur l'attention visuelle

Tout en examinant les jeux vidéo sous leur aspect d'instruments culturels qui participent à la socialisation cognitive, nous avons également pris en considération leurs effets sur les tactiques employées en matière d'attention visuelle Pour cela, nous sommes partis de l'hypothèse que les pratiquants chevronnés des jeux vidéo devaient être exercés à « dédoublei » leur attention en différents points de leur champ visuel Cette aptitude, pensions-nous, était requise par le fait qu'un grand nombre de choses intervient simultanément sur l'écran du jeu, et que, par conséquent, un joueur pour survivre doit rester conscient de multiples événements intervenant en différents endroits Au début de notre expérience, appliquée à des étudiants d'université de Wistanley, Kaye et moi avons procédé à un test destiné à faire un tri entre les joueurs novices et les joueurs chevronnés Nous avons proposé à chacun d'entre eux une épreuve d'attention visuelle La tâche consistait à appuyer sur un bouton quand un astérisque apparaissait en deux endroits très précisément spécifiés de l'écran Il apparaissait parfois dans l'un, parfois dans l'autre et, occasionnellement (une fois sur dix), dans les deux en même temps

Tant que l'endroit fut essentiellement aléatoire (on disait aux sujets que la probabilité d'apparition était la même pour les deux endroits), aucune relation avec l'habitude des jeux vidéo ne se fit jour En revanche, lorsque l'on informa les sujets que l'astérisque avait davantage de chance d'apparaître dans l'un des deux endroits

⁽¹⁵⁾ ROBERTS, 1984

que dans l'autre, les joueurs chevronnés se mirent à réagir d'une manière significativement plus rapide que les novices Et, ce qui est encore plus intéressant, les joueurs chevronnés se montrèrent particulièrement aptes à accorder une attention périphérique à l'endroit le moins exposé tout en concentrant sur l'autre leur attention principale

Enfin, dans ce cas de figure avec probabilités inégales selon l'endroit, ces joueurs-là se montrèrent également significativement plus performants lors des apparitions simultanées de l'astérisque aux deux endroits D'après notre interprétation de ces résultats, les pratiquants de jeux vidéo savent astucieusement utiliser des modèles de probabilités pour mettre en attente leurs perceptions. Ces mises en attente fonctionnent comme des tactiques qui leur permettent de maîtriser les événements simultanés de l'écran vidéo

Il est à noter que nos résultats ne signifient pas que, tout simplement, les temps de réaction aux stimuli visuels sont écourtés chez les pratiquants des jeux vidéo La supériorité de ceux-là ne se manifeste pas dans toutes les occasions, mais seulement dans les situations qui présentent une structure de probabilité inégale

Dans une deuxième phase de l'étude, Kaye, Kilpatrick et moi avons demandé aux sujets de pratiquer en laboratoire un jeu d'arcades d'action, lequel requiert une attention « dédoublée » Notre hypothèse est que la pratique du jeu vidéo peut être à l'origine d'une amélioration des tactiques de « dédoublement » de l'attention A la fin de cette expérience, nous serons en mesure de dire si oui ou non les jeux vidéo constituent un facteur causal du développement de tactiques de « dédoublement » de l'attention, ou si l'adresse dans la pratique du jeu ne fait que refléter des aptitudes acquises par d'autres moyens

Apprendre à maîtriser des systèmes complexes

Outre le fait qu'il propose des stimuli visuels qui demandent diverses aptitudes en la matière, un jeu vidéo est également un système complexe qu'il s'agit de maîtriser Prenons l'exemple de Tranquility Base représenté sur la figure n° 2 Ce jeu, relativement simple, composte cependant six variables Pour faire atterrir le vaisseau spatial sans dommages, le joueur doit tenir compte de l'altitude, de la vitesse horizontale, de la vitesse verticale, de la direction, de la quantité d'essence disponible, et de la situation horizontale Voilà pour les différentes variables De plus, toutes ces variables sont en interaction. Les effets de chacune d'entre elles diffèrent selon les valeurs affectées aux autres Par exemple, tomber en panne d'essence provoque des effets très différents selon que l'on se trouve posé sur le sol ou 1 500 m plus haut Et cela ne rend compte que de l'interaction de deux variables, la quantité d'essence et l'altitude Pour poser le vaisseau spatial en toute sécurité, le joueur doit tenir compte de ces variables non pas une par une, mais aussi dans leurs effets l'une sur l'autre Notons également que les variables sont dynamiques car leur valeur se transforme avec le temps qui passe L'essence, par exemple, ne cesse de diminuer, et la position est tenue de changer constamment, soit horizontalement soit verticalement

A l'époque où j'essayais d'apprendre ce jeu, je me surpris à tenter de m'occuper d'une seule variable à la fois Lorsque celà se révéla inopérant, je fis des tentatives pour en manier plusieurs simultanément, mais en les considérant comme des variables indépendantes, sans interaction Mon fils, qui m'avait enseigné le jeu, n'arrivait pas à comprendre pourquoi j'avais autant d'ennuis De toute évidence, la technique d'assemblage de variables en interaction était devenue pour lui une seconde nature Et cela pourrait bien constituer un apport du plus grand intérêt à mettre au crédit de la pratique des jeux vidéo

La capacité de maîtriser des systèmes complexes fonctionnant à partir de multiples variables dynamiques en interaction est un avantage significatif Le monde, en effet, ne peut se résumer en un quelconque système rudimentaire, mais il dépend d'un ensemble de nombreux systèmes complexes et dynamiques Ainsi que nous le verrons dans la partie suivante, les jeux vi-

déo, sans présenter forcément des modèles de systèmes proches de la réalité, développent bel et bien des aptitudes à concevoir le fonctionnement des systèmes complexes Et, potentiellement, de telles aptitudes restent acquises quand il s'agit de comprendre le fonctionnement de simulations plus réalistes

Jeux vidéo et recherche par induction

Le plus intéressant à propos du jeu vidéo considéré comme un système complexe tient peut-être au fait que personne ne vous fournit ses règles à l'avance Celles-ci doivent être découvertes par l'observation, par des tâtonnements, « essais et erreurs » et par une méthode de mise à l'épreuve d'hypothèses

Prenons, comme premier exemple, le jeu Pac-Man Lors de mon premier essai, je me montrai très mauvaise à ce jeu J'en conclus alors que, tout simplement, mon temps de réaction était trop long mais pen-

sais avoir pour l'essentiel compris le jeu Là-dessus je lus un livre dont le titre est The Video Master's Guide to Pac-Man (17) et je découvris que j'étais passée à côté de 90 %, si ce n'est 95 % du jeu 1 Ce jeu était doté d'un programme comportant une myriade de règles et de combinaisons que, non seulement, je n'avais pas comprises mais dont je n'avais même pas soupçonné l'existence C'est à ce momentlà que, pour la première fois, j'eus la révélation que même les jeux vidéo les plus rudimentaires (Pac-Man étant de ceux-là), loin d'être des jeux simplistes reposant sur les seules capacités motrices, étaient au fond très complexes et proposaient de nombreux défis cognitifs

Maintenant, je vais révélei l'une des combinaisons astreignantes incluse dans le programme de *Pac-Man* et que le joueur ne trouvera pas expliquée d'avance, mais qui, une fois découveite, est bien utile pour la pratique du jeu La figure nº 7 présente une vue schématique de l'écran de *Pac-Man*

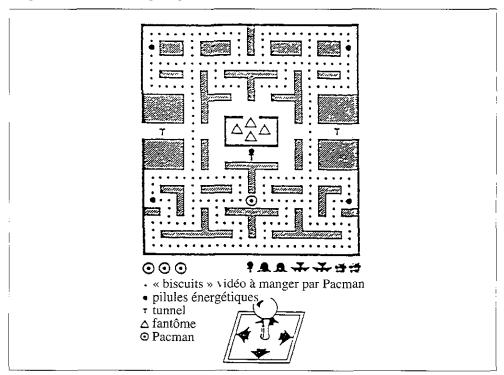


Figure nº 7 - Vue schématique de l'écran de Pac-Man (Sykora et Birkner, 1982)

En gros, Pac-Man doit manger des petits biscuits représentés par des points jaunes en évitant les fantômes représentés par des triangles placés ici au centre Au cours du jeu, les fantômes, qui sont chacun d'une couleur différente, sortent de leur réservoir, au milieu, et ils se mettent à patrouiller Ce qui n'est pas montré, en revanche, c'est que chacun des fantômes a son caractère propre L'un d'eux, par exemple, est très lent et peu agressif Un autre est rapide et agressif à l'égard de Pac-Man La connaissance de leur caractère aide le joueur à les éviter, ce qui représente l'élément clé pour la réussite du jeu Mais il importe que cette connaissance soit empirique et passe par des observations et des tâtonnements Depuis mes constatations à propos de Pac-Man, d'autres auteurs ont souligné l'aspect recherche-résolution de problèmes caractérisant les jeux vidéo (18)

On peut faire intervenir le parallèle avec le jeu d'échecs d'origine, dans ce jeu également, chaque pièce (la tour, le fou) obéit à des règles comportementales qui lui sont propres Une différence majeure existe cependant aux échecs, le joueur connaît les règles d'avance, alors qu'avec Pac-Man, il ou elle doit les découvrir tout(e) seul(e) Or la méthode consistant à procéder à des observations, à formulei des hypothèses et à retrouver des règles à partir de tâtonnements est, pour l'essentiel, la méthode cognitive employée dans la recherche par induction C'est au moyen de ce processus que nous apprenons beaucoup de choses sur le monde qui nous entoure et, sur un plan plus formel, c'est le mode de raisonnement qui fonde la pensée et la recherche

scientifiques Si les jeux vidéo pouvaient jouer un rôle formateur dans ce sens, ils seraient d'une grande importance éducative et sociale

Cherchant sur cette voie, nous imaginâmes une expérience visant à étayer l'existence de cette méthode de recherche par induction au cours de la démarche de maîtrise des jeux vidéo, et à jugei de la capacité de ces jeux à constituer un mode de préparation informel à la pensée scientifique et technique Les détails de cette expérience ont déjà été publiés (19)

La méthode employée pour la recherche

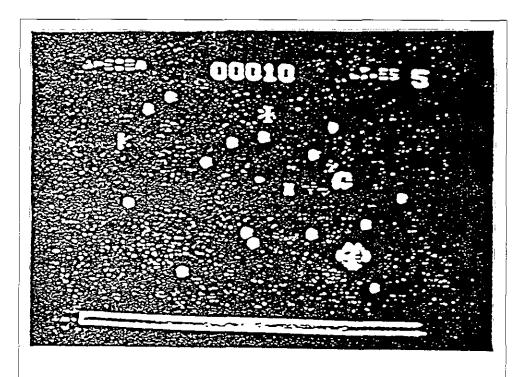
Notre protocole prévoyait d'utiliser le jeu Evolution, un jeu d'action « non éducatif » conçu pour les micro-ordinateurs Apple comme un outil d'entraînement expérimental à l'intention d'étudiants universitaires inscrits dans la classe préparatoire de psychologie Mis à part le fait qu'il est relativement non violent, ce jeu présente toutes les caractéristiques d'un jeu vidéo normal ressemblant à ceux que l'on trouve dans les salles d'arcades, dans les cafés, sur les consoles portables et sur les consoles « de salon » Mais, et cela était très important étant donné nos objectifs, il comporte plusieurs niveaux (20), dont chacun obéit à un ensemble de règles et de combinaisons différentes qui sont à découvrir à chaque fois

Avec Evolution, le joueur « évolue » de l'état d'amibe à celui d'être humain (Il ne s'agit évidemment pas d'une simulation réaliste!) La figure n° 8 représente l'écran au « niveau » amibe et au « niveau » têtard

⁽¹⁸⁾ STROVER, 1984; TURKLE, 1984

⁽¹⁹⁾ GREENFIELD, LAUBER, 1986

⁽²⁰⁾ Un grand nombre de jeux d'action sont constitués d'une suite de tableaux différents, ces tableaux sont appelés « niveaux », c'est-à-dire « étapes » (NDT)



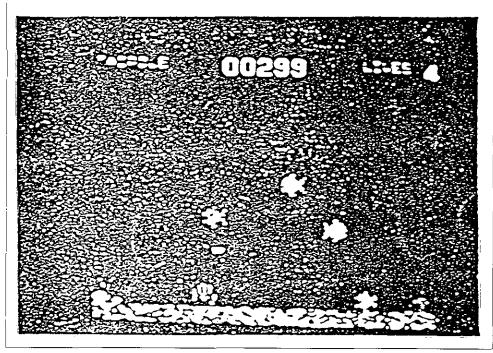


Figure n° 8 – Deux « niveaux » du jeu Evolution, le « niveau » amibe (en haut) et le « niveau » $t\hat{e}tard$ (en bas)

A chaque étape, il est nécessaire de résoudre une série de problèmes induits Quel est le but ? Qui sont les ennemis ? Comment faut-il manier le « joystick » (21) pour contrôler les mouvements ? Quelles sont les bonnes tactiques ?

Afin de collecter des données en rapport avec notre hypothèse d'existence d'une méthode de recherche, l'un de nos groupes expérimentaux reçut une série de questionnaires destinés à évaluer sa capacité à trouver les réponses aux questions qui précèdent Deux fois au cours de chaque séance de jeu (il y eut trois séances qui occupèrent deux heures et demie en tout), chaque joueur reçut un questionnaire de ce genre La figure n° 9 montre l'amélioration des connaissances portant sur le premier « niveau » du jeu, celui de l'amibe, à mesure que la pratique s'accroît

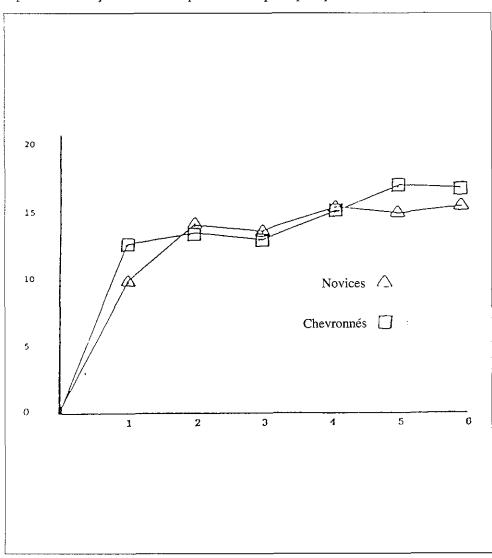


Figure nº 9 – Amélioration de la connaissance du jeu vidéo en fonction de la pratique (application portant sur le premier « niveau » d'Evolution)

⁽²¹⁾ Littéralement « bâton de joie » C'est le manche à balai miniature qui permet à l'utilisateur d'intervenir sur l'écran (NDT)

Le graphique est scindé en deux pour établir une différence entre le groupe des joueurs novices et celui des joueurs chevronnés Pour chacun d'eux la courbe révèle une connaissance graduellement croissante des règles et combinaisons régissant ce premier « niveau » du jeu Cependant, au début, les joueurs chevronnés apprennent notoirement plus vite et, à la fin, ils paraissent aboutir à un niveau de connaissances plus élevé Nous en conclûmes que la maîtrise d'un jeu vidéo suppose bel et bien la découverte progressive de règles, de combinaisons et de tactiques, et que devenir un joueur chevronné c'est, en partie, acquérir l'aptitude à ce mécanisme d'induction

Nous découvrîmes également que les novices étaient obligés d'apprendre le jeu au moyen de procédés inductifs à l'exclusion des procédés déductifs Précédant sa première approche du jeu Evolution, un groupe de sujets reçut des indications détaillées concernant sa pratique Les explications comprenaient des descriptions verbales des règles, combinaisons et tactiques Elles comprenaient aussi des diapositives de l'ensemble des tableaux d'Evolution (une pour chaque « niveau ») ainsi qu'une bande vidéo de l'écran manié par un joueur chevronné qui franchissait toutes les étapes Malgré cela, le groupe concerné mit autant de temps à apprendre le jeu qu'un autre groupe de novices obligé de tout découvrir tout seul en procédant par tâtonnements Il semblerait, par conséquent, qu'au départ tout du moins, les jeux vidéo ne nécessitent pas seulement un apprentissage par induction mais un apprentissage inductif interactif, la compétence ne s'acquiert pas davantage par l'application déductive de règles fournies verbalement que par l'observation d'un modèle

Les jeux vidéo considérés comme une pédagogie informelle de la pensée scientifique et technique

Etant donné que, de l'avis du plus grand nombre, les jeux vidéo par eux-mêmes ne représentent qu'une valeur sociale limitée sinon nulle (voir par exemple l'article du Los Angeles Times cité en référence [22]), nous étions particulièrement avides de savoir si le mécanisme de recherche par induction auquel les étudiants s'initiaient était reproductible pour la résolution de problèmes relevant de contextes scientifigues ou techniques, domaines d'une importance sociale cette fois incontestée Pour cela, nous inventâmes deux tests de projection parallèles, le premier précédant les épreuves et le second les clôturant Ces tests se présentaient sous la forme de démonstrations de fonctionnement de circuits électroniques présentés schématiquement sur un écran vidéo

On se garda bien de donner aux sujets la moindre indication concernant les démonstrations, et même de leur indiquer qu'ils se trouvaient en face de circuits électroniques On leur demanda seulement de regarder attentivement afin d'être capables par la suite de répondre à des questions à ce propos Quelques images fixes de ce film sur les circuits électroniques sont reproduites sur la figure n° 10

Après chacune des quelques démonstra-

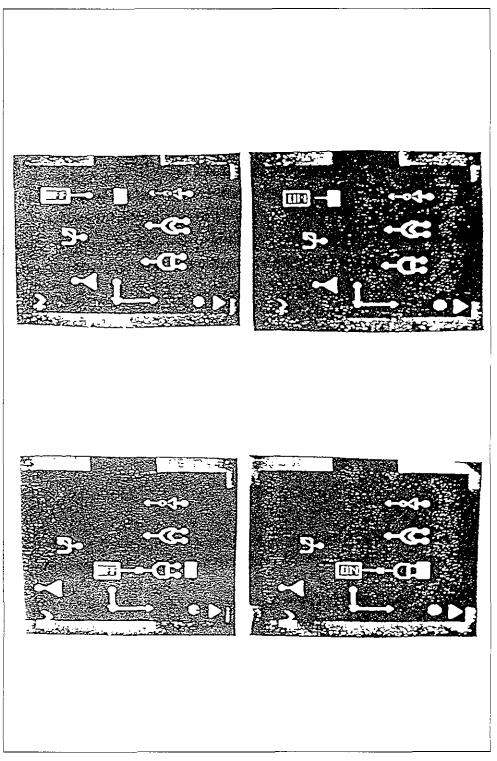


Figure nº 10 – Vue schématique de deux circuits électroniques La paire d'en haut représente un circuit assez simple, celle d'en bas un circuit légèrement plus compliqué (tiré de Rocky's Boots, The Learning Company)

tions sur écran, on demandait aux sujets de répondre à des questions écrites Ces questions étaient rédigées de telle manière que, pour y répondre, les sujets étaient obligés, non seulement d'avoir compris ce qu'ils avaient vu sur l'écran, mais également d'être capables d'appliquer ce qu'ils en avaient retenu à d'autres circuits La figure n°11 reproduit une page de questions du premiei échelon

Comparés à ceux du test de départ, les résultats du test de clôture montraient bel

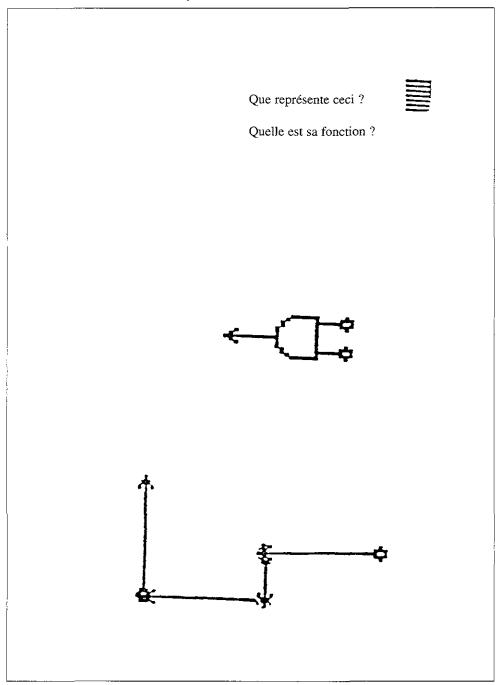


Figure n 11 – Une page du test concernant les aptitudes inductives

- BRANNON C, LOHR D, Spatial abilities related to skill at a three-dimensional video game, Los Angeles, University of California, 1985
- BUREAU R, « Apprentissage et culture », communication présentée au colloque sur l'instruction du Centre culturel international de Cerisy, juillet 1982
- FERGUSON E S, « The mind's eye Nonverbal thought in technology », Science, 197, pp 825-836, 1977
- GAGNON D, «Videogames and spatial skills an exploratory study», Educational Communication and Technology Journal, 33, pp 263-275, 1986 (?)
- GARDNER H, « When television marries computers », repris dans *Pilgrim in the microworld*, de Robert Sudnow, *New York Times*, p 12, 27 mars 1983
- GOMEZ L M, BOWERS C, EGAN DE, «Learner characteristics that predict success in using text-editor tutorial», Proceedings of Human Factors in Computer Systems, Gaithersburg, Maryland, USA, mars 1982
- GREENFIELD P M, LAUBER B A, « Inductive discovery in the mastery and transfer of video game expertise », Los Angeles, University of California, 1986

Los Angeles Times, « Rebellion against video games spreads », part III, p 3, 24 avril 1983

- McLUHAN M, Understanding Media The Extensions of Man, New York, McGraw - Hill, 1964 Traduction française par PARE J McLUHAN M, Pour comprendre les médias, Paris, Mame/Seuil, 1968
- The New Yorker, « Video Games » p 36, 10 juin 1985
- PEZDEK K, SIMON S, STOE-CERT J, KIELEY J, « Individual differences in television comprehension », Cla-

- remont Graduate School, 1986
- ROBERTS R, « The role of prior knowledge in learning computer programming », communication présentée à la Western Psychological Association, avril 1984
- RUSHBROOK S, « Messages » of Video Games Socialization Implications, thèse doctorale, Los Angeles, University of California, 1986
- SALOMON G, Interaction of Media, Cognition and Learning, San Francisco, 1979
- SHEPARD R, FENG C, « A chronometric study of mental paper folding », Cognitive Psychology, 3, pp 228-243, 1972
- SILVERN S B, WILLIAMSON P A, COURNTERMINE T A « Video game playing and agression in young children », communication présentée devant l'American Educational Research Association, 1983 (a)
- SILVERN S B, WILLIAMSON P A, COURNTERMINE T A « Video game play and social behavior Preliminary findings », communication présentée lors de l'International Conference on Play and Play Environments, 1983 (b)
- STROVER S, « Games in the information age », communication présentée devant l'International Communication Association, San Francisco, mai 1984
- SUDNOW D, Pilgrim in the micro-world, New York, Warner, 1983
- SYKORA J, BIRKNER J, The Video Master's Guide to Pac-Man, New York, Bantam, 1982
- TURKLE S, The second self Computers and the human spirit, New York, Simon et Schuster, 1984